

# VASTUULLISUUSRAPORTTI 2020 • FINNPILOT PILOTAGE OY



TOIMITUSJOHTAJALTA: VASTUULLISUUS ON KIRJOITETTU FINNPILOTIN PERUSTEHTÄVÄÄN.....	S. 2
VASTUULLISUUDEN OLENNAISET TEEMAT JA YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET .....	S. 4
TURVALLISUUS ON KAIKEN TYÖMME LÄHTÖKOHTA .....	S. 7
HUOLEHDIMME YMPÄRISTÖN JA LUONNON HYVINVOINNISTA.....	S. 9
TARJOAMME MERKITYKSELLISTÄ TYÖTÄ HUIPPUOSAAJILLE .....	S. 16
PALVELEMME ASIAKKAITAMME AMMATTITAITOISESTI JA LUOTETTAVASTI .....	S. 21
LUOMME ARVOA VALTIO-OMISTAJALLEMME JA YHTEISKUNNALLE .....	S. 23
RAPORTOINTIPERIAATTEET JA GRI-INDEKSI .....	S. 26



# Toimitusjohtajalta: Vastuullisuus on kirjoitettu Finnpilotin perustehtävään

Vastuullisuus on olennainen osa Finnpilotin perustehtävää: missionamme on auttaa laivoja liikumaan turvallisesti ja sujuvasti herkässä meriympäristössä. Vastuullisuus ja kestävä kehitys mukainen toiminta näkyy myös arvoissamme. Tuotamme ammattitaidollamme **turvallisuutta** ihmisten, merenkulun ja ympäristön hyväksi. **Luotamme** toisiimme ja asiakkaamme ja yhteiskunta luottavat meihin. **Teemme asioita yhdessä:** jaamme tietoa, hyödynnämme osaamistamme ja

luomme yhdessä parhaat toimintatavat.

Toimintamme perustuu yhteisiin arvoihimme, strategiaan, toimintaperiaatteisiin, tunnustettuihin yritysvastuun ohjeisiin ja periaatteisiin sekä kansainvälisiin sopimuksiin, julistuksiin ja suosituksiin. Noudatamme tarkasti toimintaamme liittyviä lakeja ja säädöksiä ja arvioimme tekemiämme kriittisesti. Laatujohtaminen ja jatkuva asioiden kehittäminen ovat osa työryhtiämme ja -tapaamme. Kun toimintamme on läpinäkyvää ja taloutemme vakaalla pohjalla, pystymme hoitamaan erityistehtäväämme tehokkaasti ja pitkäjänteisesti.

Voin hyvillä mielin sanoa, että Finnpilotissa vastuullisuus on integroitu paitsi osaksi perustehtäväämme, myös osaksi toiminta-

kulttuuriamme. Otamme kaikessa päätöksenteossamme huomioon taloudellisten tekijöiden lisäksi myös toimintamme sosiaaliset ja ympäristölliset vaikutukset. Eettisiin periaatteisiimme nojaamalla jokainen finnpilotilainen voi varmistua toimivansa vastuullisesti sekä eettisesti oikein.

## Koronavuonna avainroolissa huoltovarmuuden turvaaminen

Yhteiskunnallinen vastuumme Suomen merikuljetusten ja ulkomaankaupan sujumisen turvaajana on merkittävä. Luotsauslaki määrittelee, että luotsauspalvelu on pystyttävä tuottamaan myös poikkeusoloissa. Maaliskuussa 2020 valtioneuvosto nimesi luotsauksen yhteiskunnan huoltovarmuuden kannalta kriittiseksi toimialaksi. Koronan rantautuessa

Suomeen meidän oli oltava askeleen pandemiaa edellä turvataksemme laivoilla työskentelevän henkilöstömme terveyden sekä luotsaustoiminnan jatkumisen.

Onnekseni voin todeta, että olemme toistaiseksi onnistuneet koronatoimissamme hyvin. Oikealla varustautumisella ja yhteistyössä viranomaisten kanssa tehtyjen ohjeiden turvin olemme turvallisesti luotsanneet Suomen satamiin ja niistä ulos myös useita laivoja, joilla on todettu koronaa.

## Ympäristönhallinta- ja energiatehokkuusjärjestelmämme on nyt sertifioitu

Vastuullisuustyöhömme saatiin lisää resursseja, kun Finnpilotiin perustettiin syksyllä 2020 uusi HSEQ-päällikön (Health, Safety,



Environment, Quality) tehtävä. Vastuullisuuden suurista linjoista päättää toimitusjohtaja yhdessä johtoryhmän kanssa. Viime kädessä vastuullisuuden toteutumisesta vastaa yhtiön hallitus. Finnpilotin omistajaohjauksesta vastaava valtioneuvoston kanslia ohjaa ja valvoo toimintaamme. »



Ympäristönhallinta- ja energia-  
tehokkuusjärjestelmällemme  
myönnettiin vuonna 2020 ISO  
14001 ja ETJ+ -standardien mu-  
kaiset sertifikaatit. Aloitimme  
myös luotsausalan kehittämän  
laatujohtamisstandardin (ISPO) ja  
työturvallisuus- ja terveysstandar-  
din (ISO 45001) mukaisten johta-  
misjärjestelmien rakentamisen.

