



VUOSIKERTOMUS

2021



VUOSI 2021	3
Toimitusjohtajan katsaus	3
Avainluvut 2021	5
STRATEGIA JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ	7
Strategia 2021–2025: Näytämme suuntaa	8
Toimintaympäristö	10
HALLINNOINTI	12
Hallinnointiperiaatteet	13
Hallitus	14
Johtoryhmä	15
Palkitseminen	16
Riskienhallinta	17
VASTUULLISUUS	18
Johdanto vastuullisuuteen	19
Turvallisuus	24
Ympäristö	26
Henkilöstö	32
Asiakkaat	39
Yhteiskunta	42
Raportointiperiaatteet ja GRI	49

FINNPILOT LYHYESTI

Luotsaus on tärkeä osa Suomen ulkomaankaupan kuljetusketjua ja huoltovarmuutta. Luotsauksella varmistetaan merenkulun turvallisuus ja sujuvuus maamme karikkosilla väylillä. Suomen kapeilla saaristoväylillä luotsauksen tuottama turvallisuuslisä on ratkaiseva onnettomuuksien ennaltaehkäisemisessä.

Suomessa luotsauspalvelusta vastaa valtion erityistehtävänä Finnpilot Pilotage Oy, jonka tehtävänä on huolehtia luotsauslain mukaisten luotsauspalvelujen tarjonnasta sekä muista luotsauslaissa säädetyistä luotsaukseen liittyvistä tehtävistä ja velvollisuuksista Suomen merirannikolla sekä Saimaalla. Luotsaustoiminnan järjestämisestä ja valtakunnallisen palveluverkoston ylläpitämisestä syntyvät kustannukset katetaan luotsausmaksuilla. Saimaan alueen luotsaustoiminnan järjestämiseksi Finnpilotille on asetettu liiketaloudellisesti kannattamattoman tehtävän velvoite.

Suomessa on luotsattu jo 325 vuotta. Toiminnan ydin on pysynyt samana: luotsi on aluksen päällikön tärkeä paikallinen neuvonantaja, joka tarjoaa väylillä liikkuville aluksille navigointiapua ja huolehtii yhä useammin myös laivan satamaan ohjaamisesta. Luotsaus elää ja muuttuu vahvasti muun merenkulun kehityksen myötä. Tässä raportissa kerromme työstämme, vuoden 2021 olennaisimmista tapahtumista sekä avaamme vastuullisuustyötämme turvallisuuden, ympäristön, henkilöstön, asiakkaiden sekä yhteiskunnan näkökulmista.

Finnpilotin vuoden 2021 vuosikertomus sisältää vuosikatsauksen, kuvauksen yhtiön strategiasta, toimintaympäristöstä ja hallinnoinnista sekä vastuullisuusraportin. Lisäksi julkaisemme tilinpäätöksen ja hallituksen toimintakertomuksen erillisenä pdf-dokumenttina verkkosivustollamme.



Vuoden 2021 aikana luotsit nousivat luotsattaviin aluksiin yhteensä 21 410 kertaa. Luotsattavien alusten osuus kaikista aluskäynneistä Suomen rannikon satamissa oli 33,2 %.

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

PITKÄJÄNTEISTÄ KEHITTÄMISTÄ KORONAKRIISIN KESKELLÄ

Koronapandemia vaikutti voimakkaasti Finnpiilotin toimintaan vuonna 2021. Taloudellisesti vaikean vuoden valopilkkuina pystyimme pitämään luotsauspalvelun saatavuuden lähes normaalilla tasolla, suojaamaan henkilöstömme koronatartunnoilta aivan vuoden lopulle saakka sekä jatkamaan vastuullisuuden vahvaa kehitystä.

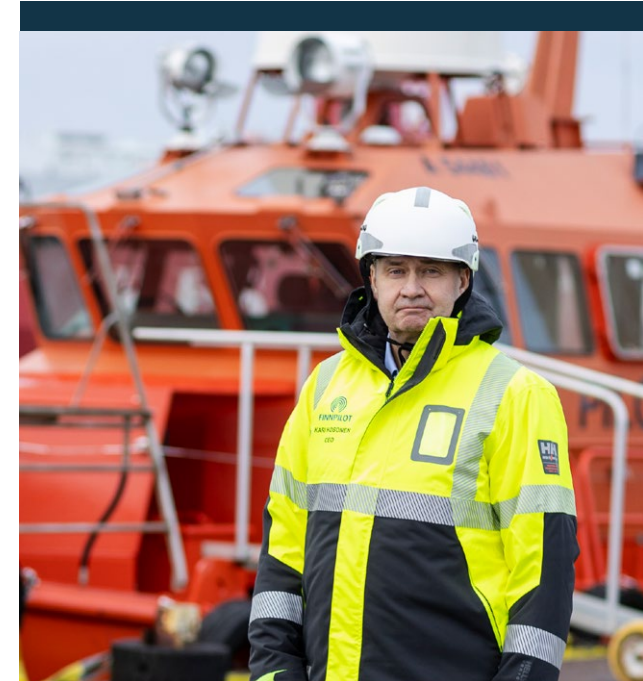
Vuosi 2021 jatkui koronapandemian osalta siitä, mihin vuosi 2020 päättyi. Henkilöstömme vastuullinen toiminta oli ratkaisevassa roolissa onnistuneissa koronatoimissamme. Yhdessä THL:n kanssa laadittujen ohjeidemme ja tehokkaiden suojautumistoimiemme avulla selvisimme aivan vuoden lopulle ilman työssä tapahtuneita koronatartuntoja, mutta viruksen omikronvariantti läpäisi lopulta meidänkin vahvan suojautumisemme.

Omaehtoiset ja tartuntatautilääkärin määräämät eristykset ja karanteenit haastoivat loppuvuodesta henkilöstöresurssiamme. Valtakunnallisena toimijana pystyimme paikkaamaan paikallisia henkilöstövajeita luotsiasemien välisin siirroin. Poikkeustilanteessakin olemme pitäneet luotsauspalvelun saatavuutta ykkösprioriteettinamme, turvallisuuden lisäksi. Nämä kaksi tekijää ovat

tutkimusten mukaan myös asiakkaidemme tärkeysjärjestyksen kärjessä. Ajoittaisista resurssihaasteista huolimatta pystyimme pitämään palvelumme saatavuuden normaalilla tasolla koko vuoden ajan.

Liikenteellisesti vuosi 2021 oli heikko. Rannikolla jäätien vuoden 2020 luotsausten kappalemääristä 1,9 % ja maileissa 8,1 %. Saimaalla luotsausten määrä kasvoi edellisvuoteen verrattuna 5,3 % ja mailimäärät 8,9 %.

Vuodelle 2021 osui useampia liiketoimintaamme merkittävästi haastavia tekijöitä. Risteilyliikenne oli jo toista kesää peräkkäin lähes olematonta koronapandemian pysäytettyä matkustamisen. Liikennemääriämme verottivat lisäksi teollisuuslaitosten määrä-



” Pystyimme pitämään palvelumme saatavuuden normaalilla tasolla koko vuoden ajan.

aikaishuolloista aiheutuneet tuotantokatkokset sekä Nesteen Naantalin-jalostamon sulkeminen alkuvuodesta. Jalostamon sulkemisen myötä jouduimme käymään Saaristomerellä 16:ta työntekijää koskeneet YT-neuvottelut. Neuvottelujen lopputuloksena Saaristomeren liikennemäärien vähenemiseen saatiin vastattua Saaristomeren ja Selkämeren sisäisin resurssijärjestelyin.

Kulujen osalta toimintaamme rasitti polttoaineiden erittäin voimakas hintojen nousu. Vuoden aikana haimme säästöjä investointien priorisoinnilla sekä operatiivisten kulujen karsimisella. Kaksivuotisen koronapandemian aikana olemme pystyneet leikkaamaan kulujamme yhteensä yli puoli miljoonaa euroa.

Olemme tehneet pitkäjänteistä työtä vastuullisuutemme edistämiseksi sekä toimintavarmuutemme takaamiseksi. Näiden osalta emme valtion erityistehtäväyhtiönä voineet koronavuonna tinkiä. Merkittävistä säästötoimista huolimatta voimakas liikenteen lasku ja samanaikainen kustannusten nousu aiheutti sen, että tuloksemme päättyi 1,2 miljoonaa euroa tappiolliseksi.

Vuoden alussa saimme käyttöömmä laajan asiakas- ja sidosryhmätutkimuksemme tulokset. Tyytyväisyys palveluumme oli säilynyt korkealla tasolla ja maineemme on vahva, mistä olemme tietenkin iloisia. Saatua palaute antaa vahvistusta sille, että suuntamme on oikea. Kehitettävääkin löytyi, muun muassa yhteydenpidon tiiviiden osalta. Vastauksena toiveeseen loimme vuoden 2021 aikana keskeisten sidosryhmiemme kanssa menettelyjä ja foorumeita, jotka mahdollistavat entistä tiiviimmän vuoropuhelun.



Kaksivuotisen koronapandemian aikana olemme pystyneet leikkaamaan kulujamme yhteensä yli puoli miljoonaa euroa.

Roolimme Suomen huoltovarmuuden keskeisenä toimijana vahvistui, kun keväällä 2021 liityimme Huoltovarmuuskeskuksen vesikuljetuspooliin. Vesikuljetuspoolin tavoitteena on ylläpitää merikuljetusten saatavuus Suomessa myös yhteiskunnan häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Poolin jäsenenä osallistumme yhdessä alan järjestöjen ja viranomaisten kanssa merenkulun toimintaedellytysten turvaamiseen.

Vastuullisuus on tärkeä osa jokapäiväistä toimintaamme ja se nivoutuu luontevasti kaikkeen tekemiseemme, onhan perustehtävämme auttaa laivoja liikkumaan turvallisesti ja sujuvasti herkässä meriympäristössä. Jatkoimme aktiivista vastuullisuustyötämme laatimalla Finnpilotin vastuullisuusohjelman tavoitteineen, mittareineen, vastuineen ja seurantoineen. Ohjelman ansiosta pystymme seuraamaan lyhyen ja pidemmän aikavälin vastuullisuustavoitteitamme entistä järjestelmällisemmin. Vastuullisuustyömme tuloksista kerromme lisää tässä raportissa.

Tätä kirjoitettaessa, helmikuun alussa, Suomen hallitus on juuri ilmoittanut, että koronaan liittyviä rajoituksia tullaan merkittävästi keventämään kahden viikon päästä. Haluamme uskoa, että tämä päätös näyttää suuntaa tulevalle vuodelle. Haluan kiittää niin henkilöstöämme, asiakkaitamme kuin muitakin sidosryhmiämme jakamisesta ja erinomaisesta yhteistyöstä koronakriisin kestäessä. Toivottavasti pääsemme pian siirtymään poikkeustilanteesta kohti normaalimpia aikoja.

Turvallista vuotta 2022 kaikille!

KARI KOSONEN
toimitusjohtaja
Finnpilot Pilotage Oy

AVAINLUVUT 2021



Palvelutasotavoitteessamme määriteltyjen odotusaikojen puitteissa (merialueilla enintään kolme tuntia ja Saimaan alueella enintään kuusi tuntia) suoritettiin vuonna 2021 99,8 % kaikista luotsauksista (2020: 99,9 %).



Henkilöstökyselyssä henkilöstömme antoi asteikolla 1–6 työnantajalle kokonaisarvosanan 4,6 (v. 2020: 4,7). Vastausprosentti oli 78 % (84,5 %).

LIKEVAIHTO

35,2 M€

LIIKETULOS

-1,2 M€

HENKILÖSTÖ

332 HLÖÄ

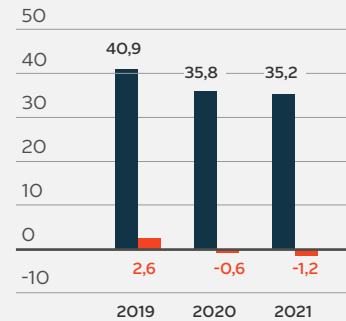
LUOTSAUKSET

21410 KPL

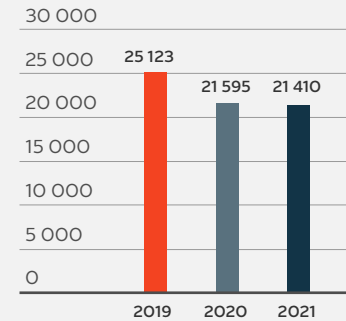


T-Median Luottamus & Maine -tutkimuksen asteikolla 1–5 Finnpiilotin maineen keskiarvoksi muodostui 3,97. Tulos oli lähellä erinomaista. Asiakaskokemuksen keskiarvoksi asteikolla 1–5 muodostui 4,08, joka on erinomainen tulos.

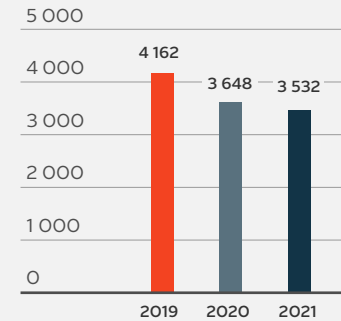
LIKEVAIHTO JA LIKETULOS (MILJ. EUROA)



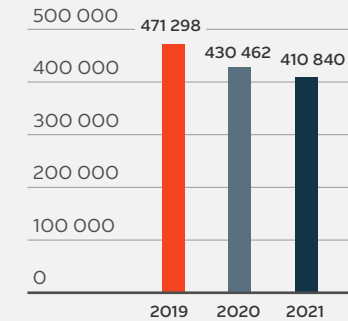
LUOTSAUSTEN MÄÄRÄ (KPL)



POLTTOAINEEN KULUTUKSEN AIHEUTTAMAT CO₂-PÄÄSTÖT (t CO₂)



LUOTSATUT MERIMAILIT



TUNNUSLUVUT

	2021	2020	2019
Luotsauksia (kpl)	21 410	21 595	25 123
Luotsauksia (merimailleja)	410 840	430 462	471 298
Liikevaihto	35 215 811	35 830 972	40 922 795
Liiketulos	-1 183 278	-635 270	2 638 004
% liikevaihdosta	-3,4 %	-1,8 %	6,4 %
Tilikauden tulos	-792 613	-422 540	2 121 312
% liikevaihdosta	-2,3 %	-1,2 %	5,2 %
Oman pääoman tuotto %	-11,9 %	-5,8 %	17,2 %
Sijoitetun pääoman tuotto %	-11,9 %	-5,7 %	21,6 %
Omavaraisuusaste %	57,4 %	63,0 %	63,4 %

	2021	2020	2019
Nettovelkaantumisaste	-36,4 %	-32,8 %	-35,5 %
Maksuvalmius (Quick Ratio)	0,7	0,8	0,9
Bruttoinvestoinnit	2 068 886	2 369 690	2 467 328
% liikevaihdosta	5,9 %	6,6 %	6,0 %
Henkilöstömäärä keskimäärin henkilötövuosina	325	333	336
Henkilömäärä kauden lopussa	332	337	346
Palkat ja palkkiot tilikaudella	21 943 072	22 220 087	22 901 270

Tunnuslukujen laskentakaavat on esitetty tilinpäätöksen liitetiedoissa.



VUOSIKERTOMUS
2021

VUOSI 2021

STRATEGIA JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ

HALLINNOINTI

VASTUULLISUUS

RAPORTOINTIPERIAATTEET JA GRI

STRATEGIA 2021–2025

NÄYTÄMME SUUNTAA



VISIO

Olemme asiakaskeinen ja
huippuosaava meriliikenteen
kumppani.

MITEN MENESTYMME

Osallistava
toimintakulttuuri

Arvon luominen
asiakkaalle

Osaamisen
kehittäminen

Vastuullinen
liiketoiminta

ARVOT



YHDESSÄ OPPIMINEN



MISSIO

Autamme laivoja
liikkumaan turvallisesti ja sujuvasti
herkässä meriympäristössä.

STRATEGISET NÄKÖKULMAT

ASIAKAS

- Täsmällinen palvelu
- Yhteistyöhön perustuva toiminta
- Paikallistuntemus ja ajantasaisin tieto
- Hyvä asiakaskokemus
- Kansainvälisesti kilpailukykyinen hinta

SISÄISET PROSESSIT

- Nykyisten ja uusien palveluiden kehittäminen
- Henkilöstön osallistuminen
- Työkyvyn ja työturvallisuuden kehittäminen
- Ympäristö- ja ilmasto-vaikutusten pienentäminen

TALOUS

- Arvoa omistajalle ja yhteiskunnalle
- Kustannustehokkuus turvallisuustehtävä huomioiden
- Pitkjänteinen suunnittelu
- Rahoituksen ja käyttöpääoman riittävyys

OPPIMINEN JA KASVU

- Huippuosaamisen kehittäminen kaikissa tehtävissä
- Organisaation tehokas oppiminen
- Tyytyväinen henkilöstö
- Alhaiset poissaolot

TURVALLISUUS

LUOTTAMUS

STRATEGIA 2021–2025

Jo yli kaksi vuotta kestänyt globaali koronakriisi on entisestään vaikeuttanut toimintaympäristön muutosten ennustettavuutta. Koronapandemian keskelläkin jatkoimme pitkäjänteisesti toimintamme kehittämistä strategiamme mukaisesti.

Suomalaisen saariston olosuhteet kuuluvat merenkulun näkökulmasta maailman vaativimpiin. Paikalliset olosuhteet tunteva luotsi on aluksen päällikölle korvaamaton apu turvalliseen väylänavigointiin. Finnpilotin missiona on auttaa laivoja liikkumaan turvallisesti ja sujuvasti herkässä meriympäristössä.

Visiossamme olemme asiakaskeinein ja huippuosaava meriliikenteen kumppani. Strategiset valintamme vastaavat toimintaympäristössä tunnistettuihin tekijöihin ja ohjaavat toiminnan kehittämistä. Strategiassamme olemme määritelleet yhtiön laajuiset muutos- ja kehityshankkeemme, joiden avulla tavoittelemme visiotamme:

- **Osallistava toimintakulttuuri:** Henkilöstömme ratkoo omaa työympäristöään koskevia asioita ja osallistuu aktiivisesti asioiden kehittämiseen.
- **Arvon luominen asiakkaalle:** Tarjoamme huippuosaamisen, vahvan paikallistuntemuksen, ajantasaisimmat tiedot ja parhaan asiakaskokemuksen.
- **Osaamisen kehittäminen:** Luomme parhaat toimintatavat organisaatiomme oppimisen kautta, määrittelemme ja luomme rakenteet huippuosaamisen saavuttamiseksi.
- **Vastuullinen liiketoiminta:** Kehitämme palvelujamme ja prosessejamme vastuullisuuden vaatimukset huomioiden.

Finnpilot tarkastelee toimintaansa Balanced Scorecard -mallin mukaisesti neljän strategisen näkökulman kautta: asiakkaat, sisäiset prosessit, talous sekä oppiminen ja kasvu. Näkökulmien sisältö on avattu sivun 7 strategiakuvasseamme. Tarkastelemme strategian toteutumista strategisten mittareidemme kautta (kts. kuva seuraavalla sivulla).

Kuvaamme arvomme – luottamus, yhdessä oppiminen ja turvallisuus – potkurin muotoon. Luottamuksen ansiosta ilmaisemme ajatuksiamme ja kokemuksiamme myös silloin, kun olemme epävarmoja. Opimme yhdessä uutta, kun tärkeät tiedot saadaan luottamuksen ansiosta yhteiseen käyttöön. Turvallisuus kehittyy, kun jaettujen tietojen pohjalta kehittämme yhdessä parhaita käytäntöjä. Toimivat käytännöt ja parantunut turvallisuus lisäävät luottamusta toimintatapaamme, mikä edelleen edistää yhdessä oppimista.

Strategiamme kattaa vuodet 2021–2025 ja sitä päivitettiin viimiksi keväällä 2021.



Tarkastelemme strategian toteutumista Balanced Scorecard -mallin mukaisesti neljän strategisen näkökulman kautta: asiakkaat, sisäiset prosessit, talous sekä oppiminen ja kasvu.

STRATEGISET AVAINLUVUT

Näkökulma	Tavoite	Mittari	Tavoite 2021	Toteutui 2021
Asiakas	Täsmällinen palvelu	Palveluehtojen mukainen luotsausten toteutuminen %	≥ 99	99,8 %
	Korkea asiakasyytyväisyys	Asiakasyytyväisyys, sidosryhmien kokonaisarvosana maineelle (asteikko 1–5)	uusi asteikko 1–5, vanhalla (1–7) tavoite 5,9	3,97, vanhalla asteikolla: 5,9
		Asiakasyytyväisyys alukset (asteikko 1–7)	≥ 6	tauolla koronan vuoksi
	Kilpailukykyinen kv. vertailuhinta	Kansainvälinen hintavertailu (indeksi)	< 0,74	0,76
Sisäiset prosessit	Tehokas resurssien käyttö	Luotsattua mailia/http	> 20	20,8
		Kustannus/luotsaus (euroa)	< 1700	1 700
		Kuljetuskustannus/luotsaus (euroa)	< 720	756
	Ilmastomittari	CO ₂ -päästöt/luotsaus (tCO ₂)	< 0,16	0,165
	Työturvallisuus	Työtapaturmat kpl/vuosi	< 10	5
		Työtapaturmataajuus/milj. työtuntia (kaikki)	< 16,7	5,1
Talous	Hyvä kannattavuus	Liiketulos % liikevaihdosta	> 0	-3,4
		Käyttökate %	> 6,0	4,0
		Sijoitetun pääoman tuotto %	> 0	-11,9
	Vakavaraisuus	Omavaraisuusaste %	> 50	57,4
	Hyvä maksuvalmius	Quick ratio	> 0,7	0,7
Oppiminen ja kasvu	Tyytyväinen henkilöstö	Työtyytyväisyyskyselyn tulos (asteikko 1–6)	> 4,8	4,6
	Alhaiset poissaolot	Sairauspoissaolot % kokonaistyöajasta	< 5,0	5,6
	Osaamisen edistäminen	Koulutuspäivät hlö/vuosi (pl. simulaattoriajot)	> 1,0	1,6
		Simulaattorikoulutukset (päivää/luotsi)	> 1,5	1,2

TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Vuotta 2021 leimasi, edellisvuoden tapaan, toimintaympäristön epävarmuus. Koronapandemian lisäksi toiminnan suunnittelua vaikeuttivat tuotantolaitosten alasajot, risteilyliikenteen lähes täydellinen puuttuminen jo toista kesää peräkkäin sekä Saimaan kanavan sulkujen uudistamiseen ja puutulleihin liittyvät kysymykset.

