

Yhteistyökumppanien, asiakkaiden- ja sidosryhmien tietosuojaseloste

Finnpilot Pilotage Oy
Kansakoulukuja 3
PL 520, 00101 Helsinki
Puh. 029 52 53000
Y-tunnus 2375854-3

www.finnpilot.fi

Finnpilot Pilotage Ltd
Kansakoulukuja 3
P.O. Box 520, FI-00101 Helsinki, Finland
Tel. +358 29 525 3000
Business ID 2375854-3



Sisälllys

1	Johdanto	3
2	Rekisterinpitäjä	3
3	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	3
4	Rekisteröidyt tiedot	4
5	Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste	4
6	Ketkä voivat käsitellä henkilötietoja	4
7	Henkilötietojen suojaus	5
8	Rekisteröidyn oikeudet	5
9	Tietojen säilytysaika	6

Yhteistyökumppanien, asiakkaiden ja sidosryhmien tietosuojaseloste

1 Johdanto

Tietosuoja ja henkilötietojen turvallinen käsittely on meille tärkeää. Tämä tietosuojaseloste on tarkoitettu Finnpilotin yhteistyökumppanien, asiakkaiden ja sidosryhmien edustajina toimiville henkilöille. Kerromme tässä selosteessa, miten käsittelemme yhteistyökumppaniemme, asiakkaittemme ja sidosryhmiemme edustajina rekisteröityjen henkilöiden henkilötietoa ja millaisia oikeuksia rekisteröidyillä on henkilötietojensa käsittelyyn liittyen ja miten he voivat niitä käyttää.

2 Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä: Finnpilot Pilotage Oy

Yhteyshenkilö: Kati Virtanen, Henkilöstö- ja lakiasiaainjohtaja, kati.virtanen@finnpilot.fi

Y-tunnus: 2375854-3

Osoite: Kansakoulukuja 3 (PL 520), 00100 Helsinki

Sähköposti: tietoturva@finnpilot.fi

Puhelinnumero: 029 52 53000

3 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteröimme vain sopimussuhteen, asiakassuhteen tai sidosryhmäsuhteen ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi tarpeellisia tietoja. Saamme henkilötiedot rekisteröidyltä itseltään tai yhteistyötaholta, jota hän edustaa.

Sopimusrekisterissä henkilötietoja käsitellään sopimukseen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Asiakaspalvelun toteuttamiseksi kerätään luotsauspalvelun tilausten yhteydessä asiakastietoja, kuten esimerkiksi alusten päälliköiden ja meklareiden yhteystietoja.

Viestinnän osalta henkilötietojen käsittely liittyy viestintään yhteistyökumppaneille, asiakkaille ja sidosryhmille sekä tiedonkulun varmistamiseen, esimerkiksi sähköisten tiedotteiden, uutiskirjeiden sekä kutsujen lähettämiseen.

4 Rekisteröidyt tiedot

Sopimusrekisterissämme on sopimussuhteen osapuolten nimet, sähköpostiosoitteet, puhelinnumerot ja tehtävät.

Luotsauspalvelujen tilauksiin liittyen keräämme asiakkaidemme nimen, tehtävän, sähköpostin ja puhelinnumeron. Luotsinvälityksen puhelutietojen nauhoituksessa tallentuvat nimi ja puhelinnumero.

Asiakas- ja sidosryhmäyhteistyötä varten pidämme yllä yhteystietolistaa. Keräämämme tiedot ovat nimi, sähköposti, työnantajaorganisaation nimi, ammattinimike ja puhelinnumero.

5 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteina ovat:

- **Sopimus**

Käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen valmistelemiseksi tai täytäntöön panemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena.

- **Oikeutettu etu**

Rekisterinpitäjällä on oikeutetun etunsa perusteella oikeus käsitellä tietoja, jotka liittyvät olennaisesti sen liiketoimintaan, kuten toiminnan suunnitteluun ja resursointiin, raportointiin sekä toiminnan arviointiin ja kehittämiseen.

6 Ketkä voivat käsitellä henkilötietoja

Käsittelemme henkilötietoja lähtökohtaisesti vain Finnpiilotin organisaation sisällä. Henkilötietoja käsittelevät vain työntekijät, joilla on työtehtäviensä puolesta siihen oikeus.

Henkilötietojen käsittely tapahtuu kolmansien osapuolten toimesta silloin, kun käytämme toiminnassamme kolmansien osapuolten palveluita, kuten uutiskirjeen lähettämisessä. Palveluntarjoajat voivat käsitellä tietoja vain Finnpiilotin määrittelemiін tarkoituksiin. Henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden takaamiseksi sovimme jokaisen palveluntarjoajan kanssa käsittelystä vaatimustenmukaisin käsittelysopimuksiin.

Tiedot säilytetään EU/ETA alueella, eikä niitä luovuteta EU/ETA alueen ulkopuolelle.

7 Henkilötietojen suojaus

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta. Henkilötietojen luottamuksellisuus on turvattu asianmukaisilla tietosuojaja tietoturvakäytännöillä. Finnpiilotin tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, on suojattu tarkoituksenmukaisilla teknisillä toimenpiteillä. Finnpiilotin henkilöstö on koulutettu turvalliseen henkilötietojen käsittelyyn.

8 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeuksia ovat:

- Tietojen tarkastusoikeus
- Virheellisten tietojen oikaiseminen
- Oikeus tulla unohdetuksi
- Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä
- Käsittelyn rajoittaminen
- Oikeus siirtää tietoja järjestelmästä toiseen
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Valitusoikeus

Rekisteröidyn oikeuksia koskevat pyynnöt toimitetaan osoitteeseen tietoturva@finnpilot.fi. Finnpiilotissa on myös erillinen laajempi *ohje rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta*, ohje on julkaistu Finnpiilotin internetsivuilla.

9 Tietojen säilytysaika

Henkilötietojasi säilytetään vain niin kauan kuin niiden säilyttäminen on tarpeellista kun-kin käsittelytarkoituksen toteuttamiseksi.

Tiedot poistetaan asiakassuhteen tai sopimussuhteen loppuessa taikka rekisteröidyn vaa-timuksesta. Uutiskirjeen tilaamisen voi perua koska tahansa jokaisen uutiskirjeen lo-pusta löytyvästä linkistä.

Luotsinvälitykseen soitettujen puheluiden tallenteet säilytetään kaksi vuotta.

Mikäli sinulla on kysyttävää henkilötietojen rekisteröimisestä tai rekisteröityjen oi-keuksien toteuttamisesta, ota meihin yhteyttä tietoturva@finnpilot.fi.

Julkaistu 4.6.2021