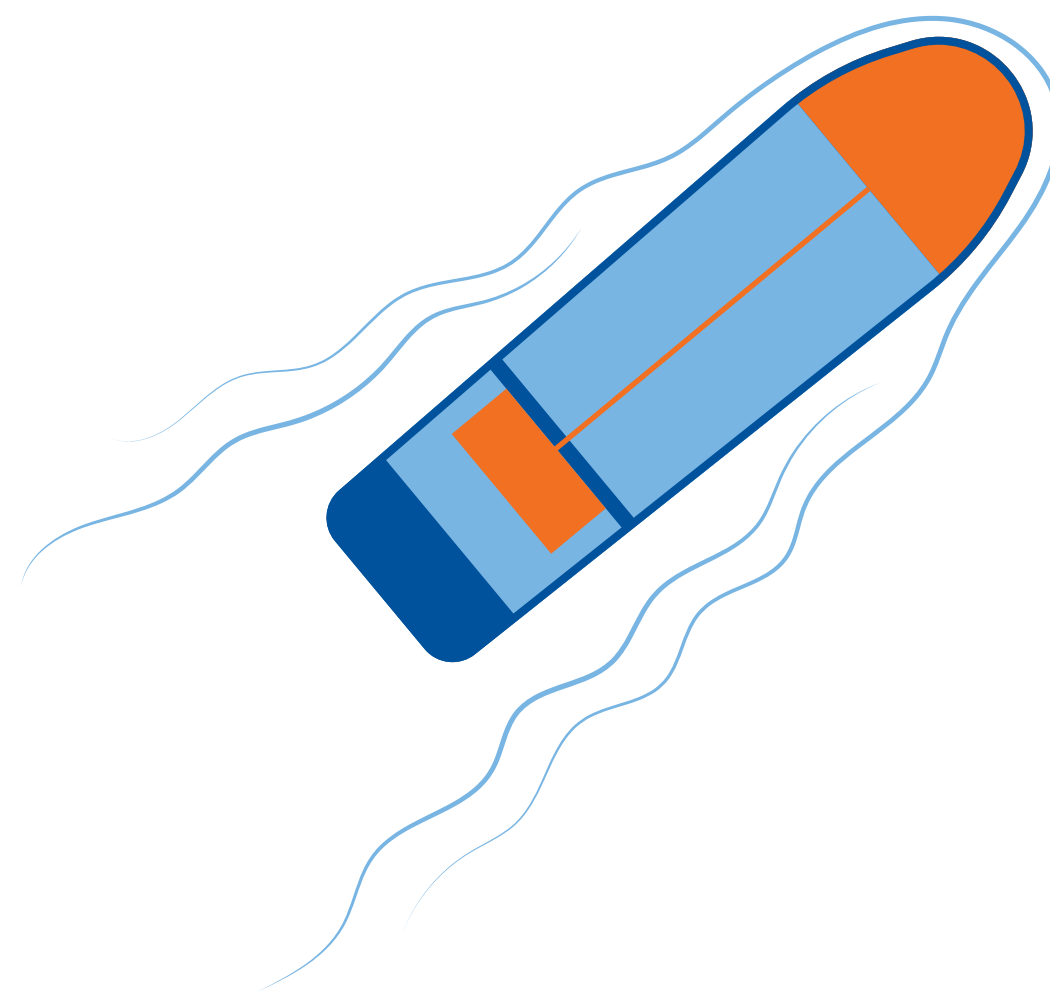
Alkaneena vuonna tavoitteenam-  
me on myös luoda laajempi toi-  
minnan kehittämisohjelma olen-  
naisten vastuullisuusteemojen  
ympäri. Osana tätä kehitystä  
annamme oman kestävän kehi-  
tyksen toimenpidesitoumukseni  
polullamme kohti hiilineut-  
raalia Finnpilotia.

Nyt lukemasi Finnpilotin vastuul-  
lisuusraportti on ensimmäinen  
kokonaan omaksi julkaisukseksi  
erotettu katsaus vastuullisuus-  
teemoihimme ja käytännön te-

kemiseemme. Kuvaamme rapor-  
tissa ensimmäistä kertaa myös,  
miten toimintamme tukee YK:n  
kestävän kehityksen tavoitteita.

Tämä raportti on katsaus tähän  
hetkeen. Vastuullisuusasioissa  
meillä on edelleen paljon työtä  
tehtävänä. Suhtaudumme haas-  
teeseen kunnianhimoisesti.

**Kari Kosonen**  
**toimitusjohtaja**  
**Finnpilot Pilotage Oy**



## Vastuullisuustyömme seuraavat askeleet

Vuoden 2021 aikana tavoitteenamme on luoda ympäristö- ja  
energiatehokkuusohjelman rinnalle laajempi toiminnan kehi-  
ttämisohjelma olennaisten vastuullisuusteemojen ympärille.  
Ohjelma tulee ohjaamaan vastuullisuustyötämme entistäkin  
järjestelmällisemmin.

### Vastuullisuusohjelmassa:

- vahvistamme kullekin teemalle pitkän aikavälin sekä  
lähiajan tavoitteet
- kirjaamme nykyiset mittarit ja tarvittaessa luomme uusia
- aikataulutamme toimenpiteet
- vahvistamme vastuut
- sovimme seuranta- ja raportointikäytännöistä

Tuomme vuoden aikana vastuullisuusteemat mukaan entistä  
vahvemmin myös yrityksemme strategiaan mittareihin.