KORONAPANDEMIA: TÄRKEINTÄ TOIMINNAN JATKUVUUS

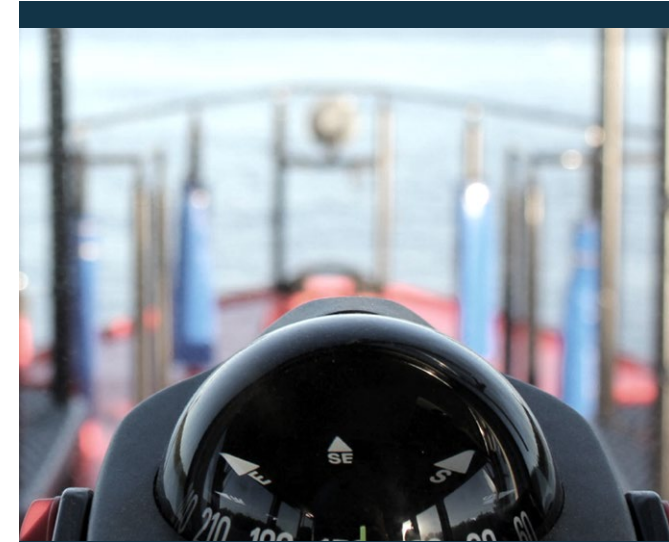
Pandemian pitkittyessä terveysturvallisuudesta huolehtiminen oli toimintamme keskiössä (Lue lisää Vastuullisuus: Henkilöstö). Huoltovarmuuskriittisenä toimijana ensisijainen tavoitteemme koronapandemian keskellä oli toiminnan jatkuvuuden varmistaminen ja sen myötä Suomen ulkomaankaupan

turvaaminen. Epävarmuuksien keskelläkin jatkoimme määrätietoisesti kehitysprojektiemme eteenpäin vientiä. Keskeisimmät niistä liittyivät ympäristövaikutustemme pienentämiseen, luotsinkoulutuksen uudistamiseen sekä palvelujemme kehittämiseen yhteistyössä asiakkaidemme ja sidosryhmiemme kanssa. Lue lisää kertomuksen vastuullisuusosiossa.

VASTUULLISUUS JA SÄÄNTELYN LISÄÄNTYMINEN KOROSTUVAT

IMO:n kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä koskeva strategia ohjaa kansainvälisen merenkulun ilmastotyötä ja ilmastomuutoksen torjunta on vahva megatrendi myös merenkulussa. Polttoöljyn ja dieselin käyttöön perustuvilla merikuljetuksille etsitään kiireisesti ympäristöystävällisempiä energianlähteitä. Vuonna 2021 lausimme ääneen oman tavoitteemme: Finnpilot tavoittelee toimintansa kokonaispäästöjen puolittamista vuoteen 2030 mennessä (Lue lisää Vastuullisuus: Ympäristö). Lisäksi kartoitamme jatkuvasti

Tärkein tavoitteemme koronavuonna oli Suomen ulkomaankaupan jatkuvuuden varmistaminen.



Vuoden aikana kokosimme Finnpilotin kautta aikojen ensimmäisen vastuullisuusohjelman, josta kerromme lisää otsikon Johdatus vastuullisuuteen alla.

[KATSO LISÄÄ](#)

ratkaisuja, joilla pystyisimme kattamaan entistä suuremman osan asemiemme ja kalustomme energiantarpeesta itse tuotetulla uusiutuvalla energialla. Ympäristöasioiden lisäksi vastuullisuustyöhömmme sisältyy vastuumme henkilöstöstä, vastuumme asiakkaille, yhteiskunnallinen vastuu sekä kaikki edellä mainitut kattava vastuumme turvallisuudesta. Tarkastelemme jatkuvasti myös mahdollisuutta kehittää palveluitamme niin, että pystyisimme auttamaan asiakkaitamme heidän hiilijalanjälkensä pienentämisessä.

HENKILÖSTÖLTÄMME VAADITAAN YHÄ VAHVEMPAA AMMATTITAITOA

Alusten kansainvälisten miehistöjen vaihteleva osaaminen ja vaihtuvuus asettavat luotsin ammattitaidolle yhä enemmän vaatimuksia. Väylällä liikkumisen lisäksi luotsien tehtävänä on yhä useammin myös alusten ohjaaminen satamassa. Jatkuvan kouluttamisen, osaamisen ylläpidon ja yhdessä oppimisen merkitys korostuu. Kehitys on huomioitu myös meneillään olevassa luotsauslain uudistuksessa. Vuonna 2021 loimme luotsinkoulutuksen tueksi Uuden luotsin

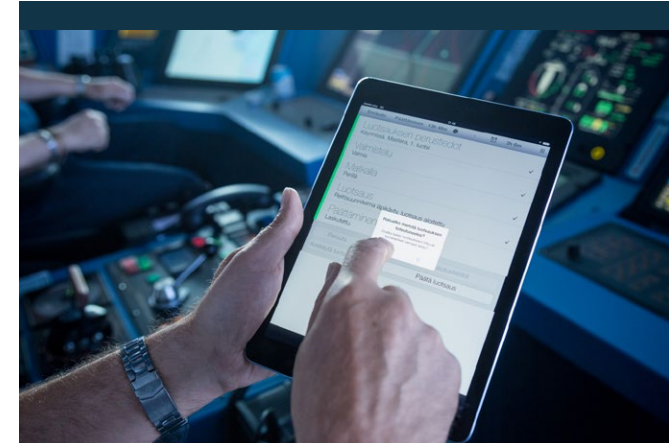
Vuonna 2021 loimme
luotsinkoulutuksen tueksi
Uuden luotsin oppimispolun.

oppimispolun. Myös kutterinhoitajien työ muuttuu, kun veneiden varustelu, teknologiakehitys erilaisine järjestelmineen sekä vaihtelevat sääolosuhteet muovaavat työtä. Vuonna 2022 aloitamme kutterinhoitajien oppimispolun kehittämisen. Luotsinvälittäjien ja hallinnon työssä on omat kehityskohteensa. Koulutuskehityksestämme voit lukea lisää kohdissa Vastuullisuus: Henkilöstö ja Vastuullisuus: Yhteiskunta.

Havaintoraportointikulttuurimme kehittyminen ja sitä kautta yhteisen oppimisen vahvistuminen näkyi tehtyjen havaintojen määrässä. Uusi, henkilöstöltä paljon positiivista palautetta saanut havaintoraportointijärjestelmämme oli ensimmäistä täyttä vuotta käytössä. Havaintojen ja niiden tehokkaan käsittelyn myötä saimme aikaan konkreettisia parannuksia muun muassa työturvallisuudessa. Näistä voit lukea lisää kohdassa Vastuullisuus: Turvallisuus.

MERENKULUN DIGITALISAATIO MUOVAA TOIMIALAA GLOBAALISTI

Meriliikenteen tulevaisuus kehittyy verkostoissa, alan toimijoiden yhteistyönä. Tuomme luotsauksen asiantuntemusta mukaan useisiin digitaalisiin kehityshankkeisiin, joista DIMECCin vetämä Sea4Value Fairway tutkii muun muassa tulevaisuuden väyläpalveluiden kehitystä ja soveltuvuutta etäluotsaukseen. Etäluotsauskehityksen tavoitteena on palveluiden entistä parempi skaalautuvuus sekä kustannustehokkuus, joka tulee näkymään myös asiakkaillemme esimerkiksi vaihtoehtona linjaluotsaukselle. Vuonna 2021 valmistelimme kokeilua, jonka tarkoituksena on päästä arvioimaan väylän ja aluksen yhteisten teknisten järjestelyiden soveltuvuutta etäluotsaukseen. Kerromme digitaalisesta kehityksestämme lisää osiossa Vastuullisuus: Yhteiskunta.



Digitalisaatiokehitys tuo mukanaan tarpeen tarkastella entistä kriittisemmin kyberturvallisuusvalmiuksiamme. Digitaalisista kehityshankkeistamme kerromme lisää vastuullisuusosion Yhteiskunta-luvussa.

KATSO LISÄÄ



HALLINNOINTI

Finnpilot Pilotage Oy on valtion kokonaan omistama erityistehtävayhtiö. Valtionyhtiöiden hallinnoinnista säädetään laissa valtion yhtiöomistuksesta ja omistajaohjauksesta. Valtioneuvoston omistajapoliittisen periaatepäätöksen (8.4.2020) mukaan valtio tavoittelee yhtiöomaisuutensa hoidossa mahdollisimman hyvää yhteiskunnallista ja taloudellista kokonaistulosta.

HALLINNOINTIPERIAATTEET

Finnpilotin hallinnointi perustuu osakeyhtiölakiin ja yhtiön toimintaa ohjataan luotsauslaissa ja luotsausasetuksessa. Yhtiön omistajaohjauksesta vastaa valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto. Finnpiilotin hallinnointiperaatteet määrittellään hallinnointiohjeessa. Ohjeessa on otettu huomioon yleinen Corporate Governance -normisto, Arvopaperimarkkinayhdistyksen julkaisema hallinnointikoodi, Keskuskauppakamarin julkaisema suositus listaamattomien yhtiöiden hallinnoinnin kehittämisestä sekä valtioneuvoston kanslian omistajaohjauksen ohjeistus.

Valtio-omistaja käyttää päätösvaltaansa yhtiökokouksessa. Yhtiökokous päättää sille osakeyhtiölain nojalla kuuluvista asioista. Yhtiökokous valitsee hallituksen puheenjohtajan ja muut jäsenet. Vuoden 2021 yhtiökokous pidettiin 25.3.2021.

Finnpilot omistaa 60 % meriliikenteen jääneuvontapalvelua tarjoavasta Ice Advisors -yhtiöstä. Finnpiilotin lähipiiriin kuuluvat tytäryhtiö, yhtiön hallitus, toimitusjohtaja ja johtoryhmä. Finnpiilotilla ei ole tavanomaisista kaupallisista ehdoista poikkeavia liiketoimia lähipiirin kanssa.

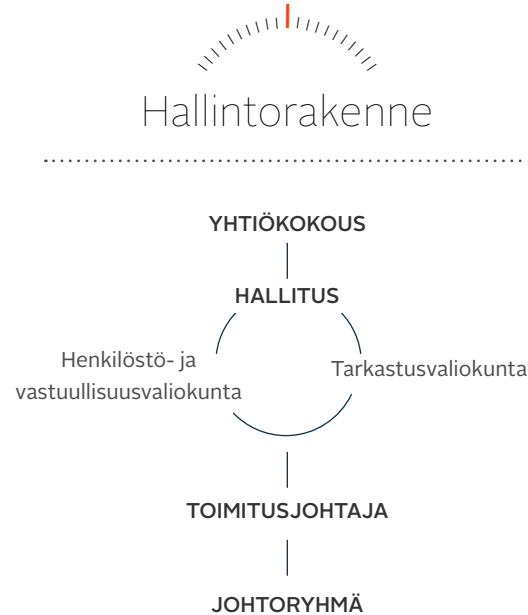
HALLITUS

Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Lisäksi se ohjaa ja valvoo yhtiön toimintaa, valitsee toimitusjohtajan ja ylimmän johdon, valvoo johtoa sekä tekee keskeiset liiketoiminnalliset päätökset.

Yhtiökokous valitsee hallituksen puheenjohtajan ja muut jäsenet. Hallituksen jäsenillä tulee olla Finnpiilotin toimialan, johtamisen tai

liiketalouden asiantuntemusta, ja heidän tulee olla kilpailutilanteen edellyttämällä tavalla riippumattomia.

Hallituksen puheenjohtaja on toimitusjohtajan lähin esihenkilö. Vuonna 2021 hallitukseen kuului seitsemän jäsentä, joista kaksi oli henkilöstön edustajia (varsinainen edustaja ja varaedustaja).



Hallitus on asettanut toimintansa tueksi valiokuntia. Valiokuntien tehtävänä on valmistella niille määrättyjä asioita hallituksen päättäväksi. Vuonna 2021 henkilöstövaliokunta nimettiin uudelleen henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnaksi. Lisäksi hallituksen tukena toimii tarkastusvaliokunta. Valiokuntien jäsenet on lueteltu hallituksen toimintakertomuksessa.

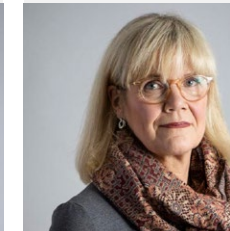
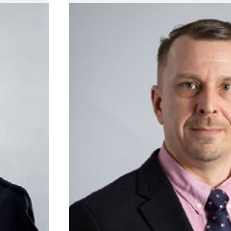
Hallitus kokoontui vuoden 2021 aikana kahdeksan kertaa ja hallituksen valiokunnat yhteensä kahdeksan kertaa. Kokoukset pidettiin koronapandemian vuoksi yhtä lukuun ottamatta etäkokouksina. Hallituksen jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 100.

JOHTORYHMÄ

Johtoryhmä vastaa yhtiön toiminnan vaikutuksista yhteiskuntaan, ympäristöön ja sidosryhmiin. Johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa operatiivisissa tehtävissä. Finnpiilotin johtoryhmän jäseniä ovat henkilöstö- ja lakiasiaintohtaja, kuljetustohtaja, luotsausjohtaja ja talustohtaja. Viestintäpäällikkö osallistuu johtoryhmän työskentelyyn. Johtoryhmä kokoontuu kahden viikon välein.

Toimitusjohtaja johtaa ja kehittää yhtiön toimintaa, huolehtii yhtiön hallinnosta sekä siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty. Toimitusjohtaja huolehtii hallituksen päätösten toimeenpanosta ja noudattaa hallituksen määräyksiä. Toimitusjohtaja raportoi hallitukselle yhtiön toiminnasta ja vastaa liiketoiminnalle asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta hallituksen antamien linjausten mukaisesti.

HALLITUS 31.12.2021

						
SEIJA TURUNEN Hallituksen puheenjohtaja s. 1953, kauppatieteiden maisteri, hallitusammattilainen Hallituksessa vuodesta 2015	MARKUS KATARA Hallituksen jäsen s. 1982, KTM, OTM Hallituksessa vuodesta 2018	TUULA-RIITTA MARKKANEN Hallituksen jäsen s. 1958, kauppatieteen tohtori, FM Hallituksessa vuodesta 2017	PETRI PELTONEN Hallituksen jäsen s. 1962, tekniikan lisensiaatti Hallituksessa vuodesta 2018	HILPPA RAUTPALO Hallituksen jäsen s. 1974, OTK, varatuomari Hallituksessa vuodesta 2020	KAJ HAHTONEN Henkilöstön edustaja s. 1975, luotsi, itämerenluotsi, merikapteeni AMK Hallituksessa vuodesta 2019	AKI SAARTIA Henkilöstön varaedustaja s. 1975, luotsikutterinohittaja Hallituksessa vuodesta 2017
Finnlines Oyj, varatoimitusjohtaja ja CFO 2007–2013 Finnsteve-yhtiöt (osa Finnlines-konsernia), toimitusjohtaja 2010–2013 Finnlines Oyj, rahoitusjohtaja 1992–2007 Fintraffic Oyj, hallituksen jäsen Elisa Oyj, hallituksen jäsen Pihlajalinna Oyj, hallituksen jäsen	Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosasto, neuvotteleva virkamies 2018– Asianajotoimisto Castrén & Snellman, juristi 2014–2015, 2016–2018 Työ- ja elinkeinoministeriö, erityisasiantuntija 2015–2016 Outokumpu Oyj, asiantuntija ja johtotehtävät 2008–2014 Gasonia Oyj, hallituksen puheenjohtaja Kemijoki Oyj, hallituksen jäsen	Krita Corporate Identity Oy, Senior Partner, organisaation transformaatio- ja muutosjohtaminen, vastuullinen liiketoiminta neuvonantaja ja interim-johtaja	Työ- ja elinkeinoministeriö, alivaltiosihteeri 2016– TEM, osastopäällikkö, 2008–2016 KTM, osastopäällikkö, 2007 Tekes, johtaja, 1996–2006 Business Finland, johtokunta, varapuheenjohtaja Ilmastorahasto Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja Sitra, hallituksen jäsen	Lassila & Tikanoja Oyj, konsernin henkilöstöjohtaja 2020– Arcia Oyj, henkilöstöjohtaja 2018–2019 Unisport-Saltex Oyj, henkilöstö- ja lakiasiaintohtaja 2017–2018 Ekokem Oyj, henkilöstö- ja lakiasiaintohtaja 2013–2017 Metsä Group, liiketoiminta-alueen lakiasioista vastaava 2000–2007	Luotsausliikelaitos/Finnpilot Pilotage Oy, luotsi 2007– Neste Oy / Fortum Oil & Gas Oy / Neste Shipping Oy / Aker Yards Oy: merityössä, pääosin kansipäällystössä 1996–2007 European Maritime Pilots' Association, vice-president 2021– Finnpilot Pilotage Oy, työsuojeluvalltuutettu 2012– Luotsiliitto ry, hallituksen jäsen ja varapuheenjohtaja 2010–2021 Netplaza Oy, hallituksen jäsen 2009–2014 Suomen Laajakaistapalvelu Oy, hallituksen jäsen 2008–2009	Finnpilot Pilotage Oy, luotsikutterinohittaja 2011– Luotsausliikelaitos Finnpiilot, luotsikutterinohittaja 2006–2010

JOHTORYHMÄ 31.12.2021



KARI KOSONEN
Toimitusjohtaja

s. 1965, diplomi-insinööri,
merikapteeni
Johtoryhmässä vuodesta 2010

Finnpilot Pilotage Oy, toimitusjohtaja
2017–

Finnpilot Pilotage Oy, luotsausjohtaja
2011–2017

Luotsausliikelaite Finnpiilot,
luotsausjohtaja 2010

Merenkulkulaitos, VTS-keskuksen
päällikkö, ylitarkastaja, toimialapäällikkö,
apulaisjohtaja 1996–2010

Eri tehtävissä merellä (pääosin
kansipäällystössä) 1987–1996

Ice Advisors Oy, toimitusjohtaja
2014–2017

Ice Advisors Oy, hallituksen
puheenjohtaja 2017–



AKI MARJASVAARA
Kuljetusjohtaja

s. 1978, insinööri YAMK
(tuotantotalous), merikapteeni
Johtoryhmässä vuodesta 2014

Finnpilot Pilotage Oy, kuljetusjohtaja
2014–

Loviisan satama, satamajohtaja
2008–2014

Kotkan Satama Oy,
turvallisuustarkastaja 2004–2005

Eri tehtävissä merellä (pääosin
kansipäällystössä) 1999–2007



OLLI NURMINEN
Henkilöstö- ja lakiasiaintohtaja

1965, varatuomari, oikeustieteen
maisteri, laskentatoimen
yo-merkonomi
Johtoryhmässä vuodesta 2021

Finnpilot Pilotage Oy, henkilöstö- ja
lakiasiaintohtaja 2021–

Palvelualueen työnantajat PALTA ry
asiantuntija, työmarkkinapäällikkö,
neuvottelujohtaja 2012–2021

Uusi insinööriliitto UIL ry,
Energiasektorin asiamies, lakipalvelut
yksikön esimies 2010–2011

Sähkö- ja teleurakoitsijaliitto STUL ry,
lakimies 2006–2009

Heinolan käräjäoikeus, käräjänotaari
2005–2006

Legal Office & Consulting Oy, lakimies
2003–2005

Lisäksi lukuisia työpaikkoja
pankkisektorilla sekä myynti- ja
markkinointitehtävissä



TIMO SIREN
Talousjohtaja

s. 1966, kauppatieteiden maisteri
Johtoryhmässä vuodesta 2012

Finnpilot Pilotage Oy, talousjohtaja
2011–

Luotsausliikelaite Finnpiilot, Business
Controller 2010

Tyco Electronics Finland Oy, Nordic
Finance Manager 1996–2010

Haka Autorent Oy, hallintopäällikkö
1993–1994

Ice Advisors Oy, hallituksen jäsen



SANNA SONNINEN
Luotsausjohtaja

s. 1970, diplomi-insinööri,
merikapteeni
Johtoryhmässä vuodesta 2017

Finnpilot Pilotage Oy, luotsausjohtaja
2017–

Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi,
osastonjohtaja 2010–2017

Merenkulkulaitos, osastonjohtaja,
kehityspäällikkö, ylitarkastaja
2007–2009

VTT, tutkija 2001–2007

Merenkulkulaitos, VTS-keskus,
meriliikenneohjaaja 2001

Neste Shipping, Finnlines Oy,
eri tehtävissä merellä (pääosin
kansipäällystössä) 1990–2000

Ice Advisors Oy, toimitusjohtaja 2017–

PALKITSEMINEN

Palkitseminen tukee ja edistää Finnпилотin strategisia painopisteitä. Pyrimme tarjoamaan kilpailukykyisen palkitsemiskokonaisuuden niin johdolle kuin työntekijöillekin. Palkitsemisen tulee olla oikeudenmukaista ja oikeassa suhteessa tavoitteiden saavuttamiseen ja yhtiön saavuttamaan taloudelliseen tulokseen. Palkitsemisessa ja tulospalkkiojärjestelmässä noudatamme talouspoliittisen ministerivaliokunnan linjausta valtion omistajapolitiikkaa koskevaksi periaatepäätökseksi (8.4.2020).

Finnпилотin henkilöstö kuuluu tulospalkkiojärjestelmän piiriin. Tulospalkkiojärjestelmällä tuetaan Finnпилотin strategisia tavoitteita ja kannustetaan henkilöstöä toimimaan tavalla, jolla varmistetaan laadukas ja tehokas merenkulun ja turvallisuuspalvelujen tuottaminen. Tulospalkkioerä määräytyy henkilöstörahostolain mukaisesti pääosin yhtiön tulosten perusteella ja siirretään henkilöstörahostoon. Maksamisen kynnysehtona on, että yhtiö saavuttaa sille asetetut tulos-, turvallisuus- ja palvelutasotavoitteet. Tulostavoitteen toteuma-aste määrää tulospalkkion suuruuden.

Johdon tulospalkkiojärjestelmän piiriin kuuluvat yksiköiden johtajat sekä toimitusjohtaja. Palkkion maksamisen kynnysehdot ovat pääosin yhteneväiset henkilöstön tulospalkkiojärjestelmän kanssa. Yleisten tavoitteiden lisäksi johdon tulospalkkion määrä on riippu-



Maksetut palkat ja palkkiot 2021

Hallituspalkkiot **94 000 €** (2020: 98 000 €)
 Vuosipalkka toimitusjohtaja **184 540 €** (2020: 198 269 €)
 Vuosipalkka muu johtoryhmä **457 159 €** (2020: 474 216 €)

Luvut sisältävät rahapalkan lisäksi toimitusjohtajan osalta auto- ja puhelinedun sekä johtoryhmän osalta puhelinedun.

vain muun muassa vastuullisuustavoitteiden saavuttamisesta, luotsausmaksujen kansainvälisestä hintavertailusta, henkilöstötyytyväisyyden kehittämisestä sekä yksikön johtajille asetettujen henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamisesta.

Vuonna 2021 otettiin yhtiön hallituksen päätöksellä käyttöön keskijohdon tulospalkkiojärjestelmä. Palkkion maksamisen kynnys ehdot ovat pääosin yhteneväiset henkilöstön tulospalkkiojärjestelmän kanssa. Yleisten tavoitteiden lisäksi keskijohdon tulospalkkio on riippuvainen henkilökohtaisten tavoitteiden, ml. taloudellinen tavoite, toteutumisesta. Vuonna 2021 keskijohdon tulospalkkiojärjestelmän piiriin kuului kahdeksan päällikötason henkilöä.

