



Finnpilotin asiakas- ja sidosryhmäkirje

Hyvä yhteistyökumppanimme,

Tervetuloa lukemaan Finnpilot Pilotage Oy:n asiakas- ja sidosryhmäkirjettä! Uutiskirjeemme sisältää ajankohtaista ja hyödyllistä tietoa toiminnastamme ja palveluistamme.

Tässä kirjeessä:

- kerromme vastajulkaistusta Finnpilot Traffic Info -palvelustamme
- esittelemme uuden itseoikaisevan luotsiveneen ja
- tuomme esiin vuoden 2019 uudistuksia ja onnistumisia.

Finnpilot Traffic Info yhdistää aikataulutiedot yhdeksi palveluksi



Lokakuussa julkaistussa uudessa Finnpiilot Traffic Infossa näytetään nyt ensimmäistä kertaa yhdessä paikassa ja helposti luettavassa muodossa **luotsattavien ja ei-luotsattavien alusten aikataulutiedot**. Palvelun tavoitteena on parantaa meriliikenteen tilannekuvaa kaikille merenkulun toimijoille.

Luotsattavien alusten aikataulut noudetaan Finnpiilotin omasta **Pilotweb-järjestelmästä** ja ei-luotsattavien alusten aikataulut **Traficomin Portnet-järjestelmästä**.

Finnpiilot Traffic Infossa näkyy kaikki aluskäynnit yhdellä listalla ja tarkastelujakso on 30 vuorokautta.

Listassa on valittavissa kolme erilaista näkymää:

- pilotages (*luotsaukset*)
- port call arrivals (*saapuvat laivat*)
- port call departures (*lähtevät laivat*).

Aluskäyntejä voi hakea sataman, luotsausalueen ja aseman tai laivan mukaan.

Finnpiilot Traffic Info on julkinen verkkosivu, joka on suunniteltu toimimaan erikokoisilla päätelaitteilla.

Pilot Online sujuvoittaa luotsinvälitystä

Finnpiilot Traffic Info on osa Pilot Onlinea, joka on Finnpiilotin oma selainpohjainen sovellus. Pilot Onlinen kautta asiakas voi tilata luotsin helposti myös mobiilisti.

Pilot Online mahdollistaa

- luotsinvälityksen paremman saavutettavuuden
- korkean palvelun laadun
- tilausprosessin jäljitettävyyden.

Finnpiilot Traffic Infoon ja Pilot Onlineen pääset tutustumaan osoitteessa:

» pilotonline.fi



Ensimmäinen itseoikaiseva luotsiveneemme valmistui

Finnпилотin uusi luotsivene L245 valmistui marraskuussa. Valmistaja Kew atec testasi veneen itseoikaisevuuden ennen sen luovutusta käyttöömme.

Kokkolassa tehdyssä itseoikaisevuuskokeessa luotsivene vedettiin nosturin avulla ylösalaisin. Tämän jälkeen veneen annettiin vapaasti oikaista itsensä. Koe onnistui odotusten mukaisesti. Kyseessä oli ensimmäinen Kew atecin tekemä itseoikaisevuustesti ja se antoi tärkeää tietoa veneen ominaisuuksista.

Finnпилот kehittää jatkuvasti venekalustoaan turvallisemmaksi. Uuden veneen suunnittelussa oli aktiivisesti mukana henkilöstömme edustajat, joiden tekemien kehitysehdotusten ja havaintojen pohjalta veneestä saatiin parhaalla tavalla toimiva ja työhömme soveltuva.

[Katso itseoikaisevuuskokeesta tehty video YouTubesta »](#)

Luotsaushintoja korotetaan maltillisesti vuoden 2020 alusta lukien

Luotsauksen perusmaksua rannikolla korotetaan vuodelle 2020 keskimäärin 40 euroa. Saimaan maksutaso on edelleenkin 26 prosenttia rannikon luotsausmaksusta.