Tavoitteiden saavuttamiselle keskeistä on vastuullisuusteemojen  
sisäinen jalkautus. Vuonna 2021 viestimme vastuullisuusasioista  
entistä vahvemmin sisäisesti sekä järjestämme mahdollisuuksien  
mukaan koulutusta vastuullisuusteemojen ympärille. Pyrimme li-  
säksi tuomaan vastuullisuusasioita entistä keskeisempään rooliin  
asiakas- ja sidosryhmäviestinnässämme, mukaan lukien vastuul-  
lisuusraportoinnin laajentaminen nykyisestä.

Osana vastuullisuusohjelman kehitystä ja Hiilineutraali Finn-  
pilot -ohjelmaa Finnpilot antaa vuonna 2021 oman kestävän  
kehityksen toimenpidesitoumuksensa.

# Vastuullisuuden olennaiset teemat ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Päivitimme syksyllä 2020 Finnpilotin vastuullisuuden olennaiset teemat. Edellinen päivitys oli vuodelta 2018. Johtoryhmän olennaisuustyöpajassa tunnistimme riippumattoman yritys vastuuasiantuntijan avulla toimintaympäristöstämme esiin nousevia vastuullisuuden näkökulmia.



Aiheita kartoitettiin perustuen muun muassa yritys vastuun raportointiohjeistoihin, verrokkiyhtiöiden raportointiin, lainsäädäntöön, omistajan odotuksiin sekä sidosryhmäyhteistyössä esiin nousseisiin asioihin.

Johtoryhmän tunnistamia näkökulmia peilattiin sidosryhmien näkemyksiin joulu-tammikuussa toteutetussa asiakas- ja sidosryhmätutkimuksessa.

Johtoryhmätyön ja sidosryhmien näkemysten pohjalta päivitettiin Finnpilotin vastuullisuuden olennaiset teemat, jotka myös Finnpilotin hallitus on hyväksynyt. Teemat toimivat tämän vastuullisuusraportin pohjana.

## FINNPILOT ja YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Kestävän kehityksen tavoitteet (Sustainable Development Goals, SDGs) ovat YK:n tavoiteohjelma, Agenda 2030, jolla pyritään köyhyyden poistamiseen sekä ympäristön, talouden ja ihmisten tasavertaiseen huomioimiseen. Tavoitteet ovat universaaleja, ja koskevat niin valtioita, järjestöjä kuin yrityksiäkin. Yrityksille kehys antaa mahdollisuuden arvioida, miten niiden liiketoiminta edistää kestävä kehitystä.

Toimintamme tukee kaikkia YK:n 17 kestävän kehityksen tavoitetta. Vastuullisuuden olennaisten

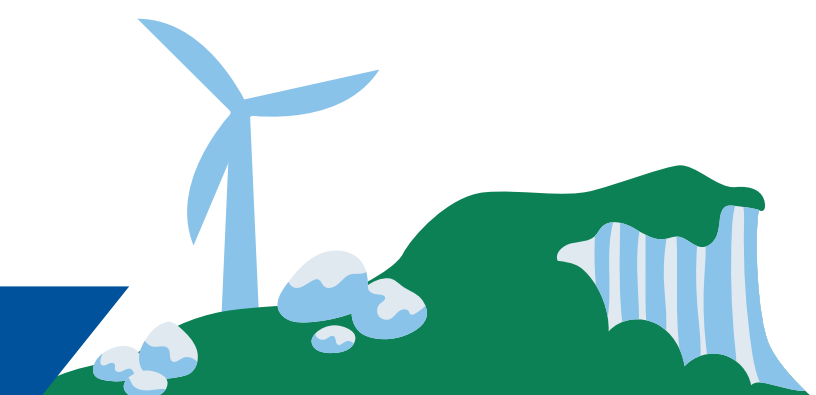
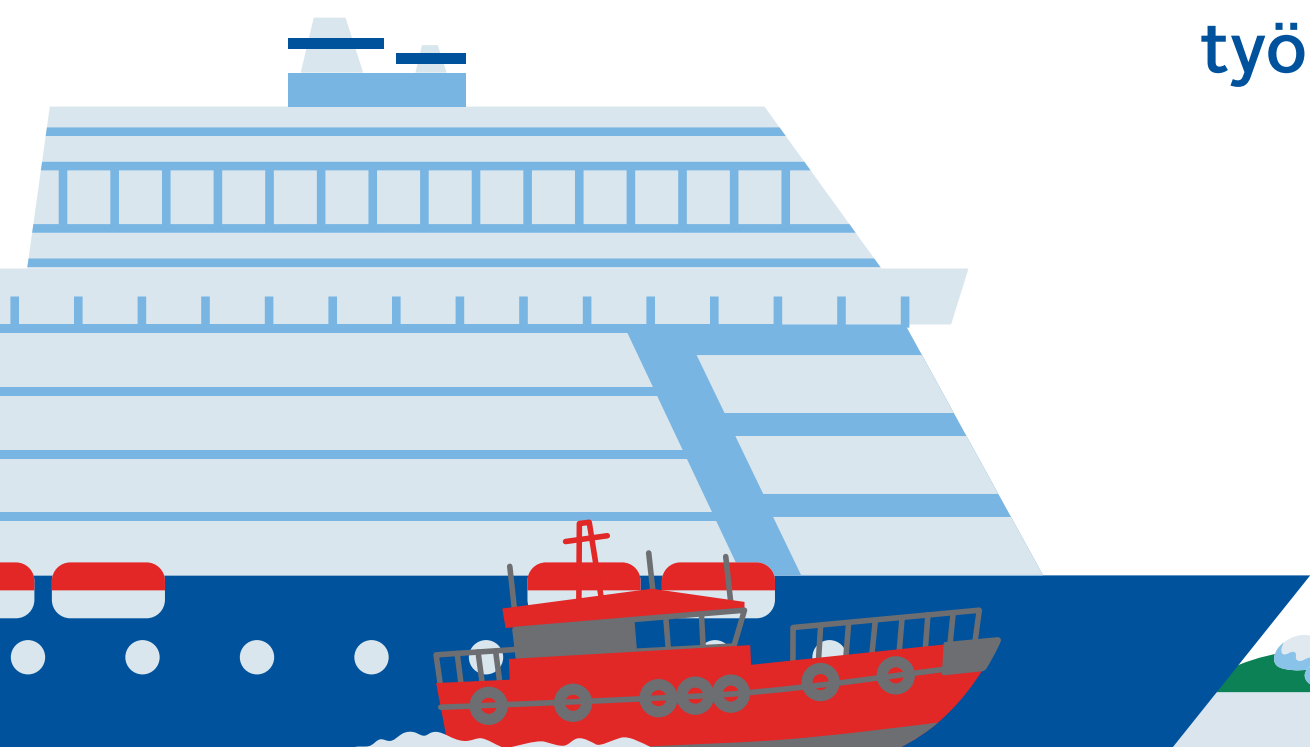
teemojen päivityksen yhteydessä kartoitimme ne YK:n kestävän kehityksen tavoitteet, joita toiminnallamme ensisijaisesti pyrimme edistämään.