Tulospalkkiojärjestelmät noudattavat talouspoliittisen ministerivaliokunnan linjausta valtion omistajapolitiikkaa koskevaksi periaatepäätökseksi (8.4.2020). Tulospalkkiojärjestelmien kynnys ehdot vahvistaa Finnпилотin hallitus ja ne ovat voimassa vuoden kerrallaan.

Tilinpäätökseen ei ole kirjattu tulospalkkiovarausta, koska yhtiö ei saavuttanut maksamisen kynnysehdoksi asetettua tulostavoitetta. Vuodelta 2021 ei makseta tulospalkkioita.

RISKIENHALLINTA

Riskienhallinta muodostaa olennaisen osan Finnпилotin johtamista ja muuta liiketoimintaa sekä mahdollistaa riskit tiedostavan ja hallitsevan päätöksenteon ja toiminnan. Finnпилotin riskienhallinnan tavoitteena on taata yrityksen tavoitteiden saavuttaminen sekä palvelujen turvallisuus ja laatu.

Riskienhallinta varmistaa lakien ja määräysten noudattamisen, tukee tavoitteiden saavuttamista sekä varmistaa liiketoiminnan jatkuvuuden. Riskienhallinta on Finnпилotissa systemaattinen ja kokonaisvaltainen, jatkuvasti kehittyvä prosessi, joka kattaa koko yhtiön toiminnan ja kaikki riskialueet. Tavoitteena on, että, liiketoimintariskien ja tuottojen välillä on tasapaino, liiketoiminta on vastuullista kestävä kehitys ja ympäristönäkökohdat huomioon ottaen, ja että Finnпилotin toiminta ja palvelut ovat turvallisia myös jatkossa.

Finnпилot ottaa vain sellaisia strategian toteuttamiseen liittyviä liiketoimintariskejä, jotka voidaan hallita hyväksyttävälle tasolle tai joiden toteutumisen vaikutukset ovat kohtuullisia. Riskinotosta ei saa aiheutua olennaista vaaraa yrityksen menestymiselle tai toiminnan jatkuvuudelle lyhyellä tai pitkällä tarkastelujaksolla. Riskinkantokyky arvioidaan vuosittain vuosisuunnitteluprosessin yhteydessä. Arviointiin vaikuttavat muun muassa yrityksen tulevaisuuden näkymät ja tilanne toimialalla. Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit sekä toimenpiteet niiden hallitsemiseksi tunnistetaan ja analysoidaan toiminnan suunnittelun ja strategiaprosessin yhteydessä. Samalla myös arvioidaan toimenpiteiden riittävyys. Finnпилotin hallitukselle esitetään yhteenveto yhtiön merkittävimmistä riskeistä vähintään kerran vuodessa. Luotsauksen toimintovirheanalyysi ja työturvallisuusriskiarviot käydään läpi ja päivitetään vähintään kerran vuodessa sekä mahdollisten läheltä piti -tilanteiden tai onnettomuustilanteiden yhteydessä.

Finnпилotin riskienhallinnan toimintamallia kehitetään jatkuvasti. Johtoryhmä arvioi riskienhallinnan toteutusta ja raportoi tarkastusvaliokunnalle. Hallitus seuraa ja arvioi riskienhallintajärjestelmän riittävyyttä ja tehokkuutta. Riskienhallinnan koulutuksella, ohjeistuksella ja tiedottamisella tuetaan riskienhallinnan toteutusta ja lisätään riskitietoisuutta Finnпилotin sisällä.

Finnпилotin hallitus hyväksyy riskienhallintapolitiikan ja sen muutokset. Riskienhallintapolitiikka on viimeksi hyväksytty 24.1.2019. Seuraava päivitys tehdään keväällä 2022.

Finnпилotin hallitus hyväksyy riskienhallintapolitiikan ja sen muutokset. Riskienhallintapolitiikka on viimeksi hyväksytty 24.1.2019. Seuraava päivitys tehdään keväällä 2022.



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus on olennainen osa Finnpiilotin perustehtävää: missionamme on auttaa laivoja liikkumaan turvallisesti ja sujuvasti herkässä meriympäristössä. Otamme kaikessa päätöksenteossamme huomioon taloudellisten tekijöiden lisäksi myös toimintamme sosiaaliset ja ympäristölliset vaikutukset. Eettisiin periaatteisiimme nojaamalla jokainen finnpiilotilainen voi varmistua toimivansa vastuullisesti sekä eettisesti oikein.

JOHDANTO VASTUULLISUUTEEN

Finnpilot julkaisi vuosi sitten ensimmäisen erillisen vastuullisuusraporttinsa. Tänä vuonna raportoimme vastuullisuudesta vuosikertomuksemme osana, mutta omana, aiempaa laajempaa kokonaisuutenaan. Vastuullisuuden kehittämisessä ja johtamisessa otettiin uuden vastuullisuusohjelman muodossa määrätietoinen askel kohti entistä järjestelmällisempää suunnittelua ja seurantaa.

Finnpilotin toiminta perustuu yhteisiin arvoihimme, strategiaan, toimintaperiaatteisiin, tunnustettuihin yritysvastuun ohjeisiin ja periaatteisiin sekä kansainvälisiin sopimuksiin, julistuksiin ja suosituksiin. Noudatamme tarkasti toimintaamme liittyviä lakeja ja säädöksiä ja arvioimme toimintaamme kriittisesti niin itse, kuin ulkopuolisten asiantuntijoidenkin toimesta. Laatujohtaminen ja jatkuva kehittäminen ovat osa arkeamme. Kun toimintamme on läpinäkyvää ja taloutemme vakaalla pohjalla, pystymme hoitamaan erityistehtäväämme tehokkaasti ja pitkäjänteisesti.

KOKOSIMME ENSIMMÄISEN VASTUULLISUUSOHJELMAMME

Vuosi 2021 oli meille vastuullisuusasioiden kehittämisen ja seurannan systematisoinnin vuosi. Tavoitteenamme oli luoda ympäristö- ja energiatehokkuusohjelmamme rinnalle laajempi toiminnan kehittämisohjelma, joka huomioisi ympäristön lisäksi myös vastuullisuuden muut osa-alueet, ja joka ohjaisi vastuullisuustyötämme entistäkin järjestelmällisemmin.

Johdamme ja seuraamme vastuullisuuttamme viiden eri teeman kautta: ympäristö, henkilöstö, asiakkaat, yhteiskunta sekä turvallisuus, joka läpäisee neljä ensin mainittua. Vastuullisuutemme teemat ovat valikoituneet riippumattoman yritysvastuukonsultin johdolla syksyllä 2020 tehdyn sisäisen vastuullisuustyön sekä sidosryhmiemme näkemysten tuloksena. Aiheita kartoitettiin perustuen muun muassa yritysvastuun raportointiohjeistoihin,

Vuonna 2021
kokosimme ensimmäisen
vastuullisuusohjelmamme.

verrokkiyhtiöiden raportointiin, lainsäädäntöön, omistajan odotuksiin sekä sidosryhmäyhteistyössä esiin nousseisiin asioihin. Johtoryhmän tunnistamia näkökulmia peilattiin sidosryhmien näkemyksiin. Tarkastelemme sidosryhmiemme odotuksia vuosittain osana strategiapäivitystä (katso taulukko verkkosivuillamme) sekä joka toinen vuosi toteutettavassa sidosryhmäkyselyssä, josta voit lukea lisää kohdassa **Vastuullisuus: Asiakkaat**. Teemojen ajantasaisuutta ja sisältöä tarkastellaan vuosittain niin Finnpilotin johtoryhmässä, henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnassa kuin hallituksessakin.

Finnpilotin vastuullisuusohjelmaa kehitettiin kevään ja kesän aikana johdon, asiantuntijoiden ja viestinnän yhteistyönä. Ohjelmassa olemme määritelleet jokaiselle vastuullisuuden osa-alueelle tavoitteet, sisällön sekä mittarit, joilla mittaamme onnistumistamme. Ohjelma sai lopullisen muotonsa vuodenvaihteessa 2021–2022 ja se esiteltiin Finnpilotin hallitukselle tammikuussa 2022.



VASTUULLISUUS ON OSA ARJEN TYÖTÄ

Finnpilotissa vastuullisuustyötä ohjaa yhtiön hallitus. Vastuullisuuden johtamisesta, tavoitteiden asettamisesta ja onnistumisen mittaamisesta vastaa yhtiön toimitusjohtaja, apunaan johtoryhmä.

Työntekijöiden perehdytys ja motivointi vastuulliseen toimintaan on tärkeä osa riskienhallintaamme. Toimimme vastuullisesti ja toisia kunnioittaen. Noudatamme eettisen ohjeistuksemme (Code of Conduct) sisältämiä periaatteita ja ohjeita kaikessa toiminnassa ja kaikissa tehtävissä. Code of Conduct koskee koko Finnpilotin henkilöstöä työsuhteen laadusta ja kestosta riippumatta. Se määrittelee, miten teemme työtämme yhteisten arvojemme mukaisesti.

Sisäisessä viestinnässä sekä koulutuksissa nostimme vuoden mittaan esiin vastuullisuusteemoja, erityisesti ympäristötyön ja turvallisuuden näkökulmasta. Vastuullisuus ja ympäristöasiat olivat esihenkilövalmennuksen teema maaliskuussa, jolloin kävimme vastuullisuuskokonaisuutemme sisältöä läpi myös ulkopuolisen asiantuntijan kanssa. Keväällä kerroimme myös kuulumisia Hankoon pystytetyn tuulivoimalamme alkutaipaleelta. Emäsalon ja Lappeenrannan ensimmäiset täyssähköautohankinnat esiteltiin alkukesästä. Samalla kerroimme myös HVO-polttoöljyn käyttöönotosta Emäsalon veneissä. Syksyllä avasimme HVO-kokeilujen tuloksia samalla, kun kerroimme osallistumisestamme SeaFocuksen Intelligence Hunt -kilpailuun. Kilpailussa etsimme uusia ratkaisuja päästöjemme vähentämiseksi (lue lisää Vastuullisuus: Ympäristö). Loppuvuodesta pohdiskelimme vielä



niin vastaavien kutterinhoitajien valmennuksessa kuin intra-artikkelissakin, mitä ympäristö- ja energiatehokkuus tarkoittavat meillä käytännössä.

Viimeisimmän asiakas- ja sidosryhmätutkimuksemme mukaan asiakkaamme toivovat, että kertoisimme vastuullisuuteen liittyvistä toimenpiteistämme aiempaa aktiivisemmin. Vuonna 2021 lisäsimme verkkosivuillemme oman osionsa vastuullisuusasioista ja nostimme jokaiseen asiakas- ja sidosryhmäkirjeeseemme vähintään yhden vastuullisuusasioita käsittelevän aiheen muiden uutisten ohella. Loppuvuoden asiakaskirjeissä lausuiimme julki oman kestävän kehityksen tavoitteemme: aiomme leikata kokonaispäästöjämme 50 % vuoteen 2030 mennessä.

Panostimme vastuullisuusosaamiseen myös asiantuntijoidemme koulutuksen saralla, kun viestintäpäällikkö ja HSEQ-päällikkö

Tavoitteemme on leikata
CO₂-päästöjämme 50 %
vuoteen 2030 mennessä.

osallistuivat vastuullisuuden johtamisen ja hiilijalanjäljen laskennan koulutuksiin. HSEQ Suomi -foorumilla olemme jakaneet omia onnistumisiämme turvallisuuden parantamisessa ja vastavuoroi-

sesti oppineet muilta toimialoilta hyviä tapoja edistää toiminnan vastuullisuutta.

Loppuvuodesta olimme kutsuttuina mukaan LVM:n hallinnonalan epäviralliseen ilmastomuutokseen sopeutumisen taustaryhmään, jonka tarkoituksena on koota hallinnonalan asiantuntemusta ilmastomuutokseen sopeutumis suunnitelman valmistelussa.

Kunnioitamme ja noudatamme toiminnassamme kansainvälisesti tunnustettuja yritys vastuun ohjeita ja periaatteita, kuten YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia ohjaavia periaatteita sekä kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia käsittelevää julistusta. Olemme myös määritelleet ne YK:n kestävän kehityksen tavoitteet, joita toimintamme erityisesti tukee (katso sivu 23).

VASTUULLISUUS-
OHJELMAN
TEEMAT
JA
TAVOITTEET
FINNPILOT PILOTAGE OY

TURVALLISUUS

YMPÄRISTÖ

Estämme ympäristövahinkoja, minimoimme oman toimintamme aiheuttamat ympäristöhaitat ja turvaamme luonnon monimuotoisuutta

Vähennämme kokonaispäästöjämme 50 % vuoteen 2030 mennessä

Lisäämme omaa uusiutuvan sähkön tuotantoamme sekä otamme käyttöön energiatehokasta teknologiaa

Turvaamme ympäristön ja luonnon hyvinvointia

HENKILÖSTÖ

Tuemme henkilöstöme työkykyä ja työhyvinvointia

Kehitämme henkilöstön osaamista ja varmistamme yhteisen oppimisen

Parannamme jatkuvasti työturvallisuutta

Huolehdimme turvallisesta työympäristöstä

ASIAKKAAT

Varmistamme luotettavan ja oikea-aikaisen luotsauspalvelun

Tarjoamme tasalaatuisen ja yhdenmukaisen luotsauspalvelun

Innovoimme ja kehitämme toimintaa yhdessä asiakkaiden kanssa vuorovaikuttaen aktiivisesti

Turvaamme asiakkaidemme liiketoimintaa

YHTEISKUNTA

Turvaamme yhteiskunnan huoltovarmuuden ja luotsauspalvelun tarjoamisen kaikilla Suomen luotsattaviksi määrätyillä väylillä

Toimimme kustannustehokkaasti ja pitkäjänteisesti myös taloudellisesti haastavina aikoina

Vastaamme muuttuvan yhteiskunnan tarpeisiin aktiivisella TKI-toiminnalla ja kehittämällä vastuullisuustyötämme

Varmistamme meriliikenteen turvallisuuden ja häiriöttömän toiminnan

TUEMME TOIMINNALLAMME ERITYISESTI SEURAAVIA
YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEITA:



Määrittellemme vastuullisuus-
ohjelmassamme myös ne
YK:n kestävän kehityksen
tavoitteet, joita toimintamme
erityisesti tukee.



**IHMISARVOISTA
TYÖTÄ JA
TALOUSKASVUA**

Olemme vastuullinen työnantaja, joka huolehtii työntekijöidensä turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Toimintamme vastaa valtio-omistajan odotuksiin ja tukee kestävää talouskasvua. Käytämme resursseja tehokkaasti ja innovoimme uusia käytäntöjä toimintamme kehittämiseksi.



ILMASTOTEKOJA

Huolehdimme oman toimintamme energiatehokkuudesta sekä minimoimme kalustomme ja kiinteistömme päästöt. Toimintamme auttaa asiakkaitamme ilmastomuutoksen tuomiin muutoksiin sopeutumisessa.



**KESTÄVÄÄ
TEOLLISUUTTA,
INNOVAATIOITA JA
INFRASTRUKTUUREJA**

Käytämme ympäristöystävällistä teknologiaa toiminnassamme. Panostamme turvallisuutta ja ympäristöystävällisyyttä parantaviin innovaatioihin, joista hyötyvät niin asiakkaat, valtio-omistaja kuin ympäristö. Käytämme resursseja tehokkaasti ja kestävästi.



**RAUHA,
OIKEUDENMUKAISUUS
JA HYVÄ HALLINTO**

Noudatamme toiminnassamme hyvää hallintotapaa ja osallistamme henkilöstöä päätöksentekoon. Läpinäkyvillä hankinta- ja muilla käytännöillä ehkäisemme korruptiota ja lahjontaa. Teemme aktiivista kansainvälistä yhteistyötä meriturvallisuuden eteen ja kestävän kehityksen käytäntöjen edistämiseksi.



**VEDENALAINEN
ELÄMÄ**

Auttamalla laivoja liikkumaan turvallisesti ja sujuvasti ehkäisemme onnettomuuksia ja ympäristöhaittoja. Toimintamme suojelee Itämeren herkkää meriympäristöä ja Saimaan vesistöä sekä ehkäisee vesien saastumista.



**MAANPÄÄLLINEN
ELÄMÄ**

Meriliikenteen turvaamisella ja ehkäisemällä ympäristöönnettomuuksia suojelemme rannikkoalueiden ekosysteemejä ja luonnon monimuotoisuutta.



**VASTUULLISTA
KULUTTAMISTA**

Huolehdimme luonnonvarojen kestävästä käytöstä. Panostamme kemikaalien vastuulliseen käyttöön sekä jätteiden synnyn minimoimiseen. Läpinäkyvät hankintakäytäntömme painottavat pitkäjänteistä vastuullisuutta.



**YHTEISTYÖ JA
KUMPPANUUS**

Teemme aktiivista yhteistyötä kotimaisten ja kansainvälisten sidosryhmiemme kanssa. Olemme tärkeä osa Suomen huoltovarmuusjärjestelmää. Kehitämme ympäristöystävällisiä ratkaisuja ja teknologioita ja jaamme tietoa niistä.

I TURVALLISUUS

TURVALLISUUS LÄPILEIKKAA KAIKEN TOIMINTAMME

Turvallisuus on ensisijaista kaikessa toiminnassamme ja läpileikkaa kaikki muut vastuullisuuden osa-alueemme. Vuonna 2021 työskentelimme muun muassa onnettomuuksien luokittelun, kiipeilyturvallisuuden sekä olosuhderajojen määrittelyn parissa.

Saimme vuonna 2021 valmiiksi onnettomuuksien määrittelytyön, jossa luokittelimme erityyppiset ja erikokoiset onnettomuudet lajinsa (henkilöstöön/ympäristöön/omaisuuteen kohdistuvat vahingot) ja vakavuutensa mukaan (0 = ei vahinkoa – 5 katastrofaalinen onnettomuus). Määrittelytyö tehtiin luotsaustoiminnan ja oman kuljetuskalustomme näkökulmista ja Finnpilotin arvoista käsin, mutta mallia haettiin myös kansainvälisistä ja kansallisista ohjeista ja onnettomuusluokittelusta. Luokittelun avulla pystymme mittaamaan ja raportoimaan onnistumistamme turvallisuustyössä sekä oppimaan aiempaa tehokkaammin mahdollisista vahingoista.

Kiipeilyturvallisuutta parantavan projektimme lopputuloksena kypärästä tuli vuoden 2022 alusta alkaen pakollinen suojavaruste. Kiipeilyturvallisuutta pohdittiin laajasti henkilöstön keskuudessa järjestämällä aiheen ympärille koulutusta, testejä sekä mahdollisuuksia testata erilaisia kypäriä. 1.1.2022 alkaen luotsiveneen turvamiehen tulee käyttää määritelty standardit täyttävää kypärää kannella liikkua luotsin otto-/jättötilanteen yhteydessä. Luotsin tulee käyttää kypärää laivaan/laivasta siirryttäessä, kun kiivettävää on tasojen välillä. Kypärää käytetään myös muissa tehtävissä, joissa korkeusero on yli yksi metri sekä suljetuilla alueilla, joissa kypärän käyttö on ohjeistettu muulla ohjeistuksella.

Edellisvuoden tapaan kampanjoimme voimakkaasti sisäisesti havaintojen tekemisen tärkeydestä. Uusi havaintoraportointijärjestelmämme koettiin helppokäyttöiseksi ja havaintoja tehtiin 876 kpl (2020: 852 kpl). Kiinnitimme erityisesti huomiota leidariden (luotsitikkaiden) turvallisuuteen. Huonokuntoiset tai määrästenvastaiset leidarit ovat merenkulussa merkittävä ongelma ja ne asettavat alukseen kiipeävän luotsin sekä luotsiveneen kannella olevan turvamiehen vaaraan. Finnpilotissa raportoitiin vuoden



Vastuullisuusohjelman mukaiset tavoitteemme:

TURVAAMME ympäristön ja luonnon hyvinvointia.

HUOLEHDIMME turvallisesta työympäristöstä.

TURVAAMME asiakkaidemme liiketoimintaa.

VARMISTAMME meriliikenteen turvallisuuden
ja häiriöttömän toiminnan.

aikana 60 leidareihin liittyvää havaintoa, jotka raportoimme eteenpäin varustamoille. Luotsien havainnoista johdettujen toimenpiteiden perusteella saatiin aikaan merkittäviä parannuksia alusten leidariturvallisuuteen.

Jatkoimme luotsiasemien ja luotsipaikkojen operatiivisten olosuhderajojen määrittelyä. Tavoitteena on luoda jokaiselle asemalle selkeät olosuhderajat, joiden ylittyessä keskeytykset luotsauspalvelussa ovat mahdollisia. Rajoituksia on validoitu tarvittaessa simulaattorikokein. Asemakohtaiset rajat helpottavat toiminnan ennakointia niin asiakkaan kuin Finnpiilotin osalta.

Loimme asemien turvallisuuskierroksille yhdenmukaisia ohjeita ja käytänteitä viemällä tarkastuslistan havaintoraportointijärjestelmäämme sekä viestimällä turvallisuuskierrosten merkityksestä aktiivisesti. Havaintoraportointijärjestelmään kirjattavien kierrosten avulla voimme myös oppia tehokkaasti toisiltamme.

Lisäksi:

- Järjestimme henkilöstöllemme koulutusta veneiden stabiliteetista ja vauriovakavuudesta. Koulutus täydentää Finnpiilotin veneiden vakavuustarkastelua. Valmistuville luotsiveneillemme teemme itseoikaisevuustestit.
- Suunnittelimme ja käynnistimme uuden hinaajakoulutuksen, jonka tulevat käymään kaikki Finnpiilotin luotsit seuraavan kolmen vuoden aikana. Vuonna 2021 toteutettiin kolme kurssia.
- Keskitimme paloturvallisuuslaitteiden huollon ja ylläpidon yhden toimijan alle. Tavoitteena on yhdenmukaistaa toimintatapoja eri alueilla.
- Teimme julkisen hankintalain mukaisen kilpailutuksen veneiden pelastuslauttojen vuokraamisesta.
- Päivitimme kyberturvallisuusvarautumistamme (lue lisää kohdasta Vastuullisuus: Yhteiskunta)

Vuonna 2020 aloitettu luotsausalan kehittämisen laatujohtamisstandardin (ISPO) ja työturvallisuus- ja terveysstandardin (ISO 45001) mukaisten johtamisjärjestelmien rakentamisen oli tarkoitus jatkaa vuonna 2021, mutta koronapandemian aiheuttamien resurssihaasteiden vuoksi järjestelmän jatkokehitys siirtyi vuodelle 2022.

Vuoden 2021 aikana luotsatuille aluksille ei tapahtunut onnettomuudeksi luokiteltavia ympäristövahinkoja tai -onnettomuuksia. Finnpiilotissa ei tapahtunut AVI:n määritelmän mukaisia vakavia työtapaturmia (lue lisää Vastuullisuus: Henkilöstö). Vähäisiä polttoainevuotoja lukuun ottamatta (lue lisää Vastuullisuus: Ympäristö) kalustomme ei aiheuttanut ympäristövahinkoja tai -onnettomuuksia.