Luotsausmaksuilla katetaan luotsaustoiminnan järjestämisestä ja valtakunnallisen palveluverkoston ylläpitämisestä aiheutuneet kustannukset. Yhtiön on myös huolehdittava rahoituksen riittävyydestä toiminnan kehittämiseen ja investointeihin.

Korotus toteutetaan luotsauksen perusmaksua korottamalla. Mailikohtaiset hinnat säilyvät ennallaan. Isojen alusten perusmaksu nousee euromääräisesti enemmän kuin pienten. Perusmaksun korotus yleisimmässä aluskokoluokassa rannikolla on 40 euroa.

[Vuoden 2020 hinnasto löytyy verkkosivuiltamme »](#)



Finnпилот sai Innostavimmat työpaikat -tunnustuksen

Finnпилот on yksi [Suomen innostavimmat työpaikat 2019](#) -tunnustuksen saaneista organisaatioista.

"Finnпилот Pilotage Oy oli vuonna 2019 tavoittelemassa Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustusta ja henkilöstötutkimuksemme hyvillä tuloksilla saimme tunnustuksen heti ensimmäisenä vuonna. Innostavimmat-tunnustus on tärkeä mahdollisuus saada vertailukelpoista tietoa työntekijöiden hyvinvoinnista ja viihtymisestä työpaikalla.

Kehitämme jatkuvasti työpaikkaamme ja tutkimuksen tulokset kertovat, että olemme onnistuneet kehitystyössä. Olemme otettuja tunnustuksesta, joka motivoi myös jatkossa tekemään hyvää työtä henkilöstön hyvinvoinnin puolesta," kertoo Finnпилотin henkilöstövastaava **Anne Jänisvaara**.

Luotsinvälityksen päällikkö vastaa kehittämistyöstä

Finnpilotilla uudessa luotsinvälityksen päällikön tehtävässä on aloittanut **Jutta Heinisuo**.

Luotsinvälityksen päällikkö toimii koko luotsinvälityksen esimiehenä ja johtaa vuoro-esimiehistä muodostuvaa vastuutiimiä. Uuden päällikön keskeisenä tehtävänä on kehittää luotsinvälityksen toimintaa ja Finnpiilotin luotsausprosessia sekä osallistua sidosryhmäyhteistyöhön aktiivisesti.

Jutta Heinisuo on ennen nykyistä tehtäväänsä työskennellyt Finnpiilotissa luotsinvälityksen vuoro-esimiehenä ja luotsinvälittäjänä usean vuoden ajan.

Jutan tavoittaa sähköpostiosoitteesta [jutta.heinisuo\(at\)finnpilot.fi](mailto:jutta.heinisuo(at)finnpilot.fi).



Uusi sähköpostiosoite asiakaspalautteelle

Finnpilotti voi jatkossa lähettää sähköpostia suoraan asiakaspalautteelle tarkoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Osoitteeseen voi lähettää viestejä liittyen esimerkiksi laskutukseen, toimintaamme ja asiakaspalveluun.

» asiakaspalaute@finnpilot.fi



*Joulun aikaa
rauhaisaa,
vuotta hyvää alkavaa!*

*Fridfull jul
och gott nytt år!*

FINNPILOT PILOTAGE OY
www.finnpilot.fi

Tänä vuonna olemme lahjoittaneet joulutervehdyksiin varatut rahat Suomen luonnonsuojeluliiton kautta Suomen metsille, vesille ja soille.

**Kiitos yhteistyöstä
vuonna 2019!**

Jos haluat peruuttaa tilauksen, klikkaa tästä.



Finnpilot Pilotage Oy

Kansakoulukuja 3, 4. krs
PL 520, 00101 Helsinki

Puh. 029 52 53000
Fax. 029 52 53001

info@finnpilot.fi
etunimi.sukunimi@finnpilot.fi

Osoitelähde: Finnpilotin asiakas- ja sidosryhmärekisteri

Powered by Postiviidakko™