Seuraavilla sivuilla esittelemme Finnpilotin olennaiset vastuullisuuden teemat sekä kerromme, miten kestävän kehityksen tavoitteet näkyvät toiminnassamme. ■

# Vastuullisuusteemamme

## Turvallisuus on kaiken työmme lähtökohta

Vastaamme erityistehtävämme toteutuksesta tuottamalla turvallisuutta ja hyvinvointia ympäristölle ja yhteiskunnalle. Teemme tämän estämällä meriliikenteen onnettomuuksia ja edistämällä vastuullista merenkulkua.



## Huolehdimme ympäristön ja luonnon hyvinvoinnista

- Onnettomuuksien ehkäisy
- Ympäristöhaittojen ehkäisy
- Ilmastonmuutoksen torjunta
- Luonnon monimuotoisuuden turvaaminen
- Jatkuva toimintatapojen kehittäminen
- Ympäristökädenjäljen vahvistaminen

## Tarjoamme merkityksellistä työtä huippuosaajille

- Työntekijöiden hyvinvointi ja turvallisuus
- Osaamisen kehittäminen
- Työkyvyn ylläpito ja kehittäminen
- Osallistava toimintakulttuuri
- Merkityksellinen työ
- Oikeudenmukainen palkitseminen

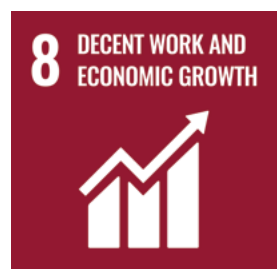
## Palvelemme asiakkaitamme ammattitaitoisesti ja luotettavasti

- Asiakkaan omaisuuden turvaaminen
- Luotettava ja oikea-aikainen palvelu
- Erinomainen asiakaskokemus
- Aktiivinen viestintä ja vuorovaikutus
- Uudet innovaatiot

## Luomme arvoa valtiomistajalle ja yhteiskunnalle

- Omistajan odotuksiin vastaaminen
- Huoltovarmuus
- Hyvä hallinto
- Vastuulliset hankinnat
- Läpinäkyvä raportointi
- Kehitys- ja innovaatiotoiminta
- YK:n kestävän kehityksen tavoitteiden tukeminen

Tuemme toiminnallamme erityisesti seuraavia YK:n kestävä kehityksen tavoitteita:



### 8: Ihmisarvoista työtä ja talouskasvua

Olemme vastuullinen työnantaja, joka huolehtii työntekijöidensä turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Toimintamme vastaa valtio-omistajan odotuksiin ja tukee kestävä talouskasvua. Käytämme resursseja tehokkaasti ja innovoimme uusia käytäntöjä toimintamme kehittämiseksi.



### 13: Ilmastotekoja

Huolehdimme oman toimintamme energiatehokkuudesta sekä minimoimme kalustomme ja kiinteistömme päästöt. Toimintamme auttaa asiakkaitamme ilmastomuutoksen tuomiin muutoksiin sopeutumisessa.



### 14: Vedenalainen elämä

Auttamalla laivoja liikkumaan turvallisesti ja sujuvasti ehkäisemme onnettomuuksia ja ympäristöhaittoja. Toimintamme suojelee Itämeren herkkää meriympäristöä ja Saimaan vesistöä sekä ehkäisee vesien saastumista.