Finnpiilotin vuodeksi kerrallaan valittava, eri henkilöstöryhmistä koostuva Safety-ryhmä keskittyy arjen havaintojen analysointiin, turvallisten toimintatapojen esiin nostamiseen, mahdollisten riskien tunnistamiseen ja vaaratilanteiden ehkäisemiseen. Ryhmää vetää HSEQ-päällikkö.

YMPÄRISTÖ

YMPÄRISTÖNSUOJELU
TOIMINNAN YTIMESSÄ

Suojelemme herkkää Itämeren alusliikenteen haitoilta ja mahdollisilta ympäristöonnettomuuksilta. Samalla vaikutamme omalla toiminnallamme saaristoluontoon. Tavoitteenamme on minimoida omat ympäristövaikutuksemme.

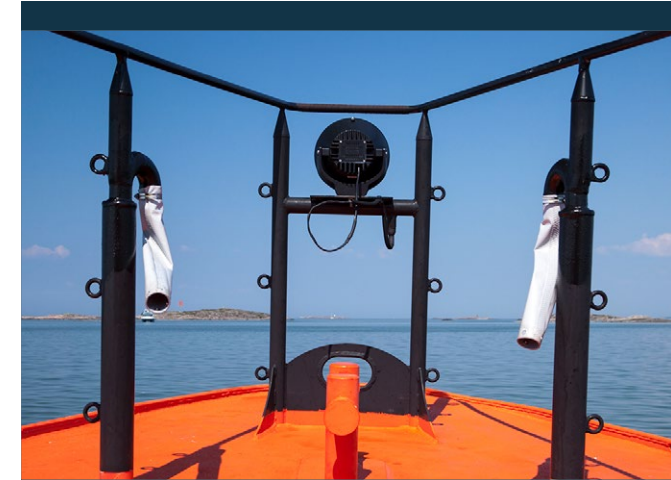
**PÄÄSTÖVÄHENNYSTAVOITTEEMME ON 50 %
KOKONAISPÄÄSTÖISTÄ VUOTEEN 2030 MENNESSÄ**

Ilmastonmuutos on noussut nopeasti yhdeksi liikennealan merkittävimmistä haasteista. Merenkulkuala on sitoutunut Pariisin ilmastopimuksen mukaisiin päästövähennyksiin merenkulussa ja logistisissa ketjuissa. Kansainvälisen merenkulujärjestö IMO:n päätöksen mukaan kansainvälisen meriliikenteen kuljetussuoritusten hiilidioksidipäästöjä vähennetään vähintään 40 prosenttia vuoteen 2030 mennessä, ja 70 prosenttia vuoteen 2050 mennessä. Vertailukohtana on vuoden 2008 taso. Vuotuista kasvihuonekaasujen absoluuttista päästömäärää pienennetään vähintään 50 prosenttia vuoteen 2050 mennessä. Tästä eteenpäin jatketaan pyrkimystä hiilidioksidipäästöjen täydelliseen poistamiseen.

Valtio-omistaja edellyttää yhtiöidensä ottavan huomioon tavoitteen hiilineutraalista Suomesta 2035 ja Pariisin ilmastopimuksen tavoitteet ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi 1,5 asteeseen. Liikenne- ja viestintäministeriön johtaman fossiilittoman liikenteen

työryhmän lokakuussa 2020 antamien suositusten mukaisesti olemme asettaneet tavoitteeksemme vähentää kokonaispäästöjemme absoluuttista määrää 50 % vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteemme kattaa Greenhouse Gas Protocol -laskentamenetelmän osat Scope 1 (omat suorat kasvihuonekaasupäästöt), 2 (omaan käyttöön ostetun energian päästöt) ja 3 (epäsuorat päästöt, esimerkiksi jätehuolto). Laskemme vuonna 2022 kokonaispäästöjemme hiilijalanjäljen vuodelle 2021, jonka myötä päästövähennysten vertailuvuotena tulee toimimaan vuoden 2021 hiilijalanjälki. Vuonna 2022 raportoimme kokonaispäästöt vuosilta 2021 ja 2022.

Lisäksi tavoitteenamme on pienentää polttoaineen kulutuksesta aiheutuvia suhteellisia hiilidioksidipäästöjä (tCO₂ per luotsaus) 50 % vuoteen 2030 mennessä. Päästäksemme lähemmäksi IMO:n vertailutasoa 2008 asetimme vertailutasoksi vuoden 2013, joka on ensimmäinen vuosi, jonka osalta päästötiedot ovat käytettävissä.

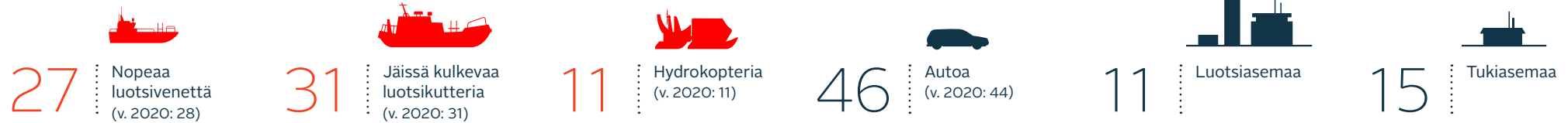
Vastuullisuusohjelman
mukaiset tavoitteemme:

ESTÄMME ympäristövahinkoja, minimoimme omia ympäristövaikutuksiamme sekä turvaamme luonnon monimuotoisuutta.

LISÄÄMME omaa uusiutuvaa sähköntuotantoamme sekä otamme käyttöön energiatehokasta teknologiaa.

VÄHENNÄMME omia kokonaispäästöjämme 50 % vuoteen 2030 mennessä (vertailutasona vuosi 2021).

Kaluston ja kiinteistöjen määrä



Finnpilot operoi teräsrunkoisilla, jäissä kulkevilla luotsikuttereilla, nopeilla, alumiinirunkoisilla luotsiveneillä, jään päällä kulkevilla hydrokoptereilla ja autoilla. Asemaverkostomme koostuu jatkuvasti miehitetyistä luotsiasemista sekä tukiasemista, joilla ei ole vakituista henkilökuntaa.



Finnpilotin luotsausalueisiin ja asemaverkostoon voit tutustua verkkosivuillamme.

KATSO LISÄÄ



MERKITTÄVIMMÄT YMPÄRISTÖVAIKUTUKSEMME

Päivitämme toimintamme ympäristövaikutusten arviota säännöllisesti. Edellisen ympäristövaikutusten arviointimme teimme syksyllä 2020. Vuoden 2021 johdon katselmuksessa todettiin merkittävimpien ympäristövaikutustemme pysyneen ennallaan:

- polttoaineen kulutus ja polttoainepäästöt
- alusten sähkönkulutus
- poikkeamaraportointi viranomaisille luotsattavien laivojen puutteista (positiivinen vaikutus)

Tarkastelemme toimintamme lainsäädännön- ja määräystenmukaisuutta säännöllisesti sisäisten auditointien sekä vuosittaisen johdon katselmuksen yhteydessä. Tärkeimmissä hankinnoissa sisällytämme ympäristö- ja energiatehokkuusvaatimukset tekniisiin vaatimuksiin ja viestimme niistä tarjouspyyntövaiheessa toimittajille.



KÄYTTÄJÄT LUOTSIVENE L248:N SUUNNITTELUSTA: "POSITIIVISESTI SITOUTTAVA PROJEKTI "

Vuonna 2021 valmistelimme kahta vuonna 2022 valmistuvaa veneprojektia. Uuden luotsiveneemme L248:n rakentaa Marine Alutech. L248:n ohella käynnistimme ensimmäisen luotsikutterin elinkaaripäivityksen projektimme, kun luotsikutteri L135 uudistetaan telakalla. Välikauden vene L248:n konsepti saattaa

tulevaisuudessa mahdollistaa kutterien korvaamisen välikauden veneellä joillakin asemilla. Veneen lämmitysratkaisut ovat aiempaa ympäristöystävällisempiä ja työturvallisuus on korkeaa luokkaa.

Suunnitteluprojekteihin ovat osallistuneet aktiivisesti myös tulevat käyttäjät. "L248:n suunnitteluprojektiin osallistuminen on ollut paitsi hauskaa, niin myös positiivisesti sitouttavaa. Olen koettanut katsoa mahdollisimman pitkälle ja laajasti siten, että veneen uudet ominaisuudet olisivat käyttökelpoisia mahdollisimman monelle asemalle. Uskon, että käyttäjien asiantuntemuksesta on hyötyä niin Finnpiilotille kuin telakallekin, joka on kuunnellut meitä käyttäjiä todella tarkalla korvalla. Heille siitä erityinen kiitos. L248:sta tulee hyvä vene!", sanoo Uudessakaupungissa vastaavana kutterinhoitajana työskentelevä Olli Huutera.



Sidosryhmiemme odotusten täyttymistä mittaamme ASIAKAS- JA SIDOSRYHMÄ-TUTKIMUKSESSA joka toinen vuosi. Edellisessä tutkimuksessamme saimme väittämälle ”Finnpilot pyrkii pienentämään omia ympäristö- ja ilmastovaikutuksiaan” arvosanan

3,78
(asteikko 1–5).

Osana ympäristövaikutustemme arviointia olemme tunnistaneeet laajasti myös sidosryhmiemme ympäristönäkökohtia ja odotuksia toiminnallemme.

SIDOSRYHMÄ

NÄKÖKOHTA

LAINSÄÄTÄJÄ JA OMISTAJA

- alusonnottomuuksien ja niiden ympäristövaikutusten ehkäiseminen luotsauksella
- meriliikenteen sujuvuus

OMISTAJA

- hankintojen ympäristötietoisuus, ympäristöraportointi

SATAMAT

- alusonnottomuuksien ja niiden ympäristövaikutusten ehkäiseminen satamissa
- pohjan eroosion rajoittaminen laituroinneissa
- laituriin elinkaaret ja vaurioiden välttäminen

VARUSTAMOT

- alusonnottomuuksien ja niiden ympäristövaikutusten ehkäiseminen
- talvimerenkulun sujuvuus ja energiatehokkuus

PIENALUKSET, RANTA-ASUTUS, VESIALUEIDEN KÄYTTÄJÄT, KALASTAJAT

- luotsattujen laivojen ja omien veneiden aallonkorkeuden rajoittaminen
- polttoainepäästöjen estäminen
- turhan moottorimelun välttäminen, äänenvaimennus
- turhien suurien potkurivirtausten rajoittaminen
- myrkkymaalien luontoon pääsyn välttäminen
- kiinteistöjen jätevesien puhdistaminen ravinteista
- turhan vedenkulutuksen välttäminen

PELASTUSVIRANOMAISET

- virka-apu ympäristöonnettomuuksien ehkäisyssä ja torjunnassa
- oman öljypäästön välitön torjunta- ja rajoittamiskyky
- havainnot öljypäästöistä merialueilla

YHTEISKUNTA

- moottoreiden energiatehokas käyttö; ilmastomuutos ja ilmanlaatu
- vaurioituneen tai uppoamisvaarassa olevan aluksen turvallinen luotsaaminen suojapaikkaan
- moottoreiden päästöluokka ja kunto; ilmanlaatu
- turhan sähkönkulutuksen välttäminen kuttereiden koneiden, ulkokaiteiden ja luotsisiltojen lämmittämisessä
- kiinteistöjen ja valaistuksen energiatehokkuus; ilmastomuutos
- uusiutuvan energian käyttö kiinteistöissä ja kalustossa
- jätteiden lajittelu, määrän rajoittaminen, kierrättäminen, uusiomateriaalien käyttö

KULJETUSKALUSTOMME JA KIIINTEISTÖJEMME SUORAT PÄÄSTÖT VUONNA 2021

Tarkkailemme ja raportoimme luotsausta kohti kuluvan polttoaineen ja hiilidioksidipäästöjen määrää. Laskennassa on mukana veneiden, kiinteistöjen ja autojen kulutus. Luotsausmäärien laskun vuoksi kokonaispäästömäärämme pieneni, mutta kulutus luotsausta kohden nousi kolme prosenttia vuoteen 2020 verrattuna. Arviomme mukaan suurin osa kasvusta johtuu yhdistettyjen luotsinkuljetusten vähenemisestä, mikä on liikennetiheyden laskun seurausta.

Päästöluvut eri vuosilta eivät ole täysin vertailukelpoisia, sillä sää- ja talviolosuhteiden vaihtelut vaikuttavat kalustomme sähkön- ja polttoaineenkulutukseen toisinaan merkittävästikin. Kokonaispäästöihin vaikuttavat myös eri väylien palvelutarpeen vaihtelut. Jatkamme ympäristö- ja energiatehokkuuden mittaamisen kehitystyötä, jotta olosuhteiden vaihtelut pystyttäisiin tulevaisuudessa huomioimaan laskennassa entistä paremmin.

Uudet veneemme ovat turvallisuusominaisuuksiltaan edeltäjiensä parempia. Turvallisuusvarusteet ja etenkin itseohjautuvuus ovat kuitenkin nostaneet uusien veneiden painoa, jolla on ollut vaikutusta

POLTTOAINEEN KULUTUS JA PÄÄSTÖT

	2017	2018	2019	2020	2021
Kulutus (litraa/luotsaus)	72,51	71,96	70,93	72,35	74,50
Kulutuksen muutos luotsausta kohti	-0,1 %	-0,8 %	-1,4 %	2,0 %	3,0 %
CO ₂ -päästöjen muutos luotsausta kohti	-0,1 %	-0,8 %	-1,4 %	2,0 %	-2,4 %
CO ₂ -päästöt / luotsaus (tCO ₂)	0,170	0,168	0,166	0,169	0,165
Kulutettu polttoaine (litraa)	1 759 193	1 843 250	1 781 934	1 562 416	1 595 117
CO ₂ -päästöt yhteensä (tCO ₂)	4 118	4 305	4 162	3 648	3 532

CO₂-päästöjen laskennassa on käytetty perusteena VTT Lipasto 2017. Lukuihin sisältyy veneiden, kiinteistöjen ja autojen kulutus. Polttoaineen kulutus ja CO₂-päästöt on laskettu vuosittain polttoainetoimitusten ja autojen ajokilometrien perusteella. Polttoainevaraston muutokset on otettu huomioon polttoaineen kulutusluvuissa.

Vuoden 2021 CO₂-päästöluvut perustuvat oletukseen, että käytetty HVO alentaa CO₂-päästöjä 90 %.

tusta veneiden polttoaineenkulutuksen kasvuun. Painoon suhteutettuna uusien veneiden energiatehokkuus on aiempaa hieman parempi. Kalustonhallintajärjestelmämme tarjoaman lisääntyvän tietomäärän avulla veneitä on myös pystytty operoimaan aiempaa energiatehokkaammin.

Kaluston hiilijalanjälki kasvaa suhteellisesti ajan myötä. Uusien veneiden hankinnasta ja vanhojen kunnostuksista päätetään vuosikohtaisesti pitkäjänteisen suunnittelun pohjalta. Kalusto-

investointeja tehdään tasaisesti, jotta kovassa käytössä olevien veneiden ikääntyminen ei aiheuta kasaantuvaa korjaus- ja uusintatarvetta. Vanhaa kalustoa pyritään mahdollisuuksien mukaan kierrättämään. Vuonna 2021 myytiin uusille omistajille yksi vuonna 2001 valmistunut nopea luotsivene.

NÄIN EDISTIMME YMPÄRISTÖ- JA ENERGIATEHOKKUUSTAVOITTEITAMME 2021

Ympäristö- ja energiatehokkuuden kehittämisohjelmassa määrittelemme toimenpiteet energia- ja ympäristötavoitteidemme saavuttamiseksi. Ohjelman sisältö peilaa myös vuonna 2021 koottuun vastuullisuusohjelmaamme. Vastuut, tavoitteet, menettelytavat ja aikataulun ohjelman sisältäville toimenpiteille päättää johdon katselmus. Tässä kappaleessa kerromme energia- ja ympäristöte-hokkuustavoitteidemme etenemisestä vuonna 2021.

Palveluehtojemme päivityksen myötä (lue lisää **Vastuullisuus: Asiakkaat**) uusimme toiminnanohjausjärjestelmäämme palvele-



Finnpilotin kaikki toimipisteet ovat ISO 14001 ja ETJ+-sertifioituja. Ympäristö- ja energiatehokkuusjärjestelmämme kattaa toiminnan kokonaisuudessaan, eli luotsaus-, kuljetus- ja kiinteistötoimintamme sekä yhtiön hallinnon.

maan odotusten syiden mittaamista entistä paremmin. Kehitimme veneidemme paikkatietojen, luotsauksen alkamis- ja päättymistietojen sekä kutterinhoitajien työaikatietojen pohjalta näkymän, joka muodostaa tarkan kuvan kuljetusjärjestelmän toiminnasta. Jatkossa voimme hyödyntää tehokkaasti laivojen entistä tarkempia saapumis- ja lähtöaikatietoja omassa kuljetussuunnittelusamme. Luotsauksen aikataulutietoa kehittämällä saamme tietoa myös siitä, miten esimerkiksi laivojen ajamisen reittivalinnoilla ja vauhdilla voimme vaikuttaa asiakkaidemme hiilijalanjälkeen.

Toteutimme Emäsalon luotsiasemalla kokeilun, jossa kahdessa nopeassa luotsiveneessämme alettiin käyttää uusiutuvaa polttoöljyä (HVO). HVO vaikutti valmisteluvaiheessa tehokkaimmalta vaihtoehdolta päästövähennyksiin pyrkien. Veneiden polttoaineenkulutuksesta aiheutuvat CO₂-päästömme alenivatkin yhtiötasolla noin viisi prosenttia. HVO:n käyttö lisäsi kuitenkin luotsiveneiden suhteellista polttoaineenkulutusta noin kymmenellä prosentilla. Kulutuksen kasvu oli kaksinkertainen verrattuna valmisteluvaiheessa arvioituun. HVO:n käytön hyödyt päästövähennyksiä tavoiteltaessa jäivät siis kokeilussa arvioitua pienemmiksi. Tulevaisuudessa meidän onkin etsittävä uusia keinoja päästövähennystavoitteidemme saavuttamiseksi.

Lue lisää HVO-kokeilusta ja Emäsalon luotsiaseman muista uusiutuvan energian muodoista verkkosivuiltamme.

KATSO LISÄÄ



Olemme rakentaneet askel askeleelta Finnpiilotille tipattoman tankkauksen järjestelmää. Vuonna 2021 järjestelmä toteutettiin kuudelle Perämeren asemalle. Vuonna 2022 järjestelmä otetaan käyttöön vielä Saaristomeren ja Hangon asemilla, jonka jälkeen kaikki asemat, joilla tankkaamme omista säiliöistämme, ovat tippavapaita.

Tuuli- ja aurinkoenergian hyödyntäminen on merkittävä askel kohti pienempää hiilijalanjälkeä. Tavoitteenamme on lisätä vuosittain omaa uusiutuvaa sähköntuotantoamme vähintään yhdellä voimalaitoksella, joka tuottaa sähköä vähintään aseman kaluston kesäkaudella tarvitseman määrän. Hankoon valmistui vuonna 2021 tuulivoimala ja tavoitteenamme oli rakentaa seuraava voimala Kemlin Ajokseen. Perustusten valaminen Ajokseen osoittautui kuitenkin kustannuksiltaan vallitsevissa oloissa epärealistiseksi. Voimala rakennetaan vuonna 2022 Emäsalon asemalle. Vuonna 2022 tavoitteenamme on myös hyödyntää aurinkopaneeleja Harmajalla.

Uudistamme lähivuosina kalustoamme hankkimalla täyssähköautot kaikkiin käyttökohteisiimme, joihin ne asemien sijainnin puolesta soveltuvat. Ensimmäiset täyssähköautomme otettiin käyttöön kesäkuussa 2021 Emäsalon ja Lappeenrannan luotsiasemilla. Jatkossa tavoitteenamme on, että 40 % vuoden aikana hankittavasta autokalustostamme on sähköautoja.

Käynnistimme vuoden aikana kolme kokeilua, joissa asennamme veneiden moottori- ja kansilämmitykseen etäohjattavaa teknologiaa. Lisäksi otimme käyttöön ensimmäiset veneiden lämpöpumput. Selvitämme kokeilujen kautta, kuinka paljon voimme vähentää

lämmitykseen kuluvan energian määrää ohjaamalla lämmitystä tarpeen ja tilanteen mukaan. Samalla meille kertyy tietoa siitä, mitkä ovat ne energiatehokkaat ratkaisut, jotka laajennamme jatkossa koko kalustoomme.

Lisäsimme kalustonhallintajärjestelmämme Kiinteistöt-työtilaan useiden eri asemien sähkö- ja vesimittarit ja aloitimme aktiivisen tiedonkeruun. Tavoitetta tukemaan on perustettu Podio-tukihenkilöiden ryhmä, jonka työtä vetää sovelluspäällikkö. Työn tavoitteena on koko kentän kattavien mittaritietojen kerääminen vuoden 2022 aikana.

Toteutimme Ajoksen asemalle sisävalaistuksen energiatehokkuutta edistävän valaistusremontin sekä suunnittelimme vastaavan remontin Kokkolan ja Raahen asemille. Toteutus jatkuu vuonna 2022 kahden aseman vuosivauhtia, alkaen isoimmista asemistamme.

Kiinnitimme koko asemaverkoston laajuisesti erityistä huomiota kemikaalien säilytykseen sekä muun muassa valuma-altaiden tarkistamiseen ja tarvittaessa uusimiseen. Helpotimme sähköiseen kemikaalirekisteriimme pääsyä kemikaalivarastojen ovilta löytyvillä QR-koodeilla, joilla pääsee suoraan kyseisen aseman kemikaaliluteluun kätevästi puhelimen kameraa käyttämällä.

Selvitimme mahdollisuutta siirtyä käyttämään ympäristösertifioituja jätahuoltoyrityksiä niillä asemilla, joilla itse vastaamme jätahuollosta. Palveluja yhdenmukaistamalla tavoittelemme kustannustehokkuuden ohella myös parempaa dataa paitsi jätemääristä ja -lajeista, myös jätahuollosta aiheutuvista päästöistämme.

Haasteena jätehuoltoasioissa on asemaverkostomme laajuus ja asemien sijainti harvaan asutuilla alueilla. Selvitystyö jatkuu ja vuonna 2022 tavoitteenamme on pystyä raportoimaan jätemäärät mahdollisimman monesta Finnpiilotin toimipisteestä.

Koronapandemian sekä kalustopäällikön työtehtävissä tapahtuneen vaihtuvuuden aiheuttamien resurssihaasteiden vuoksi osa ympäristö- ja energiatehokkuusohjelman tavoitteista jäi vaillinaiseksi tai toteutumatta:

- Lämmitystä koskevasta tiedonkeruusta ja kehitystyöstä huolimatta emme saaneet valmiiksi ohjeistusta koskien kaide-, lohko- ja luotsisiltälämmityksen energiatehokkuuden kehittämistä. Ohjeen valmistuminen siirtyy vuodelle 2022.
- Hiilineutraali Finnpiilot -ohjelmassa määrittelemme ja aikataulutamme tarkemmat askeleet kohti päästövähennystavoitteitamme. Kehitystyö jatkui, mutta ohjelman valmistuminen siirtyi vuoteen 2022
- Tavoitteenamme oli käynnistää vuonna 2021 ympäristökorttikoulutus henkilökunnalle. Koulutuksen rakenteessa tapahtui vuoden aikana järjestäjien puolesta merkittäviä uudistuksia, joten sen käynnistämistä Finnpiilotissa päätettiin lykätä vuodelle 2022.

