

Sidosryhmien odotukset Finnpilot Pilotage Oy:n toiminnalle

Päivitetty 12/2021

Tarkastelemme sidosryhmiemme odotuksia vuosittain osana strategiapäivitystä sekä joka toinen vuosi toteutettavassa sidosryhmäkyselyssämme.

Sidosryhmä	Odotukset
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none">• yhdessä tekeminen, osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet• vastuuttaminen, konkreettiset tavoitteet, toimeenpanokyvyn vahvistaminen• oman osaamisen kehittyminen koko uran aikana, monipuoliset työtehtävät• yrityksen sitoutuminen ja sitouttaminen läpileikkaavaan turvallisuuskulttuuriin• työkyvyn ja työssä jaksamisen ylläpito• jatkuvuus, työsuhteen pysyvyys• kilpailukykyinen ansiotaso• toimiva tiedonkulku, avoimuus ja hyvä työilmapiiri• toimiva työterveyshuolto• hyvä johtaminen ja toimivat arvot• keskustelevan toimintakulttuurin edistäminen
Liitot	<ul style="list-style-type: none">• yhteistyö, hyvät suhteet ja toimiva neuvotteluyhteys• kuuntelu ja säännöllinen dialogi• keskustelevan toimintakulttuurin edistäminen

Varustamot ja laivameklarit	<ul style="list-style-type: none">• luotsauksen tuottama merenkulun turvallisuus ja alusliikenteen turvallisuuden edistäminen• palvelutaso, palveluالتتius, palvelun saatavuus ja sisältö• kustannustehokkuus• vahva yhteistyö ja tiedonkulku arjessa asiakkaan kanssa• vastuullisuus kaikessa toiminnassa• avoimuus ja läpinäkyvyys erityistehtäväyhtiön näkökulmasta, kustannusten ja hinnoittelun läpinäkyvyys• omien ympäristöhaittojen tiedostaminen ja minimointi
Liikenne- ja viestintäministeriö	<ul style="list-style-type: none">• hyvä yhteistyö lainsäädäntöasioissa• poikkeusolojen tehtävät• luotettava toimintaa• luotsauksen asiantuntemuksen jakaminen
Omistaja ja hallitus	<ul style="list-style-type: none">• luotsauspalvelun tuottaminen turvallisesti ja tehokkaasti• pitkäjänteinen suunnittelu ja toiminnan jatkuva kriittinen arviointi• omistaja-arvon luonti ja kustannustehokkuus• vastuullisuus kaikessa toiminnassa• hyvä hallinto• toiminnan avoimuus ja läpinäkyvyys• hyvä maine• selkeä ja laadukas raportointi• hyvä valmistelutyö• jatkuva johtamisen kehittäminen

Teollisuus ja elinkeinoelämä	<ul style="list-style-type: none"> • asiantunteva, laadukas, vastuullinen ja kustannustehokas luotsauspalvelu • Suomen viennin ja tuonnin mahdollistaminen
Satamat	<ul style="list-style-type: none"> • palvelun saatavuus ja joustavuus • asiantunteva palvelu • hyvä vuorovaikutus ja yhteistyö • yhteinen kehittäminen esimerkiksi aikataulutiedon ja turvallisuuden saralla
Viranomaiset ja virastot, jäänmurto	<ul style="list-style-type: none"> • toimiva yhteistyö ja tiedonvaihto • yhteinen kehittäminen
Verkostot ja kumppanit (esim. oppilaitokset, järjestöt)	<ul style="list-style-type: none"> • yhteinen kehittäminen, synergioiden etsiminen
Yhteiskunta	<ul style="list-style-type: none"> • luotsauksen tuottama merenkulun turvallisuus ja alusliikenteen turvallisuuden edistäminen • huoltovarmuuden ylläpito • omien ympäristöhaittojen tiedostaminen ja minimointi • toimintaympäristön jatkuva arviointi ja toiminnan asiakaslähtöinen ja suunnitelmallinen uudistaminen, vahva digitaalinen kehitys • vastuullisuus kaikessa toiminnassa • tietoisuus hankintaketjuista ja niiden vaikutuksista • vaatimustenmukaisuus, eettinen toiminta ja puuttuminen epäkohtiin • avoimuus ja läpinäkyvyys erityistehtäväyhtiön näkökulmasta, kustannusten ja hinnoittelun läpinäkyvyys • yksinoikeusmalli (erityistehtävässä pitäytyminen)

Media

- avoimuus, läpinäkyvyys, luotettavuus
- tavoitettavuus ja hyvä palvelu