### 15: Maanpäällinen elämä

Meriliikenteen turvaamisella ja ehkäisemällä ympäristöonnettomuuksia suojelemme rannikkoalueiden ekosysteemejä ja luonnon monimuotoisuutta.

Toimintamme tukee myös seuraavia kestävä kehityksen tavoitteita:



### 9: Kestävää teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuureja

Käytämme ympäristöystävällistä teknologiaa toiminnassamme. Panostamme turvallisuutta ja ympäristöystävällisyyttä parantaviin innovaatioihin, joista hyötyvät niin asiakkaat, valtio-omistaja kuin ympäristö. Käytämme resursseja tehokkaasti ja kestävästi.



### 12: Vastuullista kuluttamista

Huolehdimme luonnonvarojen kestävästä käytöstä. Panostamme kemikaalien vastuulliseen käyttöön sekä jätteen synnyn minimoimiseen. Läpinäkyvät hankintakäytäntömme painottavat pitkäjänteistä vastuullisuutta.



### 16: Rauha, oikeudenmukaisuus ja hyvä hallinto

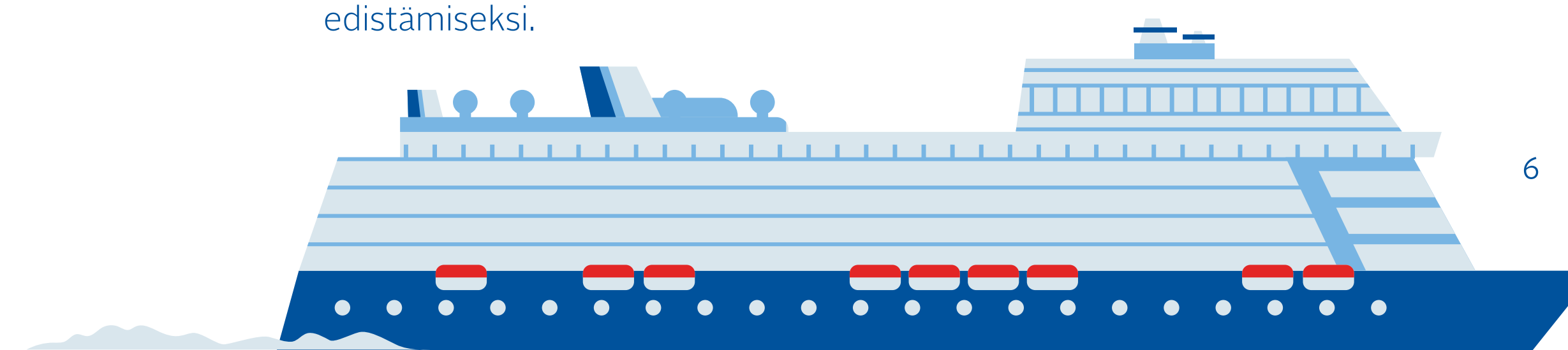
Noudatamme toiminnassamme hyvää hallintotapaa ja osallistamme henkilöstöä päätöksentekoon. Läpinäkyvillä hankinta- ja muilla käytännöillä ehkäisemme korruptiota ja lahjontaa. Teemme aktiivista kansainvälistä yhteistyötä meriturvallisuuden eteen ja kestävä kehityksen käytäntöjen edistämiseksi.



### 17: Yhteistyö ja kumppanuus

Teemme aktiivista yhteistyötä kotimaisten ja kansainvälisten sidosryhmiemme kanssa. Olemme tärkeä osa Suomen huoltovarmuusjärjestelmää. Jaamme tietoa ympäristöystävällisistä ratkaisuista ja teknologioista.

Työ kestävä kehityksen tavoitteiden ja niistä johdettavien toimenpiteiden parissa jatkuu vuonna 2021 osana laajemman vastuullisuusohjelmamme kehittämistä.



# Turvallisuus on kaiken työmme lähtökohta

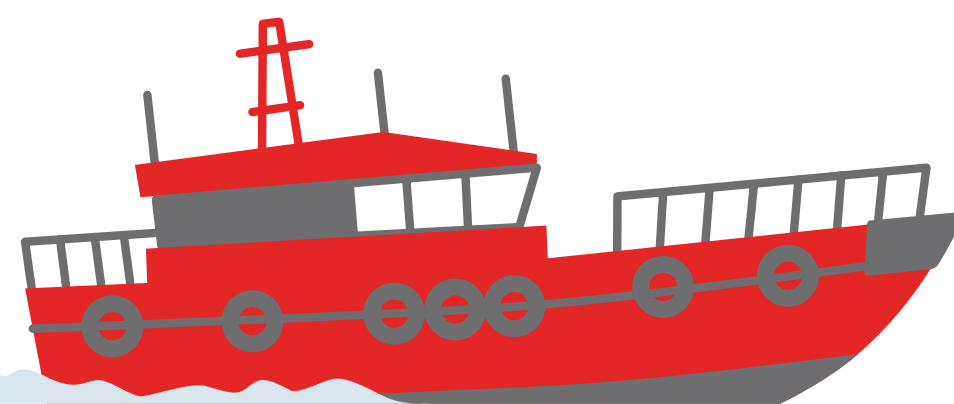
**Vastaamme erityistehtävämme toteutuksesta tuottamalla turvallisuutta ja hyvinvointia ympäristölle, asiakkaillemme ja yhteiskunnalle, henkilöstömme huolehtien.**