HAVAINNOT JA YMPÄRISTÖONNETTOMUUKSIEN LUOKITTELU

Edellisvuoden lopulla havaintoraportointijärjestelmäämme luotu uusi havaintokategoria "Ympäristöasiat ja energiatehokkuus" oli ensimmäisen täyden vuoden käytössä. Kategorian havaintoja on käyttöönoton jälkeen tehty seitsemän kappaletta. Niistä kuusi on

koskenut omaa toimintaamme ja yksi havainto ulkopuolista toimijaa. Kolmessa tapauksessa oli havaittu potentiaalinen vuotoriski ja tehty asiasta ilmoitus ja raportti korjaustoimenpiteitä varten. Kolme vahinkotapausta koski vähäisiä polttoaineen ylivuotoja. Kaikissa tapauksissa ylivuodon aiheuttamat vahingot pyrittiin välittömästi minimoimaan sekä tapahtuneesta tehtiin asianmukaiset ilmoitukset ja raportit. Yhdessä tapauksessa raportoitiin satamaan saavuttaessa siellä havaitusta öljykalvosta. Pystymme havaintojen avulla kehittämään omaa ympäristötoimintaamme sisäisesti koko yhtiön tasolla ja tuomaan poikkeamia esiin asemakohtaisissa auditoinneissa. Mikäli havaitut puutteet tai poikkeamat koskevat luotsattavia laivoja, raportoidaan ne eteenpäin viranomaisille.

Vuonna 2021 teimme onnettomuuksien vakavuusluokittelun määrittelytyötä, jossa olennaisena osana olivat myös ympäristönäkökohdat. Työssä määritelimme onnettomuuksien koon suhteutettuna omaan toimintaamme muun muassa kemikaali- ja polttoainepäästöjen osalta. Onnettomuuksien määrittelytyöstä voit lukea lisää kohdasta **Vastuullisuus: Turvallisuus**.

SISÄISET YMPÄRISTÖAUDITOINNIT

Vuoden aikana toteutimme kolme sisäistä ISO14001 ja ETJ+ -ympäristöauditointia. Auditoidut asemat olivat Maarianhamina, Pietarsaari ja Vuokala. Henkilökunnan perehtyminen vastuullisuus- ja ympäristöasioihin arjen tasolla oli hyvää ja henkilöstön asenne ympäristöasioiden huomiointiin oli kunnossa. Havaituista epäkohdista koskien esimerkiksi puutteita kemikaalien ja sammuttimien merkinnöissä tehtiin tarvittavat raportit ja toteutettiin korjaavat toimenpiteet. Kehityskohteena nousi esiin ympäristö- ja energiatehokkuussertifikaattien sisältöjen entistä vahvempi viestiminen paikallisesti, esimerkiksi asemakokousten ja turvallisuuskierrosten yhteydessä.

Vuoden aikana toteutimme kolme sisäistä ISO14001 ja ETJ+ -ympäristöauditointia.

LUONNON MONIMUOTOISUUDEN TURVAAMINEN

Suojelemme rannikkoalueiden ekosysteemejä ja luonnon monimuotoisuutta turvaamalla meriliikennettä ja ehkäisemällä ympäristöonnettomuuksia. Tämän tehtävän lisäksi meidän on tärkeää selvittää, millaisia negatiivisia vaikutuksia luotsauksella voi olla luonnon monimuotoisuuteen. Vuonna 2021 ryhdyimme tarkastelemaan luotsiasemiemme ympäristöä uhanalaisten lajien kannalta. Haluamme selvittää, onko toimintamme vaikutuksen piirissä lajeja, joiden elinympäristö meidän tulisi tiedostaa esimerkiksi uusien tuulivoimaloiden paikkoja suunnitellessamme tai veneiden ajoreittejä valitessamme. Vuonna 2022 tavoitteenamme on koota uhanalaisten lajien lista kaikkien asemiemme alueilta ja sopia käytännön toimenpiteistä, joita kartoitus mahdollisesti edellyttää.

HENKILÖSTÖ

HUOLEHDIMME HENKILÖSTÖSTÄMME

Vuoden 2021 alkaessa COVID-19-pandemiaa oli takana vajaa vuosi. Edellisvuoden tapaan prioriteettimme oli työntekijöidemme terveysturvallisuuden takaaminen ja sitä kautta toiminnan jatkuvuuden varmistaminen.

TIETOJA HENKILÖSTÖSTÄ JA TYÖSUHTEISTA

Vuoden 2021 lopussa Finnpiilotin palveluksessa oli 332 henkilöä, joista 308 vakituksessa ja 24 määräaikaisessa työsuhhteessa. Henkilötyövuosien keskiarvo vuoden aikana oli 325. Finnpiilotin henkilöstö on pääsääntöisesti kokeneita merenkulkijoita ja koko henkilöstön keski-ikä vuoden lopussa oli 51 vuotta. Henkilöstöstämme 91 prosenttia on miehiä. Luku kertoo

laivapäällystön sukupuolijakaumasta yleisesti. Luotsin tehtäviin vaaditaan pitkä merenkulun kokemus ja naispuolisia hakijoita on erittäin vähän. Oppilaitosyhteistyössämme haluamme rohkaista nuoria merenkulun urapolulle sukupuolesta riippumatta. Työuramme ovat pitkiä ja työsuhhteet päättyvät useimmiten eläköitymiseen. Keskimääräinen eläköitymisikä Finnpiilotista vuonna 2021 oli 64,1 vuotta.

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ TEHTÄVITTÄIN

	2017	2018	2019	2020	2021
Luotsit (ml. aluepäälliköt)	143	148	151	147	140
Luotsikutterinhoitajat	141	145	145	143	145
Luotsinvälitys	19	20	21	21	21
Emännät ja emäntäsiivoojat	8	6	6	5	5
Hallinto	19	21	23	21	21
Yhteensä	330	340	346	337	332
Henkilötyövuodet vuoden aikana keskiarvo	315	324	336	333	325



Vastuullisuusohjelman
mukaiset tavoitteemme:

TUEMME henkilöstön työkykyä ja työhyvinvointia.

KEHITÄMME osaamista ja varmistamme yhteisen oppimisen.

PARANNAMME työturvallisuutta jatkuvasti.

OPERATIIVISEN HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ ALUEITTAIN*

	2017	2018	2019	2020	2021
Perämeri	65	64	63	62	60
Saaristomeri-Selkämeri (yhdessä v. 2021 alkaen)	95	93	89	94	74
Hanko-Helsinki (yhdessä v. 2021 alkaen)	54	56	59	54	69
Kotka-Saimaa (yhdessä v. 2021 alkaen)	78	86	91	85	87
Yhteensä	292	299	302	295	290

* Lukuja yhdistetty uuden luotsausaluejaon mukaisiksi v. 2021

TYÖSUHTEEN LAATU, VAKITUINEN/MÄÄRÄAIKAINEN

	2017	2018	2019	2020	2021
Vakituinen	303	310	322	315	308
Määräaikainen	27	30	24	22	24
Yhteensä	330	340	346	337	332

TYÖSUHTEEN LAATU, KOKOAIKAINEN/OSA-AIKAINEN

	2017	2018	2019	2020	2021
Kokoaikainen	316	325	340	328	322
Osa-aikainen	14	15	6	9	10
Yhteensä	330	340	346	337	332

HENKILÖSTÖN JAKAUMA SUKUPUOLITTAIN

	2017	2018	2019	2020	2021
Miehiä	299	310	313	307	304
Naisia	31	30	33	30	28
Yhteensä	330	340	346	337	332

HALLITUKSEN JAKAUMA SUKUPUOLITTAIN (SIS. HENKILÖSTÖN EDUSTUS)

	2017	2018	2019	2020	2021
Miehiä	4	4	4	4	4
Naisia	3	3	3	3	3
Yhteensä	7	7	7	7	7

YHTIÖN JOHTORYHMÄN JAKAUMA SUKUPUOLITTAIN

	2017	2018	2019	2020	2021
Miehiä	4	3	3	3	4
Naisia	1	2	2	2	1
Yhteensä	5	5	5	5	5

HENKILÖSTÖN KESKI-IKÄ VUODEN LOPUSSA (VUOTTA)

	2017	2018	2019	2020	2021
Luotsit	52,0	52,0	51,7	52,2	52,1
Luotsikutterinhoitajat	52,0	51,0	50,1	51,5	50,5
Luotsinvälitys	43,0	42,0	42,5	42,0	43,0
Emännät ja emäntäsiivoojat	60,0	60,0	60,0	60,0	60,4
Hallinto	48,0	48,0	48,9	49,9	51,0
Koko henkilöstö	51,3	50,6	50,5	51,0	51,0

PÄÄTTYNEET TYÖSUHTEET JA PÄÄTTYMISEN SYY

	2017	2018	2019	2020	2021
Eläköitynyt	9	14	11	17	16
Muu	5	7	4	5	3

Päättäneet työsuhteet
yhteensä

	2017	2018	2019	2020	2021
yhteensä	14	21	15	22	19

Eläköitymisikä keskimäärin,
vuotta

	2017	2018	2019	2020	2021
	62	62	63	64	64,1



Merkittävimmät henkilöstöä koskevat muutokset käsitellään yhteistyötoimikunnan kokouksissa, jonka puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja. Toimikunta käsittelee yhtiötä koskevia ja muita periaatteellisesti tärkeitä ja laajakantoisia asioita. Työnantajan puolelta kokouksissa on toimitusjohtajan lisäksi mukana johtoryhmän jäseniä sekä asiantuntijoita. Työntekijöiden edustajina kokouksiin osallistuu luottamusmiehiä ja muita henkilöstön edustajia. Vuonna 2021 järjestettiin neljä yhteistyötoimikunnan kokousta.

Finnpilotin työsuojelutoimikunnan muodostavat puheenjohtajana toimivan työsuojelupäällikön lisäksi kahdeksan alueellisesti valittua jäsentä, jotka ovat alueensa työsuojeluvaltuutetut. Työsuojeluyhteistoiminnan tavoitteena on edistää työnantajan ja työntekijöiden välistä vuorovaikutusta sekä mahdollistaa työntekijöiden osallistuminen ja vaikuttaminen työpaikan turvallisuutta ja terveellisyttä koskeviin asioihin. Työsuojelutoimikunta käsittelee vuosittain työsuojelun toimintaohjelman toteutumisesta tehtävän seurantayhteenvedon.

Haluamme ylläpitää työskentelykulttuuria, joka mahdollistaa työn ja muun elämän joustavan yhteensovittamisen. Finnpiilotissa kannustetaan perhevapaiden käyttöön. Niissä tehtävissä, joissa se on mahdollista, voidaan käyttää liukuvia työaikoja ja etätyötä. Finnpiilot ja henkilöstömme eivät ota vastaan etuusia tai lahjuksia. Emme ota puoluepoliittisesti kantaa emmekä estä työntekijöitämme osallistumasta yhteiskunnalliseen toimintaan, jäsäviyssäännökset huomioiden.



TYÖTERVEYS JA TYÖHYVINVOINTI KORONAPANDEMIAN KESKELLÄ

Finnpilotin työterveyshuoltoon kuuluu lakisääteinen ennaltaehkäisevä työterveyshuolto sekä vapaaehtoinen sairaanhoito-palvelu akuuttien sairauksien varalta. Kattavan työterveyshuoltomme tavoitteena on tarjota työntekijöillemme terveellinen ja turvallinen työympäristö sekä varmistaa työyhteisön hyvinvointi. Kannustamme henkilöstöä ottamaan ajoissa yhteyttä omaan työterveyslääkäriin, jos terveydentilassa on tapahtunut muutoksia. Tarttumalla ajoissa työkykyä uhkaaviin ongelmiin voidaan parhaassa tapauksessa välttää kokonaan laivaväen lääkärintodistuksen poikkeusluvan odotukselta ja sairauslomilta.

TYÖTERVEYSHUOLLON KULUJEN %-JAKAUMA

	2017	2018	2019	2020	2021
Sairaudenhoito	53,1	40,8	47,3	45,5	41,0
Ennaltaehkäisy	46,9	59,2	52,7	54,5	59,0
Yhteensä	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Vuoden 2021 alkaessa COVID-19-pandemiaa oli takana vajaa vuosi. Edellisvuoden tapaan prioriteettimme oli työntekijöidemme terveyden turvallisuuden takaaminen ja sitä kautta toiminnan jatkuvuuden varmistaminen.

Suurin osa henkilöstöstämme työskenteli koronapandemiasta huolimatta työpaikoillaan. Etätyön tekemiseen oli mahdollisuus vain hallinnon henkilöstöllä (21 henkilöä) sekä rajoitetusti luotsinvalittajilla (21 henkilöä). Suojautumistoimiemme tehokkuus mitattiinkin pääasiassa luotsiasemilla, joiden henkilöstöllä ei ollut mahdollisuutta etätyön tekemiseen. Yksikin koronatapaus oli uhka, joka saattaisi pysäyttää koko vuoron toiminnan. Luotsasimme edellisvuoden tapaan Suomen satamiin ja niistä pois lukuisia laivoja, joilla oli joko koronaepäily tai todettuja koronata-pauksia. Nämä luotsaukset hoidettiin jo edellisvuonna laadittujen ja tarpeen mukaan päivittyvien ohjeiden mukaan asianmukaisesti suojautuneena, päivänvalon aikaan.

Päivitimme koronaan liittyvää ohjeistustamme aina, kun uutta tietoa saatiin, jatkaen tiivistä keskustelua terveysviranomaisten ja työterveyshuollon kanssa. Luotsausjohtajan vetämä koronajoh-toryhmä kokoontui kesää lukuun ottamatta keskimäärin kerran viikossa. Lisäksi tilannetta seurattiin alueellisissa koronaryhmissä. Muiden pohjoismaisten luotsausorganisaatioiden kanssa käydyt keskustelut ja tiedonjako auttoivat tilannekuvan ylläpidossa. Int-rassa tietoa jaettiin tarkoitusta varten perustetuilla koronasivuilla

Luotsiasemilla työ rytmittyy viikko töissä, viikko vapaalla -vuorottelulla ja luotsinvälityksessä työskennellään kolmessa vuorossa läpi vuorokauden.

sekä viikoittain ilmestyvässä sisäisessä viikkokirjeessä. Esihenkilöiden rooli koronaan liittyvän tiedon välittäjinä oli merkittävä.

Henkilöstömme esimerkillisen toiminnan ansiosta välttyimme työtehtävissä tapahtuvilta koronatartunnoilta aina vuoden 2021 lopulle ja omikronvariantin tuloon asti. Lähes kahden vuoden aikana kertyneellä kokemuksellamme pystyimme tämänkin jälkeen, ajoittaisista resurssihaasteista huolimatta, pitämään palvelutasomme normaalina.

Fyysinen jaksaminen työssä oli koetuksella muun muassa hengityssuojainten käytön tehdessä pitkistä luotsauksista normaaliakin raskaampia. Henkisellä puolella väsymistä aiheuttivat muun muassa sosiaalisen vuorovaikutuksen rajoittuminen ja jatkuva yhteiskunnan epävarman tiedon varassa eläminen. Hallinnon ja osin luotsinvälityksen etätyön teon pitkittyminen vaati sopeutumista. Vastauksena henkiseen jaksamiseen laajensimme työterveyshuollon henkisen puolen palvelua muun muassa avaamalla pääsyn palveluntuottajamme Terveystalon Mielen Chat -palveluun.

SAIRAUSPOISSAOLOT

	2017	2018	2019	2020	2021
Työpäiviä	4 032	3 697	3 439	3 266	4 038
Päivät/työntekijä	12	11	10	10	12
Osuus kokonaistyöajasta %	5,0	4,8	4,3	4,4	5,6
Terveysprosentti (henkilöstöstä terveenä koko vuoden) %	42	44	42	43	51

Koronatoimien rinnalla olemme pitäneet yllä ja kehittäneet normaaleja työkyvyn ja työhyvinvoinnin tukitoimenpiteitämme. Luotsiasemilla ja luotsinvälityksessä tehty työ on epäsäännöllistä vuorotyötä, joka kuormittaa tekijäänsä sekä fyysisesti että psyykkisesti. Luotsiasemilla työ rytmittyy viikko töissä, viikko vapaalla -vuorottelulla ja luotsinvälityksessä työskennellään kolmessa vuorossa läpi vuorokauden. Seuraamme työaikoja järjestelmällisesti ja pyrimme järjestämään laadukkaat olosuhteet säännölliselle levolle.

Tukeaksemme jaksamista erityisesti pitkillä työurilla olemme yhtiön strategisena hankkeena kehittäneet mallia työkyvyn ylläpitämiseen koko työuran ajan. Tarkoituksena on tunnistaa keinoja

henkilöstön työkyvyn tukemiseen työuran eri vaiheissa. Työskentely tapahtuu hankkeeseen nimetyssä työryhmässä, jossa on jäseninä niin henkilöstön, työterveyshuollon kuin vakuutusyhtiönkin edustajia. Koronapandemiasta ja henkilöstöyksikön johdossa tapahtuneista muutoksista johtuen hankkeen valmistuminen viivästyi ja sitä jatketaan vuonna 2022.

Henkilöstömme asuu pääosin työviikot luotsiasemilla. Asemille hankittiin vuoden aikana henkilöstön toiveisiin pohjaten muun muassa kuntoilulaitteita sekä pyöriä maastossa liikkumista varten. Finnpilot tukee yhteisöllistä työhyvinvointia ja liikunnan harrastamista maksamalla henkilöstön osallistumismaksuja erilaisiin liikuntatapahtumiin sekä tukemalla henkilöstön liikkumista vuosittaisella virikerahalla.

KOULUTUS: KEHITIMME UUDEN LUOTSIN OPPIMISPOLUN

Yhdessä oppiminen on yksi arvoistamme. Jaamme tietoa organisaation sisällä, hyödynnämme omaa osaamistamme ja luomme yhdessä parhaat toimintatavat. Yhdessä oppimisen kehityksen muodostaa Finnpilot Akatemian nimellä toimiva sisäinen koulutusjärjestelmämme, jonka kehittämistä jatkettiin strategian mukaisesti vuonna 2021.

Luotsit ovat pääsääntöisesti kokeneita merikapteeneja, jotka Finnpilot kouluttaa luotsin tehtäviin. Arjen luotsaustyön ja ohjauskirjojen ylläpitoajojen lisäksi luotsien ammatillista osaamista pidetään yllä muun muassa simulaattoriharjoituksilla, saattohinaajakoulutuksella ja viranomaisen vaatimilla pätevyyyteen liittyvillä koulutuksilla. Luotsien pätevyysvaatimukset on määritelty luotsauslaissa, joka avattiin vuonna 2021 tarkastelulle. Lue lisää luotsauslain uudistuksista kohdasta Vastuullisuus: Yhteiskunta.

Vuonna 2021 lanseerasimme taloon tuleville luotseille Uuden luotsin oppimispolun. Polku on kuvaus luotsin työn aloituksesta aina koko työuran kestävään koulutus- ja oppimismatkaan. Polkua suunnittelemassa on ollut luotseista koottu työryhmä. Tavoitteena on ollut luoda malli, jolla uuden luotsin työhön ja työpaikkaan tutustuminen sujuisi mutkattomasti. Luotsioppilaalle nimetään tutor, joka perehdyttää ja auttaa tarvittavien työvälineiden hankinnassa, ohjelmiin tutustumisessa ja tarvittavien koulutuksien kartoituksessa. Kouluttautumisjakson aikana käydään esihenkilön kanssa väliarviointikeskusteluja, sekä lopullinen arviointi ennen tutkintoajoja. Noin vuoden luotsina toimimisen jälkeen tehdään esihenkilön kanssa välillä ajo ja keskustelu, jotta käytänteet ovat yhteneväiset ja epäselvät asiat voidaan käsitellä yhdessä. Lue lisää Uuden luotsin oppimispolusta verkkosivuiltamme.

Vuoden 2022 tavoitteenamme on laajentaa oppimispolkumallia kutterinhoitajien työhön. Työhön kootaan työryhmä, jonka tehtävänä on pohtia, miten kutterinhoitajien valmiuksia tulisi kehittää aiempaa tavoitteellisemmin.

Luotsinvälittäjien koulutuksessa käynnistettiin merenkulun koulutusten sarja, jonka ensimmäinen osa keskittyi laivoihin ja niiden operointiin ja toinen luotsauksen kannalta tärkeisiin viranomaisasioihin. Kouluttajina toimivat muun muassa Ilmatieteen laitoksen, Traficom ja Väyläviraston edustajat. Koulutuksia jatketaan vuonna 2022.

Yhteistyössä Meriturvan kanssa järjestämme luotseille ja luotsikutterinhoitajille asemakohtaisia pelastautumiskoulutuksia sekä turvallisuus- ja pelastautumiskursseja Meriturvan pelastautumiskoulutusyksikössä. Kaikille finnpilotilaisille tarjoamme ensiapukou-

lutusta työyksiköittäin, työsuojeluhenkilöstön peruskoulutusta ja lisäkoulutusta, työhön liittyvien tietojärjestelmien koulutusta sekä muita töihin liittyviä koulutuksia.

Finnpilot Akatemian kehittämistä jatketaan vuonna 2022. Tavoitteena on järjestelmä, joka huomioi eri henkilöstöryhmien tarpeet työuran eri vaiheissa ja tukee henkilöstön osaamista muuttuvassa toimintaympäristössä. Finnpilot Akatemian kehitystä tukemaan rakennetaan vuonna 2022 järjestelmä, joka mahdollistaa koulutuksen järjestämisen ja etenemisen seurannan henkilötasolla.

ESIHENKILÖIDEN TÄRKEÄ ROOLI TYÖYHTEISÖN KEHITTÄJINÄ

Finnpilotin luotsiasemat sijaitsevat ympäri Suomen rannikkoa ja Saimaalla. Keskitetysti järjestettävän koulutuksen ohella myös paikallisella koulutuksella ja kehittämisellä on työyhteisöimme oppimisen kannalta merkittävä rooli. Paikallisesti työyhteisön kehittämisestä vastaavat useimmiten vuorojen esihenkilöt, luotsivanhimmat. Hyvä esihenkilötyö on työyksikötasolla myös tärkeimpiä työhyvinvointiin vaikuttavia tekijöitä.

Vuonna 2021 uudet esihenkilöimme osallistuivat lähiesiemietyön ammattitutkintoon, jonka tavoitteena on kehittää lähijohtamisen taitoja. Järjestimme kaikille esihenkilöille Teamsin välityksellä neljä esihenkilövalmennusta, joiden teemoina olivat kehityskeskustelut, tietosuoja ja tietoturva, varusteet ja työturvallisuus sekä budjetointi. Kehityskeskusteluvalmennuksen tavoitteena oli parantaa esihenkilöiden valmiuksia keskustelun käymiseen sekä oman tiiminsä motivoimiseen keskustelun käymiseksi. Syksyllä tehdyn henkilöstötutkimuksemme mukaan yhä useampi finnpilotilainen koki kehityskeskustelun hyödylliseksi.

