

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispäivä
18.2.2016

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1 Rekisterin- pitäjä	Nimi Finnpilot Pilotage Oy
	Osoite Kansakoulukuja 3 (PL 520), 00100 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelinvirka-akana, sähköpostiosote) puhelin 029 52 53000, sähköposti info(at)finnpilot.fi (tai etunimi.sukunimi(at)finnpilot.fi)
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Kati Virtanen
	Osoite Kansakoulukuja 3 (PL 520), 00100 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelinvirka-akana, sähköpostiosote) puhelin 040 6798787, sähköposti kati.virtanen@finnpilot.fi
3 Rekisterin nimi	Luotsinvälityksen puheluiden tallentaminen
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Luotsinvälitykseen soitetut Finnpilot Pilotage Oy:n ulkopuolisita puhelinnumeroista tulevat puhelut ja luotsinvälityksestä ulkopuolisiin numeroihin soitetut puhelut nauhoitetaan asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi ja luotsintilausten sisällön taltioimiseksi. Puhelut nauhoitetaan Elisan Verba Recording System -järjestelmään. Finnpilot Pilotage Oy:n sisäisille puheluille on erilliset puhelinnumerot, joiden puheluita ei nauhoiteta.
5 Rekisterin tietosisältö	Tallenteet Finnpilot Pilotage Oy:n ulkopuolisista numeroista luotsinvälitykseen soitetuista puhelusta ja luotsinvälityksestä ulkopuolisiin numeroihin soitetuista puhelut. Tallenteita säilytetään kaksi vuotta.
6 Säännön- mukaiset tietolähteet	Talletettavat puhelut tulevat asiakkailta (kuten alukset, varustamot, laivameklarit), jotka tilaavat luotsauspalveluja.

7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti. Tallenteita kuunnellaan tarvittaessa esimerkiksi tilauksen sisällön varmentamiseksi.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	A Manuaalinen aineisto B ATK:lla käsiteltävät tiedot Elisa vastaa järjestelmänsä suojauksesta. Käyttöoikeus tietoihin on luotsinvälityksen palveluesimiehellä. Lisäksi järjestelmäpäällikkö voi kuunnella tallenteita yksittäistapauksissa nauhoitusjärjestelmän vikoihin liittyvissä testauksissa yhdessä palvelun toimittajan ja/tai luotsinvälittäjien kanssa.