Suomen kapeilla saaristoväylillä luotsauksen tuottama turvallisuuslisä onnettomuuksien ennaltaehkäisemisessä on ratkaiseva. Kun alukset liikkuvat väylillä ja satamissa suunnitellusti ja hallitusti, vakavan ympäristöonnettomuuden riski pienenee merkittävästi. Luotsauksen avulla väylänavigoinnissa kyetään välttämään poikkeustilanteita, jotka voisivat johtaa laivojen karilleajoon tai yhteentörmäykseen ja sitä kautta herkälle meriympäristölle, ihmisille, asiakkaidemme omaisuudelle tai lastille aiheutuvaan

vahinkoon. Luotsauspalvelujemme suurin asiakaskunta, yli 90 prosenttia luotsatuista aluksista, on ulkomaisten toimijoiden laivoja, joiden päällystön ja miehistön kokemus vaihtelee. Suomessa vastassa on karikkoisia, vaikeasti navigoitavia väyliä ja talvella myös haastavia jääolosuhteita. Asiakkaillemme luotsauksen tuottama turvallisuuslisä on merkittävä. Luotsi toimii aluksen päällikön oikeana kätenä ja paikallisena neuvonantajana tuoden komentosillalle osaamista, jonka avulla laiva kulkee sujuvasti ja turvallisesti sa-

tamaan tai satamasta avomerelle. Väylänavigoinnin ohella luotsi osallistuu yhä useammin myös laivan ohjailuun satamassa.

Henkilöstömme turvallisuudesta huolehtiminen on meille ensisijaista ja panostamme työturvallisuuteen voimakkaasti. Yhteiskunnalle tuotamme turvallisuutta varmistamalla osaltamme ulkomaankaupan sujumisen ja Suomen huoltovarmuuden. ■

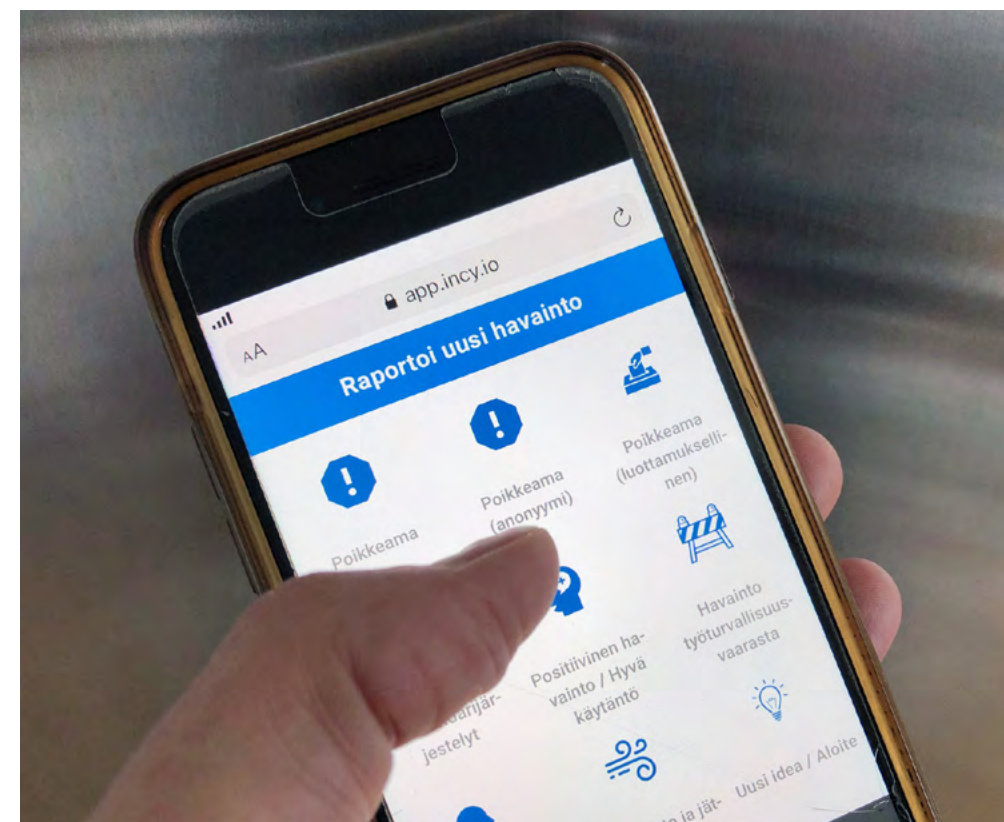


# Turvallisuustyömme onnistumiset 2020



## Onnistuneet korona-toimemme suojasivat henkilökuntaamme ja ulkomaankauppaa

Tiiviissä yhteistyössä THL:n kanssa laadittujen koronaohjeistuksiemme sekä laajojen suojaustoimenpiteidemme turvin luotsasimme turvallisesti myös aluksia, joissa oli todettu koronaa. Perustimme jo aikaisessa vaiheessa oman koronajohdoryhmän sekä alueelliset koronaryhmät, jotka jalkauttivat ohjeita ja suunnittelivat toimenpiteitä luotsausalueilla. Toimillamme pystyimme tehokkaasti suojelemaan henkilökuntaamme virukselta ja turvaamaan luotsauksen sujumisen myös poikkeusoloissa.