Esihenkilöpäivät pidettiin keväällä Teamsin välityksellä ja syksyllä, koronan hetkeksi hellittäessä, kasvotusten. Käsiteltäviä teemoja olivat vastuullisuus, Finnpilotin ympäristötavoitteet, havaintoraportointi, henkilöstötutkimuksen tulokset, vastuunkanto turvallisuusorganisaatiossa, esihenkilöiden tehtäväkuvat ja esihenkilötyön menestystekijät. Vastaavat kutterinhoitajat kokoonoutuivat syksyllä pohtimaan muun muassa ympäristöasioita, uusien veneiden rakennusprojekteja, tiedon visualisointia sekä uusien sovellusten käyttöä ja mahdollisia ongelmakohtia.

JÄRJESTELMÄUUDISTUKSET HAASTOIVAT ARKEA

Vuosi piti sisällään myös merkittäviä arjen työskentelytapoihin liittyviä uudistuksia ja hankkeita. Merkittävä osa uudistuksista koski käytössämme olevia sovelluksia ja järjestelmiä. Lanseerasimme vuosien 2020–21 aikana erityisesti luotsien ja luotsikutterinhoitajien käyttöön useita sovelluksia liittyen muun muassa autojen ja veneiden käytöstä kerättäviin tietoihin, omien henkilötietojen ylläpitoon, kuittien lähetykseen sekä työaikojen seurantaan. Lisääntyvän tiedonkeruun tarkoituksena on toiminnan kehittäminen ja esimerkiksi vastuullisuusraportointimme vahvistaminen. Henkilöstön edustajia oli tiiviisti kehityksessä mukana, mutta koko yrityksen tasolla sovellusten lähelle toistaan osunut valmistuminen ja käyttöönotto aiheutti sen, että uutta omaksuttavaa tuli hetkessä paljon. Henkilöstö antoi uusien järjestelmien paljoudesta aiheellisesti palautetta ja järjestelmä uudistuksia pyritäänkin vuonna 2022 tauottamaan, jotta varmistetaan aiempien sovellusten ja järjestelmien tehokas käyttöönotto arjessa.

Jo aiemmin työehtosopimukseen neuvotellun suoritepalkkajärjestelmän ja siihen kytkeytyvien tietojen kehittämistä jatkettiin vuoden 2021 aikana. Kevään aikana järjestelmään kohdistettiin

aiemmin sovitut korotukset. Suoritepalkka perustuu automaattisesti generoituihin veneiden ajoaikatietoihin. Kehityshankkeen seurauksena syntyneet tarkat ajo- ja työaikatiedot yhdistettiin edelleen luotsaustietoihin ja ne mahdollistivat aiempaa paremman kuljetustoiminnan tilannekuvan.

Ajoneuvoseurantajärjestelmän tarkennettua käyttötapaa ja käyttöönoton etenemistä käsiteltiin YT-toimikunnassa syksyllä 2021. Finnpilotin autoilla ajatut kovat ylinopeudet kirjautuvat ajoneuvoseurantajärjestelmään YT-toimikunnassa todetulla tavalla. Käytäntö viestittiin henkilöstölle muistuttaen, että kannamme vastuuta paitsi meriliikenteen, myös tieliikenteen turvallisuudesta.

Tiedonkulun siirtyminen paperilta sähköiseksi säästää niin aikaa kuin kustannuksia. Keväällä 2021 Finnpilotissa otettiin käyttöön uusi henkilöstötietojärjestelmä, joka kokoa henkilöstöä koskevat tiedot yhteen paikkaan sekä antaa mahdollisuuden seurata henkilöstön kehittymistä yhä tavoitteellisemmin. Järjestelmässä jokainen finnpilotilainen pääsee itse päivittämään muun muassa yhteys- ja pankkitietojaan. Lisäksi järjestelmän kautta hallitaan yhtiön AD:tä ja sieltä on rajapintoja muun muassa yhtiön palkkajärjestelmään. Esihenkilöt saavat poimittua tarvitsemansa tiedot pääosin itse, reaaliaikaisina. Uuteen järjestelmään siirrettiin muiden koulutustietojen ylläpidon lisäksi myös muun muassa luotsien ohjauskirjatietojen ylläpito. Vuoden 2021 kehityskeskustelukierros oli ensimmäinen, jossa keskustelut kirjattiin suoraan henkilöstötietojärjestelmään. Myös työhakemukset avoimena oleviin tehtäviin kerätään nyt henkilötietojärjestelmän kautta, mikä on saanut paljon kiitosta Finnpilotin esihenkilöiltä.

Maaliskuussa 2021 julkaisimme Finnpilotin uuden intranetin, Finntran. Uusi Finntra rakennettiin SharePoint-pohjalle. Lähtö-

kohtana oli tarjota moderni, helppokäyttöinen ja ajantasainen intraympäristö, joka on yhteensopiva muiden M365-ohjelmien kanssa sekä toimii hyvin myös mobiilissa. Uuden Finntran käyttöön järjestettiin henkilöstölle koulutustuokioita, jotka tallennettiin ja julkaistiin myös videoina.

HENKILÖSTÖTUTKIMUKSEN TULOKSISSA PIENTÄ LASKUA

HENKILÖSTÖN TYÖTYYTYVÄISYYS

	2017	2018	2019	2020	2021
Vastausprosentti	62 %	74 %	81 %	85 %	78 %
Kokonaisarvosana työnantajalle	4,7	4,7	4,6	4,7	4,6

Työhyvinvointia mitataan Finnpilotissa vuosittain toteutettavalla henkilöstötutkimuksella, jonka perusteella työhyvinvointia pyritään parantamaan ja kehittämään yhteistyössä henkilöstön, esihenkilöiden ja johdon kanssa. Vuoden 2021 tutkimus toteutettiin syksyllä ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta.

Tutkimuksen vastausprosentiksi muodostui 78,5 % (v. 2020: 84,5 %). Työnantajalle annettu kokonaisarvosana asteikolla 1–6 oli 4,6 (v. 2020: 4,7). Lasku ei ollut huolestuttava, mutta pitkään jatkunut positiivinen kehitys kääntyi laskuun.

Koko talon tasolla positiivisia arvioita saivat erityisesti henkilöstön työhyvinvoinnin tukeminen, oikeudenmukainen palkitseminen sekä oman työn merkityksellisyys. Kehitettävää löytyi erityisesti koetusta mahdollisuudesta vaikuttaa yrityksen toiminnan kehittämiseen. Laskua oli havaittavissa myös siinä, miten yrityksemme arvoja koetaan noudatettavan työyksikön arjessa.

Henkilöstötutkimuksen tulosten perusteella havaitsimme tarpeen yhteisen keskustelun tiivistämiselle. Koronapandemian ja tiukkojen suojaustumistoihimme vuoksi johdon mahdollisuudet tavata henkilöstöä kasvokkain ovat olleet erittäin rajoitetut. Pystyimme järjestämään syksyllä 2021 viisi Alueporinat-nimellä kulkevaa tilaisuutta, joissa toimitusjohtaja vieraili luotsausalueilla. Tapaamisen tarkoituksena oli käydä läpi henkilöstötutkimuksen tulokset yrityksen tasolla sekä syventää tutkimustulosten antia aluetasolla. Henkilöstöllä oli mahdollisuus esittää etukäteen kysymyksiä, joihin toimitusjohtaja tai tarvittaessa muu johto vastasi. Alueporinoissa esiin nousseita huomioita ja huolenaiheita nostettiin esiin intrajutuissa ja niiden käsittelyä jatketaan tutkimustulosten asemakoh- taisten käsittelyjen yhteydessä keväällä 2022. Asemakohtaisten keskustelujen perusteella poimitaan ja valikoidaan keskeisimmät kehittämisalueet vuodelle 2022.

TOTEUTIMME YHDENVERTAISUUS JA TASA-ARVOKYSELYN

Finnpilot ei hyväksy syrjintää missään muodossa ja yrityksessä on nollatoleranssi kaiken häirinnän suhteen. Yhdenvertaisuuden, tasa-arvon ja tasapuolisen kohtelun periaatteemme sisältyvät vuosi-ittain päivitettävään henkilöstö- ja koulutussuunnitelmaamme.

Kesäkuussa 2021 toteutetulla yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokyselyllä kartoitettiin yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon toteutumista Finnpilotissa. Kyselyssä tarkasteltiin työpaikan menettelytapoja rekrytoinnissa, tehtävien jaossa, koulutukseen pääsyssä, palkasta sekä työsuhteisiin liittyvistä muista etuuksista päätettäessä, työn- tekoon sekä työsuhteisiin liittyvien velvollisuuksien määrittämi- sessä ja työnjohdossa. Kyselyyn vastasi yhteensä 82 työntekijää. Edellisessä kyselyssä 2016 vastaajamäärä oli 71. Kyselyn tulokset



eivät ole suoraan vertailtavissa vuoden 2016 tuloksiin kysymysten erilaisen muotoilun vuoksi.

Vastaajista 79,8 % kertoi, että ei ole kokenut Finnpilotissa syrjivää kohtelua viimeisen vuoden aikana, kun taas 20,2 % kertoi syrjintää kokeneensa. 76,2 % kertoi, ettei ole havainnut Finnpilotissa muihin

kohdistuvaa syrjivää kohtelua. 23,8 % kertoi tällaista kohtelua havainneensa. Sekä havaitun että itse koetun syrjinnän osalta katsottiin, että yleisimmin syrjinnän perusteena on ollut mielipide. Sukupuoleen liittyvää syrjintää ei oltu koettu lainkaan.

Itse koetusta syrjinnästä 88,9 % ja havaitusta syrjinnästä 85,7 % koettiin tapahtuneen lähiesihenkilön tai muun esihenkilöasemassa olevan taholta. Vastanneiden kokemus oli, että syrjintään ei ollut puututtu. On kuitenkin huomioitava, että kyselyssä ei kysytty, oliko syrjintää nähnyt tai kokenut henkilö ilmoittanut asiasta eteenpäin. Kysymys tullaan huomioimaan seuraavassa kyselyssä.

Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokyselyn tuloksia käsiteltiin vuoden 2021 aikana johtoryhmässä, yhteistyötoimikunnassa, työsuojelutoimikunnassa sekä henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnassa. Kyselyn tulokset huomioitiin myös henkilöstö- ja koulutussuunnitelmaan sisältyvän Finnpilotin yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnitelman päivityksessä vuodelle 2022. Vuoden 2022 aikana tulokset käydään läpi myös esihenkilöiden kanssa, jonka jälkeen suunnitellaan jatkotoimenpiteet.

Finnpilotissa on käytössä Whistleblowing-kanava, jonka kautta henkilöstöllä on mahdollisuus luottamuksellisesti ilmoittaa esimerkiksi syrjintään liittyvistä kokemuksista tai havainnoista.

VAHVAA PANOSTUSTA TYÖTURVALLISUUDEN KEHITYKSEEN

Olemme sitoutuneet turvallisuuden jatkuvaan parantamiseen. Vuonna 2021 Finnpilotin henkilöstölle tapahtui yhteensä seitsemän työtapaturmaa, joista kolme työtehtävissä, kaksi työmatkalla ja kaksi ensiaputapausta, joista ei aiheutunut poissaoloa.

TAPATURMAT

	2017	2018	2019	2020	2021
Tapaturmien määrä (sis. ensiaputapaukset)	8	5	16	11	7
Tapaturmista johtuneet poissaolot, kalenteripäiviä	177	143	265	385	842
Tapaturmataajuus, määrä/milj. työtuntia työssä tapahtuneista	7	5	20	10	5

Finnpilotissa tapaturmat ovat yleensä lieviä, kaatumisista ja iskeytymisestä aiheutuvia ruhjevammoja, luotsitikkaille siirtymisen yhteydessä tapahtuvia venähdyksiä ja painavien esineiden nostamisesta syntyviä revähdyksiä. Veneiden ja laivojen kansilla sekä laitureilla ja ulkokentillä liikkuminen liukkaissa ja pimeissä olosuhteissa muodostaa työssä selkeän tapaturmariskin.

Muistutamme säännöllisesti, että työtapaturmien käytännön ehkäisy on kaikkien yhteisellä vastuulla ja vaarallisiin olosuhteisiin ja riskeihin tulee jokaisen puuttua. Olemme Työterveyslaitoksen koordinoiman Nolla tapaturmaa -foorumin jäsen ja viestimme foorumin teemoja aktiivisesti. Tavoitteenamme on nolla tapaturmaa -taso.

Vuoden aikana tehtiin laajasti (37 kpl) työsuojelutarkastuksia luotsiasemille ja veneisiin. Tarkastuksissa havaituista puutteista viestittiin asemien sisällä ja niistä tehtiin vuoden päätteeksi kooste intraan. Vaikka huomautettavaakin löytyi, antoivat tarkastajat yleisesti palautetta hyvästä ja turvallisesta työn tekemisestä.

ASIAKKAAT

KEHITÄMME PALVELUAMME ASIAKKAIDEN KANSSA

Luotsauspalvelun saatavuudella ja ennakoitavuudella on varustamoasiakkaillemme suuri taloudellinen merkitys. Varustamojen – joista yli 90 % on ulkomaisia varustamoja – lisäksi Finnpiilotin asiakkaita ovat alusten päälliköt sekä varustamoja edustavat laivameklarit. Välillisesti asiakkaitamme ovat myös teollisuus sekä satamat: lastien on päästävä satamiin ja satamista ulos luotettavasti ja ilman viivytyksiä.

Luotsauspalvelumme turvaavat omalta osaltaan Suomen logistisen kuljetusketjun kitkattomuuden ja kustannustehokkuuden. Kehitämme toimintaamme yhdessä asiakkaidemme kanssa, heidän tarpeitaan aktiivisesti kuunnellen. Haluamme tarjota parhaan asiakaskokemuksen ja yhdenmukaisen asiakaspalvelun, riippumatta luotsausalueesta tai asiakasta palvelevasta henkilöstä. Asiakaspalvelumme kulmakiviä ovat asiantuntemus, turvallisuus ja luotettavuus.

Seuraamme palvelumme täsmällisyyttä sekä toteutuneita odotusaikoja. Palvelutasotavoitteessamme määriteltujen odotusaikojen – merialueilla enintään kolme (3) tuntia ja Saimaan alueella kuusi (6) tuntia – puitteissa suoritettiin vuonna 2021 99,8 % kaikista luotsauksista (2020: 99,9 %), koronapandemiasta johtuvista ajoittaisista resurssihaasteista huolimatta.

Finnpilot palvelee asiakkaitaan vuorokauden ympäri, vuoden jokaisena päivänä. Luotsaamme 62 satamaan tai laituripaikkaan 42 luotsipaikan kautta. Luotsattavia väyliä ja reittiyhdistelmiä on yli 1 100 kappaletta.

ASIAKAS- JA SIDOSRYHMÄTUTKIMUS MITTASI MAINETTA JA ASIAKASKOKEMUSTA

Seuraamme ja mittaamme asiakas- ja sidosryhmytytyväisyyttämme joka toinen vuosi toteutettavassa asiakas- ja sidosryhmätutkimuksessa. Alusten päälliköiden tyytyväisyyttä palveluun seuraamme jokaisen luotsauksen päätteeksi päätelaitteella täytettävällä sähköisellä kyselyllä, joka kuitenkin oli koronapandemian vuoksi jo toista vuotta tauolla.



Vastuullisuusohjelman mukaiset tavoitteemme:

VARMISTAMME luotettavan ja oikea-aikaisen luotsauspalvelun.

TARJOAMME tasalaatuisen ja yhdenmukaisen luotsauspalvelun.

INNOVOIMME ja kehitämme toimintaa yhdessä asiakkaiden kanssa aktiivisesti vuorovaikuttaen.

Asiakas- ja sidosryhmätutkimuksemme toteutettiin edellisen kerran vuodenvaihteessa 2020–21 ja sen tuloksia hyödynnettiin toiminnan kehittämisessä vuonna 2021.

T-Median Luottamus & Maine -tutkimuksessa Finnпилотin maineen keskiarvoksi muodostui 3,97 (asteikko 1–5). Tulos oli lähellä erinomaista. Parhaat arvostamamme ansaitsimme ulottuvuuksissa Talous, Hallinto ja Vastuullisuus. Kehityskohteiksi asiakkaamme puolestaan nostivat kolmikon Vuorovaikutus, Innovaatiot sekä Tuotteet ja palvelut. Tuotteet ja palvelut -kategorian muita heikompi arvostana on monopoliyhtiöille tyypillinen, mutta haastaa meitä kehittämään luotsauspalvelua jatkuvasti, yhdessä asiakkaidemme kanssa.

Asiakaskokemuksen kehittäminen on yksi strategisista hankkeistamme. T-Median tutkimuksessa asiakaskokemusta mitattiin tutkimuksessa Finnпилотille räätälöidyillä väittämällä. Asiakaskokemuksen osa-alueiden keskiarvoksi asteikolla 1–5 muodostui 4,08, joka on erinomainen tulos. Parhaat arvostamat asiakaskokemuksen mittareista saivat Finnпилотin henkilöstön osaavuus ja ammattitaitoisuus sekä Finnпилотin keskeinen rooli merenkulun ja ympäristön turvallisuuden ja sujuvuuden edistäjänä. Vastaajat antoivat erinomaisen arvostuksen myös toimintamme sujuvuudelle ja luotettavuudelle sekä kanssamme asiointiin miellyttävyydelle.

Asiakaskokemus-osioista olemme nostaneet erityisenä kehityskohteena esiin kohdan ”Palvelun laatu on tasaista”, joka sai laatuosion heikoimman – silti kuitenkin edelleen hyvän – arvostuksen 3,91 (asteikko 1–5). Tavoitteenamme on yhdenmukaistaa palveluprosessejamme koko luotsausprosessin laajuudesta niin, että asiakaskokemuksen peruskivet ovat aina samat, luotsausalueesta tai

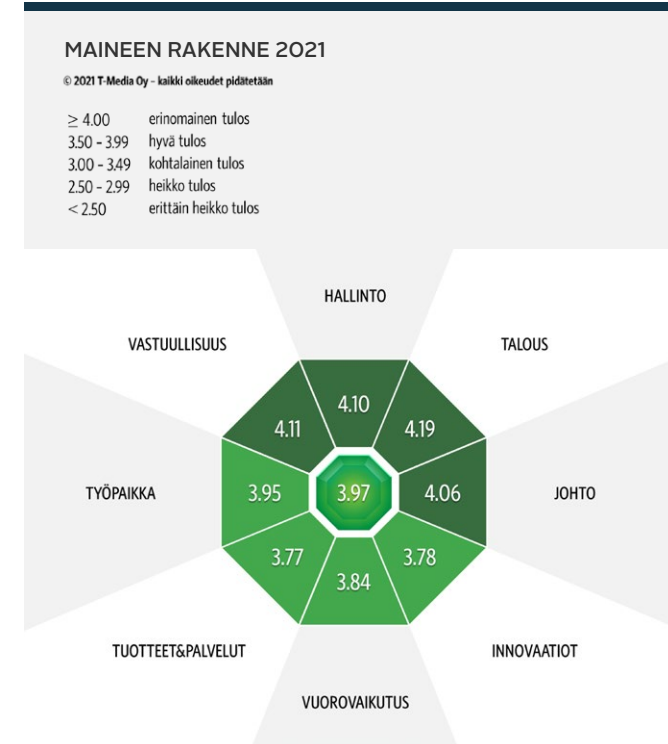
palveluprosessiin osallistuvista henkilöistä riippumatta. Vuodelle 2021 asetimme tavoitteeksemme, että sääolosuhteista johtuvat palvelun keskeytykset pystyttäisiin viestimään asiakkaille mahdollisimman ajoissa ja yhdenmukaisesti, alueesta ja tiedotuksesta vastaavasta henkilöstä riippumatta. Prosessi valmisteltiin vuonna 2021 ja alkuvuodesta 2022 lanseeraamme sisäisesti poikkeusolotiedottamista helpottavan ja yhdenmukaistavan työkalun.



T-Median Luottamus & Maine -tutkimuksessa Finnпилотin maineen keskiarvoksi muodostui 3,97 (asteikko 1–5). Asiakaskokemuksen osa-alueiden keskiarvoksi asteikolla 1–5 muodostui 4,08. Parhaat arvostamat asiakaskokemuksen mittareista saivat Finnпилотin henkilöstön osaavuus ja ammattitaitoisuus sekä Finnпилотin keskeinen rooli merenkulun ja ympäristön turvallisuuden ja sujuvuuden edistäjänä.



Sekä maineen että asiakaskokemuksen mittarein mitattuna asiakkaamme ja sidosryhmämme toivovat meiltä entistä tiiviimpää vuorovaikutusta ja kumppanuuksien vahvistamista. Viime vuosien kehitys nähdään positiivisena: vuorovaikutuksen ja asiakaslähtöisyyden arvostamat olivat hyvällä tasolla. Varsinkin haastattelukommenteissa nousi kuitenkin esiin yhä aktiivisemmän yhteisen keskustelun tarve.





Finnpilotin kaikki toimipisteet ovat ISO 9001 -sertifioituja. Laatu järjestelmämme kattaa luotsausprosessin kaikilla asemillamme, luotsivälityksessä ja hallinnossa. Asiakkuudenhoidon arviointi sisältyy vuosittaiseen ISO 9001 -auditointiimme.

TIIVISTÄ YHTEYDENPITOA JA KEHITTÄMISTÄ ASIAKKAIDEN KANSSA

Asiakastutkimuksesta saamamme palautteen perusteella perus-
timme vuonna 2021 Suomen Laivameklariliiton kanssa säännöllisen tapaamisfoorumin, joka kokoontui vuoden aikana viisi kertaa. Keskusteluissa aiheina olivat muun muassa ajankohtainen korona-tilanne, N2000-karttauudistuksen vaikutukset luotsaukseen, poikkeusolosuhteista tiedottamisen prosessi, luotsauslain uudistus sekä talvimerenkulun asiat. Vuosittain kokoontuva tapaamisfoorumi perustettiin myös Suomen Varustamoiden kanssa. Tutkimuksesta ja keskusteluista saadun palautteen pohjalta tulemmme vuonna 2022 aikaistamaan luotsauksen hinnoittelusta asiakkaiden kanssa käytävän vuosittaisen keskustelun aloitusajankohtaa, jolloin asian käsittely asiakkaiden sisäisillä foorumeilla helpottuu.

Uudet palveluehtomme tulivat voimaan 1.1.2021. Muutoksista suurin koski luotsintilausten ennakkojen antamista. Muutoksilla pyrittiin selkeyttämään Finnpiilotin palveluehtoja ja luotsintilausten palveluprosessia, jotta luotsauspalveluiden tarve pystyttäisiin ennakoimaan aiempaa paremmin. Palveluehtojen mukaisilla ja tarvittaessa päivittyvillä ennakotiedoilla ja hyvällä tiedonvaiholla pystymme tarjoamaan luotsauspalvelua entistä täsmällisemmin. Prosessin parantaminen säästää sekä asiakkaan että Finnpiilotin kustannuksia, kun turhilta odotuksilta ja ylimääräiseltä ajolta

vältytään. Samalla saamme aiempaa tarkempaa tietoa siitä, miten luotsintilausprosessi onnistui ja missä voisi olla kehitettävää.

Luotsintilausprosessissa tapahtuneet poikkeamahavainnot merkitään muiden havaintojen tapaan havaintoraportointijärjestelmäämme, jolloin niiden seuranta tehostuu ja havainnoista voidaan oppia entistä tehokkaammin. Siirsimme myös asiakaspalautekanavamme osaksi havaintoraportointijärjestelmää, jossa asiakaspalautteiden käsittelyn prosessia on aiempaa helpompi seurata ja asiakas saa vastauksen palautteeseensa nopeammin.

Koronapandemiasta huolimatta merenkulun sidosryhmätapahtumat, laivameklarien Call the Agent ja Maarianhaminassa järjestetty merenkulkualan tapahtuma Sjöfartens Dag pystyttiin järjestämään läsnätapahtumina. Finnpiilotilla oli molemmissa tapahtumissa runsaslukuinen edustus sekä ständi, jolla halukkaat pääsivät VR-lasien avulla näkemään luotsauksen arkea 360-kameralla kuvattuna. Call the Agent -tapahtumassa Finnpiilotilla oli myös puheenvuoro, joka käsitteli etäluotsauksen toteuttamisen haasteita ja laajaa valmistelutyötä.

Vuonna 2021 lisäsimme asiakas- ja sidosryhmäkirjeemme ilmestymiskertoja kahdesta neljään.

LAATUJÄRJESTELMÄMME ON SERTIFIOITU ISO 9001 -STANDARDIN MUKAISESTI

Asiakkuudenhoito on osa laatu järjestelmäämme, joka kattaa luotsausprosessin kaikilla asemillamme, luotsivälityksessä ja hallinnossa.

Vuonna 2021 toteutimme neljä sisäistä laatu auditointia; Vuokalan, Hangon, Kokkolan ja Kaskisten asemilla. Positiivisia havaintoja tehtiin muun muassa luotsien ja luotsikutterinhoitajien hyvästä yhteistyöstä luotsausprosessin aikana, reittisuunnitelman läpikäynnistä, asianmukaisesta, yhtiön ohjeistuksen mukaisesta varustuksesta sekä kuljetusjärjestelyjen sujuvuudesta. Kehitettävää löytyi muun muassa satamamanoveerauksessa käytettävästä kielestä sekä vanhempien AIS-plug-lähettimien kantavuudesta komentosillalle asti.

Sisäisten auditointien tulokset käsiteltiin sekä niistä johdetut toimenpiteet aikataulutettiin vuoden lopulla johdon katselmuksessa sekä edelleen ulkoisessa ISO9001-auditoinnissa. Laatu järjestelmän ulkoisessa auditoinnissa tarkasteltiin asiakkuuksien hoidon lisäksi muun muassa laatu politiikkaa kokonaisuutena (Lue lisää Finnpiilotin verkkosivuilta) strategisten mittareiden toimivuutta (Lue lisää kohdasta Strategia ja toimintaympäristö), henkilöstötyytyväisyyttä (Lue lisää Vastuullisuus: Henkilöstö), havaintoraportointia sekä hankintatointia (Lue lisää Vastuullisuus: Yhteiskunta).

YHTEISKUNTA

OLEMME OSA
HUOLTOVARMUUTTA

Koronapandemia on nostanut luotsauksen toimintavarmuuden ja sitä myötä Suomen ulkomaankaupan turvaamisen merkitystä entisestään. Koronapandemian alussa valtioneuvosto nimesi luotsauksen yhteiskunnan huoltovarmuuden kannalta kriittiseksi toimialaksi. Finnpilot palvelee toiminnallaan koko suomalaista yhteiskuntaa.

Kehitämme toimintaamme ja suomalaista merenkulkua tiiviissä yhteistyössä laajan verkostomme kanssa. Henkilöstön ja asiakkaiden lisäksi muita merkittäviä sidosryhmiämme ovat Finnpilotin hallitus, omistajaohjauksesta osaltamme vastaava valtioneuvoston kanslia, viranomaiset, media, sekä useat yhteistyökumppanit, esimerkiksi jäänmurto, hinaajat, meriliikennekeskukset, tutkimuslaitokset sekä merenkulun oppilaitokset.

Pyrimme vaikuttamaan yhteiskunnassa alan vastuullisena toimijana sekä aktiivisena keskustelijana. Teemme tiivistä yhteistyötä viranomaisten ja muiden sidosryhmiemme kanssa. Olemme jäsenenä muun muassa meripelastustoimen sekä öljy- ja aluskemikalivahinkojen torjunnan valtakunnallisissa neuvottelukunnissa sekä talvimerenkulun yhteistyöryhmässä, jota vetää Väyläviraston talvimerenkulun yksikkö. Väyläviraston kanssa teemme yhteistyötä myös alueellisissa väyläryhmissä.

Vuonna 2021 liityimme osaksi Huoltovarmuuskeskuksen ohjaamaa vesikuljetuspoolia. Poolin tehtävänä on tukea ja edistää toimialansa huoltovarmuuskriittisten yritysten ja niiden tärkeiden kumppaneiden varautumista häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin.

**TALOUS 2021: KORONAPANDEMIA VAIKUTTI
MERIKULJETUSTEN MÄÄRÄÄN**

Finnpilot kantaa vastuutaan ympäröivälle yhteiskunnalle työpaikkoina, verorahoina ja kasvavana osaamisena. Valtion erityistehtävänä omistaja ja yhteiskunta odottavat meiltä kustannustehokasta toimintaa ja pitkäjänteistä suunnittelua, myös taloudellisesti haastavina aikoina. Suunnittelemme ja seuraamme talouden kehitystä huolellisesti ja ennakoimme tekijöitä, joilla tulevaisuudessa saattaa olla vaikutusta toimintaamme. Huolehdimme toimintamme kannattavuudesta, tehokkuudesta sekä luotsausmaksujemme tason kansainvälisestä kilpailukykyvyydestä.

Vastuullisuusohjelman
mukaiset tavoitteemme:

TURVAAMME yhteiskunnan
huoltovarmuuden.

TOIMIMME kustannustehokkaasti
ja kehitämme pitkäjänteisesti myös
taloudellisesti haastavina aikoina.

VASTAAMME muuttuvan yhteiskunnan
tarpeisiin aktiivisella TKI-toiminnalla.

Koronapandemia vaikutti vuonna 2021 edelleen voimakkaasti merikuljetusten määrään. Finnпилотin tilikauden 2021 liikevaihto oli 35,2 miljoonaa euroa (2020: 35,8 milj. euroa). Laskua edellisvuoteen verrattuna oli 1,7 prosenttia. Liikevaihdon aleneminen on seurausta rannikon luotsauksista kertyneiden mailimäärien laskusta. Luotsausmaksuja korotettiin vuoden 2021 alusta keskimäärin kolme prosenttia. Korotus tehtiin nostamalla luotsauksen aloitusmaksua. Muilta osin luotsauksen hinnoittelurakenteeseen ei tehty muutoksia. Luotsauksen hinta Suomessa kansainvälisesti kilpailukykyinen.

LUOTSAUSMÄÄRÄ KPL*

	2017	2018	2019	2020	2021
Perämeri	4 920	5 069	5 080	4 503	4 888
Saaristomeri-Selkämeri	5 401	5 622	5 252	4 829	4 631
Hanko-Helsinki	6 496	6 797	7 100	5 058	4 828
Kotka	4 498	5 031	5 284	4 199	3 898
Saimaa	2 946	3 097	2 407	3 006	3 165
Yhteensä	24 261	25 616	25 123	21 595	21 410

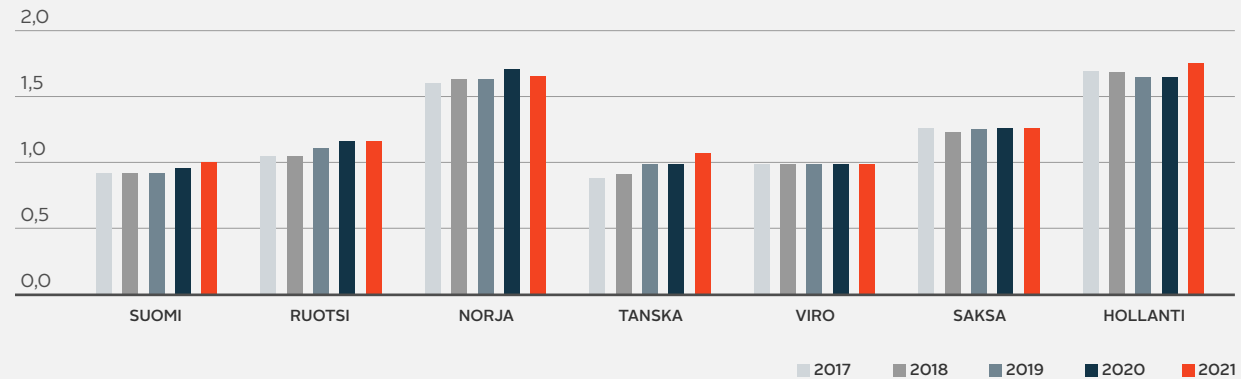
LUOTSAUSMÄÄRÄ MAILIA*

	2017	2018	2019	2020	2021
Perämeri	81 122	78 826	79 736	69 788	72 663
Saaristo-Selkämeri	105 021	118 392	111 058	106 926	87 779
Hanko-Helsinki	82 021	84 526	91 195	66 781	61 841
Kotka	103 458	114 494	119 564	97 959	91 619
Saimaa	88 049	88 721	69 745	89 008	96 938
Yhteensä	459 671	484 959	471 298	430 462	410 840

* Saimaan luotsaukseen kohdistuvan tukipolitiikan vuoksi Kotkan ja Saimaan luvut esitetään luotsausmäärien osalta omina kokonaisuuksinaan, Finnпилотin luotsausaluejaoista poiketen.

LUOTSAUSMAKSUVERTAILU 2017–2021

Esimerkkialusten yhteenlasketut luotsausmaksut suhteessa Suomen hintoihin



TALOUDEN AVAINTUNNUSLUVUT

1 000 €	2017	2018	2019	2020	2021
Liikevaihto	38 083	40 292	40 923	35 831	35 216
Liiketulos	2 634	3 649	2 638	-636	-1 183
Tilikauden voitto/tappio	2 201	2 971	2 121	-423	-793
Liiketulos % liikevaihdosta	6,9 %	9,1 %	6,4 %	-1,8 %	-3,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto %	16,7 %	26,5 %	21,6 %	-5,7 %	-11,9 %
Omavaraisuusaste %	69,4 %	66,1 %	63,4 %	63,0 %	57,4 %
Quick ratio	1,2	1,0	0,9	0,8	0,7

TOIMINNAN KUSTANNUSTEHOKKUUS

	2017	2018	2019	2020	2021
Tuotto/luotsaus kpl	1 570	1 573	1 629	1 659	1 645
Tuotto/luotsaus mailia	83	83	87	83	86
Kustannus/luotsaus kpl	-1 450	-1 430	-1 524	-1 689	-1 700
Kustannus/luotsaus mailia	-77	-76	-81	-85	-89
Liikevoitto/luotsaus kpl	120	142	105	-29	-55
Liikevoitto/luotsaus mailia	6	8	6	-1	-3

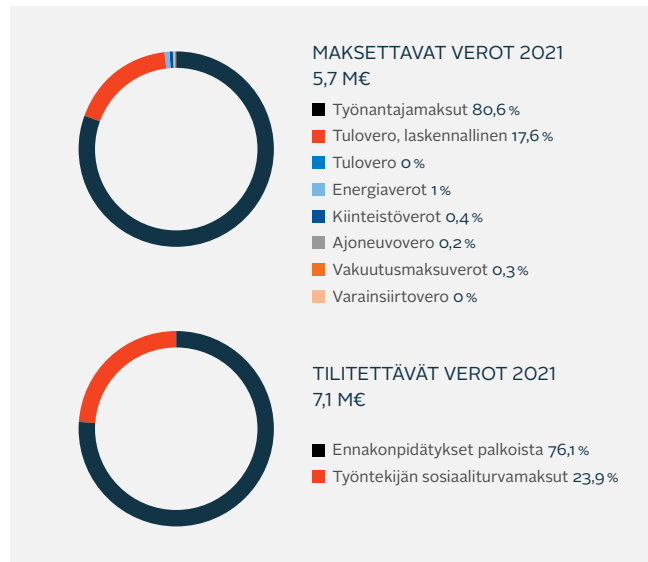
SAIMAAN LUOTSIAUKSEN TUKI

	2017	2018	2019	2020	2021
Valtion tuki (milj. euroa)	3 446	3 478	3 951	3 687	4 022

VEROJALANJÄLKI

Finnpilotin verojalanjälki vuonna 2021 oli yhteensä 12,8 milj. euroa. Henkilöstöön liittyviä veroluonteisia maksuja oli 6,6 milj. euroa ja työntekijöiden ennakonpidätyksiä 6,4 milj. euroa. Yhtiön osuus lakisääteisistä eläkevakuutusmaksuista oli 3,7 milj. euroa ja muista henkilöstösivukuluista 0,9 milj. euroa.

Finnpilot noudattaa verojen maksamisessa, keräämisessä ja tilittämisessä Suomen lainsäädäntöä. Finnпилotilla ei ole kytkentöjä veroparatiiseihin, eikä verosuunnittelussa hyödynnetä verojen minimointiin tähtäävää kansainvälistä ulottuvuutta. Verokertymämme maksetaan kokonaisuudessaan Suomeen. Finnпилot ei myöskään ole maksanut voittoja, osinkoja tai korkoja ulkomaille.



VEROJALANJÄLKI

1 000 €	2017	2018	2019	2020	2021
Verojen osuus	515	413	298	-81	-208
Henkilöstöön liittyvät	6 209	6 406	6 554	6 184	6 584
Ennakonpidätykset	6 159	6 367	6 651	6 595	6 437
Verojalanjälki yhteensä	12 883	13 186	13 503	12 698	12 813
Verorasitus	-599	-709	-820	-1 155	-1 204

MAKSETTAVAT VEROT

1 000 €	2017	2018	2019	2020	2021
Työnantajamaksut	4 470	4 472	4 537	4 173	4 567
Tulovero, laskennallinen	1 114	1 122	1 118	1 074	996
Tulovero	530	639	534	0	0
Energiaverot	48	50	47	47	55
Kiinteistöverot	27	29	25	25	24
Ajoneuvovero	15	14	13	12	12
Vakuutusmaksuverot	14	14	13	14	15
Varainsiirtovero	0	0	0	0	0
Yhteensä	6 218	6 340	6 287	5 345	5 669

TILITETTÄVÄT VEROT

1 000 €	2017	2018	2019	2020	2021
Arvonlisävero, netto	-1 232	-1 455	-1 452	-1 253	-1 310
Ennakonpidätykset palkoista	6 159	6 367	6 651	6 595	6 437
Työntekijän sosiaaliturvamaksut	1 739	1 934	2 018	2 012	2 017
Yhteensä	6 666	6 846	7 217	7 354	7 144

TALOUDELLISET RAHAVIRRAT SIDOSRYHMILLE

1 000 €	2017	2018	2019	2020	2021
Asiakkaat					
Liikevaihto	38 083	40 292	40 923	35 831	35 216
Liiketoiminnan muut tuotot	108	160	26	0	85
Tuotot osakkuusyrityksissä	0	0	0	0	0
Tavarantoimittajat					
Materiaali- ja palveluostot	-2 353	-2 433	-2 745	-2 206	-2 368
Liiketoiminnan muut kulut	-4 832	-5 332	-5 609	-5 068	-4 965
Henkilöstö					
Palkat ja palkkiot	-20 729	-22 095	-22 901	-22 220	-21 943
Eläkekulut	-3 565	-3 732	-3 867	-3 426	-3 709
Henkilösivukulut	-885	-810	-722	-807	-910
Yhteensä	-25 180	-26 637	-27 491	-26 453	-26 562
Verot (tulovero)	-530	-639	-534	-4	0
Tuet ja lahjoitukset	0	-8	-2	-3	-2
Osingot ja pääoman palautukset	-4 000	-4 700	-3 500	-500	-500
Rahoituskulut	-6	-2	-1	-4	-2
Oman toiminnan kehittämiseen jääneet varat	1 289	702	1 067	1 594	902
Investoinnit	2 147	2 312	2 467	2 370	2 031

DIGITAALISET KEHITYSHANKKEET PAINOTTUIVAT ETÄLUOTSUKSEEN

Valtioneuvosto vahvisti marraskuussa 2021 periaatepäätöksen liikenteen automaation edistämisestä. Kokeiluilla ja testaamisella on automaatiokehityksessä keskeinen merkitys. Periaatepäätöksen mukaan etäluotsauksen käyttöönotto valikoiduilla alueilla tukisi automaatiokehitystä.

Etäluotsauksen kehitys on osa voimassa olevaa hallitusohjelmaa. Finnpilot on ottanut aktiivisen roolin toimintansa kehittämisessä osana merenkulun digitalisaatiota. Luvanvaraisen etäluotsauksen mahdollistavassa lakimuutoksessa (1.2.2019) annettiin Finnpilotille mahdollisuus toteuttaa luotsausta niin, ettei luotsi ole fyysisesti luotsattavalla aluksella. E-luotsauksen eli luotsausprosessin digitalisoitumisen ja sen osana etäluotsauksen kehitys jatkui vuonna 2021 aktiivisena.

Etäluotsauksen on täytettävä samat turvallisen luotsauksen elementit ja vaatimukset, kuin perinteisen luotsauksenkin. Etäluotsauksen on siis oltava vähintään yhtä turvallista kuin luotsaus tänä päivänä on. Väylänavigoinnin osalta etäluotsin on pystyttävä tarjoamaan aluksen päällikölle sama tuki, jota luotsi lain mukaan nykyäänkin komentosillalla toimiessaan tarjoaa.

Toteutuessaan etäluotsaus tulee vaatimaan uutta teknologiaa tai ainakin olemassa olevien teknologioiden laajaa hyödyntämistä. Tämä koskee niin luotsattavaa laivaa, väyliä kuin fyysistä paikkaakin, josta käsin etäluotsausta tehdään. Valmiuksia uuden teknologian hyödyntämiseen tulevat tarvitsemaan myös muut oleelliset toimijat, kuten hinaajat, jäänmurtaajat ja VTS. Lisäksi tarvitaan osaamisen kehittämistä, uudenlaisia toimintamalleja ja kokonaan uudenlaisen tiedon jakamisen tapoja.



”Automaatiolle luodaan edellytyksiä lisäämällä väylien ja kuljetusketjujen älykkyyttä. Keskeistä on toteuttaa älykkään vesiväylän vaatima fyysinen ja digitaalinen infrastruktuuri, tietopalvelut sekä hallinnointimalli. Etäluotsauksen käyttöönotto valikoiduilla alueilla tukisi myös automaatiokehitystä.”

Valtioneuvoston periaatepäätös liikenteen automaation edistämisestä 25.11.2021

Etäluotsauksen kehitystyötä tehdään luotsaustoiminnan nykyiset tarpeet huomioiden ja niihin parannusta hakien. Keväällä valitsimme kolme luotsia tuomaan luotsauksen asiantuntemusta mukaan erilaisiin etäluotsaukseen liittyviin hankkeisiin sekä kehittämään itse samalla aiheen asiantuntijoiksi Finnpilotissa. Kehittäjäluotsit käyvät aktiivista keskustelua Finnpilotin sisällä ja osallistavat muuta henkilöstöämme tarvittaessa mukaan etäluotsauksen ympärillä tehtävään työhön.

One Sea -ekosysteemin S4V/F-projektissa valmisteltiin vuonna 2021 toteutukseen demonstraatio, jossa päästään kokeilemaan väylän ja aluksen yhteisten teknisten järjestelyiden soveltuvuutta etäluotsaukseen. Demonstraation toteutus siirtyi projektista riippumattomista syistä keväälle 2022.

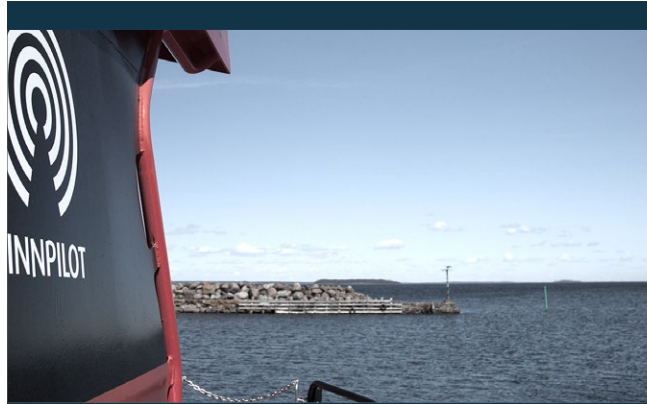
Etäluotsauksen toteutus ja arkipäiväistyminen ovat vielä kaukana tulevaisuudessa, mutta kehitystyön tulokset hyödyttävät luot-

sausta kuitenkin jo paljon aiemmin. Kehityksen myötä olosuhdetietojen saatavuus paranee, saamme VTS-tietoa käyttööme sekä luotsauksen tarpeita otetaan huomioon älyväyliä suunniteltaessa.

Etäluotsaushankkeiden lisäksi kehitimme ja julkaisimme talon sisällä kehitettyjä sovelluksia. Aluskokojen kasvaessa aluksen turvallisen kulkusyvyyden selvittäminen on entistä tärkeämpää. Muutokset meri- ja satamaväylien kulkusyvyyssä käytännössä huomioitiin ottamalla käyttöön yhtiön sisäisesti kehittämä turvallisen kulkusyvyyden laskentasovellus Load Calculator. Sovelluksen avulla luotsit voivat arvioida alukseen kohdistuvaa tuulikuormaa ja nopeuspainumaa. Aalto-yliopiston verifioima Load Calculator esiteltiin myös viranomaisille mahdollista laajempaa hyödyntämistä varten.

LUOMME MERENKULUN TULEVAISUUTTA YHDESSÄ teknologia- ja meriteollisuuden, tutkimusorganisaatioiden, varustamojen ja viranomaisten kanssa. Finnpiilotin rooli hankkeissa on tuoda mukaan merenkulun ja luotsauksen asiantuntijuutta ja erityisesti näkemyksiä siitä, miten etäluotsausta voitaisiin tulevaisuudessa turvallisesti toteuttaa. Osaa etäluotsauskehitystä tukevista hankkeista rahoittaa Business Finland.