## Uusi havaintoraportointijärjestelmä tukee turvallisuuskulttuurin kehittymistä

Osana turvallisuuskulttuurin vahvistamista otimme vuonna 2020 käyttöön uuden Incy-havaintoraporttijärjestelmän. Havaintojen kirjaamisen helppous, mobiili käyttöliittymä, selkeä luokittelu, käsittelyprosessin määrittely ja vastuuhenkilöiden nimeäminen edistävät läpinäkyvyyttä ja yhteistä oppimista. Havaintoja on mahdollista tehdä myös anonyyminä. Poikkeamia on raportoitu entistä matalammalla kynnyksellä. Uudistuksen myötä poikkeamia raportoitiin 859 kappaletta, 52 prosenttia enemmän kuin edellisellä vuonna (565 kpl).



## Kaluston turvallisuusavainasemassa

Yhdessä Kewatecin kanssa kehitimme ja otimme käyttöön kaksi uutta luotsivenettä, joiden turvallisuusominaisuudet ovat edeltäjiäänkin kehittyneempiä. Testasimme L247:n itseoikaisevuuden kaikista vaikeimmassa vakavuustilanteessa: varmistamalla veneen oikaisevan voiman kaikille kallistuskulmille, ilman vauhdin tuomaa apua. Veneeseen toteutettiin myös hydraulinen MOB (man overboard) -pelastuskori. Muuhun kalustoomme teetimme kattavia vaurio- ja vuotovakavuustarkasteluja. Myös jäillä liikkumisen turvallisuutta kehitettiin, kun uudempaan hydrokopterimalliin teetettiin vakavuustarkastelu ja toteutettiin tarvittavat turvallisuusparannukset.



## Varusteiden toimivuutta ja turvallisuutta parannettiin entisestään

Vuonna 2020 uusimme laajasti työvaate-tarjontaamme. Turvallisuus- ja toimivuusnäkökohdat otettiin vahvasti huomioon, jotta henkilökunta voi keskittyä työhönsä tuulisissa säissä, sateessa ja pärskeissä. Käyttöön valittiin teknisiä, suojaavia ja painoltaan kevyitä aktiivivaatteita. Vuoden aikana kehitimme myös omaa työkenkämääritelmäämme, otimme käyttöön uudenmallisia pelastusliivejä sekä tarjosimme luotsaustehtäviin sopivan kypärän kaikille sitä haluaville.



# Huolehdimme ympäristön ja luonnon hyvinvoinnista

**Luotsauksen suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät kuljetustehtävissä kulutetusta polttoaineesta sekä veneiden ja kiinteistöjen lämmityksestä. Arvioimme jatkuvasti toimintamme ympäristövaikutuksia. Ympäristö- ja energiatehokkuusjärjestelmällemme myönnettiin vuonna 2020 ISO 14001 ja ETJ+ -sertifikaatit.**

Ilmastonmuutos on noussut nopeasti yhdeksi liikennealan merkittävimmistä haasteista. Merenkulkuala on sitoutunut päästövähennyksiin merenkulussa ja logistisissa ketjuissa. IMO:n päätöksen mukaan kansainvälisen meriliikenteen kuljetussuoritusten hiilidioksidipäästöjä vähennetään vähintään 40 prosenttia vuoteen 2030 mennessä, ja 70 prosenttia vuoteen 2050 mennessä. Vertailukohtana on vuoden 2008 taso. Vuotuista kasvihuonekaasujen absoluuttista päästö-

määrää pienennetään vähintään 50 prosenttia vuoteen 2050 mennessä. Tästä eteenpäin jatketaan pyrkimystä hiilidioksidipäästöjen täydelliseen poistamiseen. Valtio-omistaja edellyttää yhtiöidensä ottavan huomioon tavoitteen hiilineutraalista Suomesta 2035 ja Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteet ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi 1,5 asteeseen.

## Suurimmat ympäristövaikutuksemme

Luotsaustoiminnan suurimmat ympäristövaikutukset syntyvät kuljetustehtävissä kulutetusta polttoaineesta sekä veneiden ja kiinteistöjen lämmityksestä. Finn-pilot operoi teräsrunkoisilla, jäissä kulkevilla luotsikuttereilla, nopeilla, alumiinirunkoisilla luotsiveneillä, jään päällä kulkevilla hydrokop-

tereilla ja autoilla (katso kaluston määrä [verkkosivujen taulukosta](#)). Keinoja ympäristövaikutusten vähentämiseen ovat muun muassa lämmityksen etäohjaus, koneen tarpeettoman lämmityksen välttäminen sekä huolellinen reittisuunnittelu.

Energiatehokkuus tarkoittaa meille käyttäjien jokapäiväisiä päätöksiä, joiden vaikutusten ymmärtämiseksi analysoimme käytöstä kerättävää dataa. Luotsiveneiden energiatehokkaassa operoinnissa hyödynnämme digitaalisten järjestelmien, kuten Marfle-kalustohallintajärjestelmän sekä tallennettua AIS-dataa tarjoavan AISLabin keräämää aluskohtaista tietoa.