HANKE/PROJEKTI	SISÄLTÖ JA TAVOITE	OSALLISTUJATAHOT FINNPILOTIN LISÄKSI	AJANKOHTA
Ecamaris: Enablers and Concepts for Automated Maritime Solutions	Tavoitteena on mahdollistaa merenkulun autonomisia ratkaisuja, mm. aluksen elektronisen tähtystyksen kehittämistä avomeriolosuhteissa. Finnpiilot keskittyy erityisesti siihen, miten tulevaisuuden teknologiat vaikuttavat luotsaukseen.	Vetäjänä ABB ja VTT, osallistujina ja kumppaneina Aalto-yliopisto, AILiveSim ja GIM Robotics	2021–2023
ISTLAB: Intelligent Shipping Technology Test Laboratory	Hankkeessa luotiin matalan kynnyksen liitynnällä toimiva laboratorioympäristö, joka mahdollistaa nopeat epäonnistumiset ja katseiden kaventamisen ratkaisuihin, joilla on todellinen potentiaali tuottaa lisäarvoa merenkulun toimijoille. Hankkeessa kehitetty simulaatioympäristö mahdollistaa tulevaisuudessa etäluotsauksen prosessien ja toimintojen kehittämisen matalalla kynnyksellä sekä etäluotsauksen kannalta keskeisten kriittisten toimintojen testauksen.	Vetäjänä Satakunnan AMK, pääkumppaneina Ilmatieteen laitos ja Maanmittauslaitoksen Paikkatietokeskus ja osallistujina WinNova, Fintraffic, Wärtsilä, Rauman satama, Traficom ja Väylä	2019–2021
MasterSIM	Hankkeessa kehitettiin etäoperointikeskus, joka voidaan kytkeä sekä simulaattoriin että oikeisiin aluksiin. Tuloksena syntyi myös kuvauksia etäluotsausprosessin eri vaiheista.	Koordinoijana Novia UAS, rahoittajana opetus- ja kulttuuriministeriö, tutkimuspartnereina Kongsberg Marine Finland, Finferries	2018–2021
Sea for Value – S4V Fairway	Tavoitteena on luoda valmiuksia itseohjautuvalle meriliikenteelle ja tietovirtoihin edistyneiden autonomisten toimintojen ja navigoinnin käyttöönotolle. Fairway-hankkeessa keskitytään tulevaisuuden väylä-palvelujen kehittämiseen ja testaamiseen sekä etäluotsaukseen.	Vetäjänä DIMECC, osallistujina mm. Awake.ai, Brighthouse Intelligence, Ericsson, Meyer Turku, Tietoevry, Aalto-yliopisto, Turun, Tampereen ja Jyväskylän yliopistot, Novia-ammattikorkeakoulu, Traficom, Väylävirasto, Rajavartiolaitos, ESL Shipping, Neste, Ilmatieteen laitos, Suomen Varustamot ry, Rauman, Turun ja Helsingin satamat, Business Finland	2020–2022



Suomen valtion omistamana erityistehtäväyhtiönä palvelemme koko suomalaista yhteiskuntaa. Olemme tunnistanee seuraavat valtio-omistajan ja yhteiskunnan odotukset toiminnallamme:

- merenkulun turvallisuuden edistäminen
- huoltovarmuuden turvaaminen, ml. kyberturvallisuudesta huolehtiminen
- omistaja-arvon luonti ja kustannustehokkuus, pitkäjänteinen suunnittelu
- vastuullisuuden huomioiminen kaikessa toiminnassa, ml. vastuulliset hankinnat
- jatkuva kehittäminen ja uudistuminen, aktiivinen yhteistyö verkostoissa
- avoin ja läpinäkyvä raportointi
- hyvä yrityskansalaisuus: vaatimustenmukaisuuden varmistaminen, eettinen toiminta

Lue lisää sidosryhmiemme
odotuksista verkkosivuiltamme

KATSO LISÄÄ →

KYBERTURVALLISUUS: AUDITOINTI, KOULUTUSTA JA PÄIVITETTYÄ OHJEISTUKSIA

Valtio-omistaja julkisti vuonna 2021 kyberturvallisuuden kehittämisohjelman, jonka tavoitteena on tuottaa kasvua ja parantaa digitaalisen yhteiskunnan kestävyttä. Osana riskienhallintaa kehitämme jatkuvasti tietoturvaamme varautuen reagoimaan nopeasti mahdollisiin kyberturvallisuushuihin.

Toteutimme keväällä 2021 laajan kyberturvallisuuteen liittyvän auditoinnin, jossa selvitettiin kyberturvallisuuden tasoa yhtiössä. Tulosten perusteella tehdyt kehittämis ehdotukset priorisoitiin toteutettaviksi heti. Tietoturvatyökalut ja dokumentaation parannukset vaikuttivat positiivisesti kyberturvallisuuden tasoon ja hallintaan Finnpiilotissa.

Keväällä 2021 Finnpiilotissa toteutettiin tietojenkalasteluharjoitus, jossa tarkoituksena oli kartoittaa henkilökunnan tarkkaavaisuus väärennettyjen sähköpostiviestien kanssa. Kalasteluharjoituksen tuloksista viestitettiin henkilöstölle intrassa ja sisäisessä viikkokirjeessä samalla ohjeistaen, miten vastaavien salasanakyselyjen kanssa tulee vastaisuudessa toimia.

Päivitimme vuoden aikana Finnpiilotin tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvää dokumentaatiota ja ohjeistuksia. Ohjeita käytiin läpi koulutuksissa, joihin osallistui koko henkilöstö. Lisäksi yrityksen asiantuntijoita osallistui Kyberturvallisuuskeskuksen järjestämään kyberturvallisuusharjoitukseen.

Vuonna 2021 Finnpiilotissa tapahtui yksi laajempi tietoturva poikkeama. Poikkeama havaittiin nopeasti ja toimenpiteet vahinkojen minimoimiseksi aloitettiin välittömästi. Poikkeamasta tiedotettiin

asiakkaita viipymättä. Tutkinnassa selvisi, että hyökkääjä oli todennäköisesti yksittäinen taho, joka ei kuitenkaan onnistunut hyökkäyksellä saamaan tietoonsa merkittäviä henkilö- tai muita tietoja. Poikkeamasta viestitettiin sisäisesti ja keskusteltiin tietoturvakoulutuksissa. Järjestelmiimme suoritettiin myös poikkeaman vuoksi havaittuja teknisiä parannuksia.

YHTEISTYÖTÄ KOTIMAISISSA JA POHJOISMAISISSA VERKOSTOISSA

Osana yhteistyötämme Traficom ja Väyläviraston kanssa osallistuimme tiiviisti väyläsuunnitteluun ja N2000-referenssimuutoksen ja uuden kulusyvyyskäytännön ohjeistamiseen ja käyttöönottoon. Vakiinnutimme Väyläviraston kanssa asemakohtaisten väyläkokousten käytännön. Kehitimme Ilmatieteen laitoksen kanssa edelleen luotsauksen tarvitsemia sääpalveluja ja osallistuimme meriliikenteen olosuhdetietojen saatavuuden parantamiseen tähtäävän T&K-projektin suunnitteluun. Yhteistyötä paikallisten pelastuslaitosten kanssa jatkettiin. Osallistuimme aktiivisesti erilaisiin merenkulun turvallisuutta parantaviin harjoituksiin, kuten öljyntorjunta- ja pelastusharjoituksiin.

Luotsauksen turvallisuutta ja alusten vaatimustenmukaisuuden seurantaa talvimerenkulun aikana vahvistettiin käynnistämällä alusten jääluokasyväysten valvontaa. Valvonnan avulla lisättiin jäissä tapahtuvan luotsauksen turvallisuuden lisäksi myös luotsaus- ja jäänmurtotoiminnan tehokkuutta.

Avasimme Fintrafficin rajapintojen kautta muille merenkulun toimijoille pääsyn osaan luotsaustietojamme. Luovutettava tieto sisältää alusliikenteen aikataulutietoa sekä muuta ajankohtaista tietoa luotsauksesta. Tiedonjaon tarkoituksena on meriliiken-



Osana hiilijalanjälkemme selvittämistyötä otimme vuonna 2021 käyttöön Hanselin Hankintapulssi-työkalun. Hankintapulssin hiilijalanjälkitiedoissa on rinnakkain CO₂- ja ostolaskutiedot niiden asiakkaiden osalta, joilta tiedot ovat saatavilla. Tulemme hyödyntämään työkalun tarjoamaa tietoa kokonaispäästölaskennassamme vuonna 2022.

teen ajantasaisuuden, turvallisuuden ja ympäristöystävällisyyden edistäminen.

Laajensimme yhteistyötä muiden pohjoismaisten luotsausorganisaatioiden kanssa. Yhteisten keskustelujen aiheina olivat muun muassa ajankohtainen koronatilanne, etäluotsauskehitys, työturvallisuus, koulutus ja rekrytointi.

Luotsauslain kokonaisuudistus käynnistyi aiempien viranomaisyhteistyössä tunnistettujen nykyainsäädännön kehityskohteiden pohjalta. Finnpilot osallistui aktiivisesti lakiuudistuksen tueksi tarvittavaan tutkimus- ja määrittelytyöhön, joka eteni sujuvasti ja jatkuu vuonna 2022. Luotsauslain uudistusten määrittelemiä koulutuksen kehittämisen tarpeita edistetään vuonna 2022 Finnpilot Akatemian sisällä. Uuden luotsauslain odotetaan astuvan voimaan vuonna 2023.

KEHITÄMME HANKINTOJEMME VASTUULLISUUTTA

Valtion erityistehtäväyhtiönä Finnpilot noudattaa hankinnoissaan hankintalakia. Finnpilot pyrkii järjestämään hankintatoimintansa siten, että hankintoja voidaan toteuttaa mahdollisimman taloudellisesti, laadukkaasti ja suunnitelmallisesti olemassa olevat kilpailuolosuhteet hyväksi käyttäen sekä ympäristö- ja sosiaaliset näkökohdat huomioon ottaen. Hankintamenettelyyn osallistuvia kohdellaan tasapuolisesti ja syrjimättä ja hankinnoissa toimitaan avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Perehdymme toimittajien liiketoimintaan jo tarjouspyyntöä laadittaessa ja tavoitteenamme on laatia aina tarjouspyyntöaineisto, jonka sisältö on helposti ymmärrettävää. Emme hyväksy määrään markkina-aseman väärinkäyttöä emmekä toimi kilpailuneutraaliteettia loukkaavalla tavalla.

Hankintaohjeemme kattaa alihankkijoillemme ja toimittajillemme asetetut ympäristö- ja energiatehokkuuteen liittyvät vaatimukset.

Muut toimittajiltamme edellyttämämme vastuullisuuden elementit tunnistetaan ja nimetään hankintakohtaisesti. Vaatimukset ulottuvat myös toimittajien alihankkijoihin. Osana venehankintojamme julkaisemme erillisen vastuullisuusvaatimusliitteen. Vastuullisuusvaatimusliitteessä määrittelemme esimerkiksi vaatimukset turvalisesta työympäristöstä, ympäristönsuojelusta sekä lapsityövoiman käyttökiellosta. Lisäksi olemme laajentaneet tilaajavastuulain vaatimukset koskemaan suurinta osaa hankinnoistamme.

Osana hiilijalanjälkemme selvittämistyötä otimme vuonna 2021 käyttöön Hanselin Hankintapulssi-työkalun. Hankintapulssin hiilijalanjälkitiedoissa on rinnakkain CO₂- ja ostolaskutiedot niiden asiakkaiden osalta, joilta tiedot ovat saatavilla. Tulemme hyödyntämään työkalun tarjoamaa tietoa päästölaskennassamme vuonna 2022.

RAPORTOINTIPERIAATTEET

Finnpilotin vuoden 2021 vuosikertomus julkaistaan pdf-muodossa Finnpiilotin verkkosivuilla. Osana vuosikertomusta raportoidaan myös yritys vastuusta. Vastuullisuuden raportoinnissa keskitytään Finnpiilotin oman toiminnan olennaisimpiin taloudellisiin, sosiaalisiin ja ympäristöön kohdistuviin vaikutuksiin.

Raportointi kattaa Finnpiilotin toiminnan kokonaisuudessaan, pois lukien tytäryhtiö Ice Advisors Oy. Vuoden 2021 vastuullisuusraportointi noudattaa kansainvälistä GRI-raportointiohjeistoa (Global Reporting Initiative), perustuen GRI-standardin perustason (core) laajuuteen. Myös vaatimukset valtionyhtiöiden yritys vastuuraportoinnille on otettu huomioon.

Raportoidut taloudelliset tiedot perustuvat tilintarkastettuun tilinpäätökseemme ja kirjanpitoomme. Esitämme tarkemmat tiedot taloudellisesta suoriutumisestamme ja liikevaihdostamme lakisääteisessä tilinpäätöksessä. Tilikauden 2021 tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus julkaistiin 17.3.2022.

Henkilöstöä koskevat tiedot perustuvat henkilöstöhallinnon laskentajärjestelmiin. Ympäristötiedot on kerätty Finnpiilotin omista tiedonkeruujärjestelmistä.

Vastuullisuusraporttiamme ei ole varmennettu riippumattoman kolmannen osapuolen toimesta.

Vastuullisuusraportti julkaistaan vuosittain Finnpiilotin vuosikertomuksen yhteydessä ja siitä kerrotaan sidosryhmäviestinnässä, muun muassa henkilöstö- ja asiakaskirjeissä.



GRI-INDEKSI

GRI:N SISÄLTÖ	STANDARDI	SIJAINTI VUOSIKERTOMUKSESSA / LISÄTIEDOT
102 - YLEINEN SISÄLTÖ		
ORGANISAATION KUVAUS		
Raportoivan organisaation nimi	102-1	Finnpilot Pilotage Oy
Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	102-2	Finnpilot lyhyesti
Organisaation pääkonttorin sijainti	102-3	Finnpilotin pääkonttori sijaitsee Helsingissä.
Toimintamaat	102-4	Finnpilot lyhyesti
Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	102-5	Hallinnointiperaatteet
Markkina-alueet, toimialat	102-6	Finnpilot lyhyesti
Raportoivan organisaation koko	102-7	Avainluvut 2021
Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	102-8	Vastuullisuus: Henkilöstö
Toimitusketju	102-9	Vastuullisuus: Yhteiskunta
Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa, omistusrakenteessa tai toimitusketjussa raportointijaksolla	102-10	Raportointi (henkilöstö, luotsausmäärät) 1. kertaa 10/2020 voimaan tulleen uuden luotsausaluejaon mukaan.
Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	102-11	Varovaisuusperiaate sisältyy Finnplotin toimintaperiaatteisiin.
Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	102-12	Johdanto vastuullisuuteen
Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	102-13	Helsingin Seudun Kauppakamari, ITS Finland ry, Meriliitto - Sjöfartsförbundet ry, Meriturvallisuuden ja -liikenteen tutkimusyhdistys, One Sea ry, Palvelualojen työnantajat PALTA ry, Suomen Tilaaavastuu Oy, Suomen Vesitiedustelut ry., Tietotekniikan liitto ry, Työterveyslaitos Nolla tapaturmaa -foorumi, Veronmaksajain Keskusliitto, Wista Finland ry
STRATEGIA		
Toimitusjohtajan katsaus	102-14	Toimitusjohtajan katsaus
Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	102-15	Strategia ja toimintaympäristö Johdanto vastuullisuuteen
EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET		
Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	102-16	Strategia ja toimintaympäristö Johdanto vastuullisuuteen
Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	102-17	Vastuullisuus: Henkilöstö Finnpilotilla on käytössä Whistleblowing-kanava mahdollisista väärinkäytöksistä tai eettisten periaatteiden vastaisesta toiminnasta ilmoittamiseen.

GRI:N SISÄLTÖ	STANDARDI	SIJAINTI VUOSIKERTOMUKSESSA / LISÄTIEDOT
HALLITUS		
Hallintorakenne	102-18	Hallinnointi
Vastuunjako	102-19	Hallinnointi
Vastuuhenkilöt	102-20	Hallinnointi
Hallituksen kokoonpano	102-22	Hallinnointi
Hallituksen puheenjohtaja	102-23	Hallinnointi
Hallituksen valinta	102-24	Hallinnointi
Eturistiriitojen välttäminen	102-25	Hallinnointi
Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	102-26	Hallinnointi
Hallituksen suorituksen arviointi	102-28	Hallitus arvioi vuosittain omaa toimintaansa ja sen tuloksellisuutta itsearviointin.
Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	102-29	Riskienhallinta
Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	102-30	Riskienhallinta
Riskiäviointien frekvenssi	102-31	Riskienhallinta
Yritysvastuuraportin hyväksyntä	102-32	Finnpilotin hallitus hyväksyy vastuullisuusraportin.
Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	102-35	Palkitseminen
SIDOSRYHMÄT		
Luettelo organisaation sidosryhmistä	102-40	Vastuullisuus: Ympäristö, Yhteiskunta
Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	102-41	Finnpilotin koko henkilöstö kuuluu luotsaustoimialan työehtosopimuksen piiriin.
Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	102-42	Vastuullisuus: Ympäristö, Asiakkaat, Yhteiskunta
Sidosryhmätoiminnan periaatteet	102-43	Vastuullisuus: Ympäristö, Asiakkaat, Yhteiskunta
Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	102-44	Johdanto vastuullisuuteen
RAPORTOINTITAPA		
Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	102-45	Finnpilot Pilotage Oy ja sen tytäryhtiö Ice Advisors Oy muodostavat konsernin. Tilinpäätökseen ei sisällytetä konsernitilinpäätöstä, koska tytäryhtiön toiminnalla ei ole merkittävää vaikutusta yhtiön tulokseen tai taloudelliseen asemaan.
Raportin sisällön määrittely	102-46	Finnpilot lyhyesti
Olennaiset näkökohdat	102-47	Johdanto vastuullisuuteen
Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	102-48	Mahdolliset muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa on esitetty tietojen yhteydessä.
Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	102-49	Ei merkittäviä muutoksia.
Raportointijakso	102-50	Raportointijakso on tilikausi 1.1.–31.12.2021.
Edellisen raportin päiväys	102-51	Edellinen vuosiraportti julkaistiin 25.3.2021.
Raportin julkaisutiheys	102-52	Raportti julkaistaan vuosittain



GRI:N SISÄLTÖ	STANDARDI	SIJAINTI VUOSIKERTOMUKSESSA / LISÄTIEDOT
Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	102-53	Palautetta ja kysymyksiä raportista ja vastuullisuudesta voi lähettää info@finnpilot.fi.
GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	102-54	Raportointiperiaatteet ja GRI
GRI-sisältötaulukko	102-55	Raportointiperiaatteet ja GRI
Raportoinnin varmennus	102-56	Raportointiperiaatteet ja GRI
103 - JOHTAMISMALLI		
Yleinen johtamistavan kuvaus	103	Johdanto vastuullisuuteen
200 - TALOUDELLISET VAIKUTUKSET		
TALOUDELLISET TULOKSET		
Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	201-1	Vastuullisuus: Yhteiskunta
Valtiolta saadut avustukset	201-4	Saimaan luotsauksen tuki
KORRUPTIONVASTAISUUS		
Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	205-3	Ei tapauksia raportointikaudella
KILPAILUN RAJOITTAMINEN		
Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	206-1	Ei tapauksia raportointikaudella
300 - YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET		
ENERGIA		
Organisaation oma energiankulutus	302-1	Vastuullisuus: Ympäristö. Tavoitteena koko kentän kattavien mittaritietojen kerääminen vuoden 2022 aikana.
Energiankulutuksen vähentäminen	302-4	Vastuullisuus: Ympäristö
LUONNON MONIMUOTOISUUS		
Toimipaikat, jotka sijaitsevat luonnonsuojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta merkittävillä alueilla	304-1	Finnpilotin luotsiasemat sijaitsevat saaristossa ja rannikoilla.
Toiminnan, tuotteiden ja palvelujen vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	304-2	Vastuullisuus: Ympäristö
PÄÄSTÖT		
Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1)	305-1	Vastuullisuus: Ympäristö
Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	305-5	Vastuullisuus: Ympäristö
PÄÄSTÖT VESISTÖIHIN JA JÄTTEET		
Päästöt vesistöihin	306-1	Vastuullisuus: Ympäristö
YMPÄRISTÖLAINSÄÄDÄNNÖN NOUDATTAMINEN		
Ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkominen	307-1	Ei tapauksia raportointikaudella.



GRI:N SISÄLTÖ	STANDARDI	SIJAINTI VUOSIKERTOMUKSESSA / LISÄTIEDOT
400 - SOSIAALISET VAIKUTUKSET		
TYÖSUHTEET		
Vanhempainvapaat	401-3	Vastuullisuus: Henkilöstö
HENKILÖSTÖN JA JOHDON VÄLISET SUHTEET		
Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	402-1	Muutostilanteissa toimitaan Suomessa yhteistoimintalain mukaan. Käsiteltävästä asiasta riippuen neuvottelujen minimaiaika on päivästä kuuteen viikkoon.
TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS		
Työntekijöiden edustus virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveys- ja turvallisuustoimikunnissa	403-1	Yhtiön työturvallisuusjohtamisjärjestelmä on kehitetty yhteistyössä työntekijöiden kanssa. Vaalilla valitut työsuojeluvaltuutetut edustavat työntekijöitä työsuojelualueittain.
Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	403-2	Vastuullisuus: Henkilöstö
Työterveyspalvelut	403-3	Vastuullisuus: Henkilöstö
Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveydestä ja työturvallisuudesta	403-4	Vastuullisuus: Turvallisuus, Henkilöstö
Työntekijöiden työterveys ja työturvallisuuskoulutus	403-5	Vastuullisuus: Turvallisuus, Henkilöstö
Työntekijöiden terveyden edistäminen	403-6	Vastuullisuus: Henkilöstö
Työterveys ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin kuuluvat työntekijät	403-8	Koko henkilöstö kuuluu työterveyden ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän piiriin.
KOULUTUKSET		
Koulutuspäivät vuodessa henkilöä kohden	404-1	Strategia ja toimintaympäristö
Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	404-2	Vastuullisuus: Henkilöstö, Yhteiskunta
Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusarviointi koskevat koko henkilöstöä.
MONIMUOTOISUUS JA YHDENVERTAISET MAHDOLLISUUDET		
Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	405-1	Vastuullisuus: Henkilöstö
SYRJINNÄN EHKÄISY		
Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	406-1	Vastuullisuus: Henkilöstö. Ei raportoituja syrjintätapauksia.
TOIMITTAJIEN SOSIAALINEN ARVIOINTI		
Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	414-1	Vastuullisuus: Yhteiskunta. Toimittajien arviointia kehitetään.
JULKINEN PÄÄTÖKSENTEKO		
Poliittiset tuet	415-1	Finnpilot ei suoraan tai välillisesti tue poliittista toimintaa.
ASIAKKAIDEN YKSITYISYYDEN SUOJA		
Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen hävittämiseen liittyvät valitukset	418-1	Ei tapauksia raportointikaudella
MÄÄRÄYSTEN MUKAISUUS		
Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	419-1	Ei tapauksia raportointikaudella



Finnpilot Pilotage Oy

Kansakoulukuja 3, PL 520, 00101 Helsinki
Puh. 029 52 53000 • Y-tunnus 2375854-3

VUOSIKERTOMUS 2021

Toimitus: Finnpiilot Pilotage Oy, Laura Kaustinen

Valokuvat: Tuomo Annunen, Kaj Hahtonen, Vesa Kippola, Kai Lavikka, Dan-Erik Olsen, Sami Raanti, Petri Wäänänen, Marine Alutech Oy, Finnpiilot Pilotage Oy

Suunnittelu ja taitto: Avidly