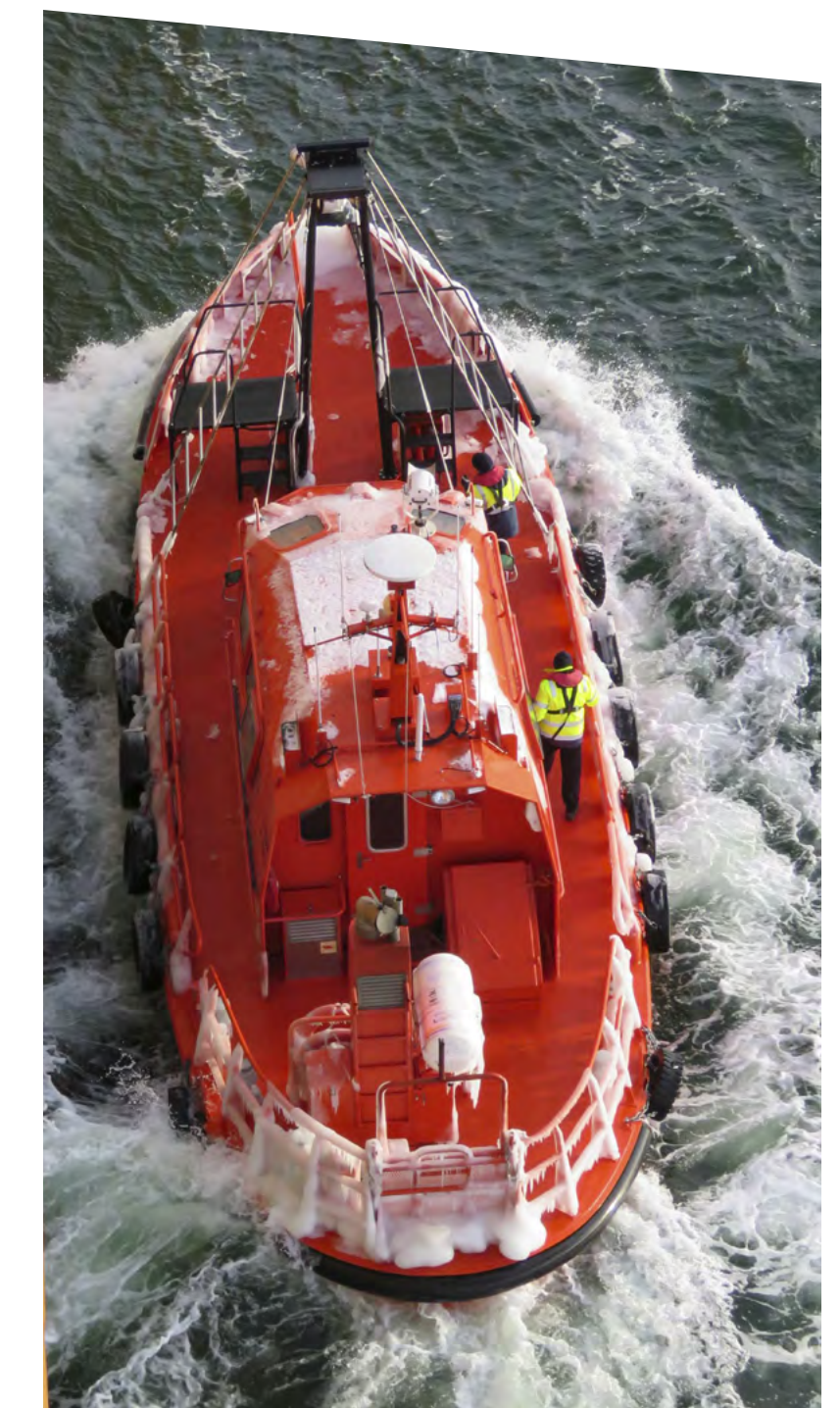
Arvioimme jatkuvasti toimintamme ympäristövaikutuksia niiden

esiintymistaajuuden, vaikutusmahdollisuuksiemme ja vakaavuuden pohjalta. Osana ympäristövaikutustemme arviointia olemme tunnistaneet laajasti myös sidosryhmiemme [ympäristönäkökohtia ja odotuksia](#). Lain-säädännön- ja määräystenmukaisuutta arvioidaan säännöllisesti sisäisten auditointien sekä vuosittaisen johdon katselmuksen yhteydessä.

Vuoden aikana tapahtui tankkausten yhteydessä kaksi vähäistä polttoainepäästöä mereen. Toisessa tapauksessa syynä oli ylitäytönestöjärjestelmän asennusvirhe ja toisessa virheellinen ylitäytönestöjärjestelmän käyttö. Asennukset on tarkistettu, järjestelmän käyttöön on julkaistu päivitetty käyttöohje ja tippavapaisiin tankkausjärjestelmiin on lisätty erilliset hätä-seis- katkaisijat.

Vuonna 2020 ympäristöhavaintojen raportointi koko Finn-pilotin tasolla yksinkertaistui, kun

lisäsimme havaintoraportointijärjestelmäämme oman kategorian ympäristöhavainnoille. Pystymme havaintojen avulla kehittämään omaa ympäristötoimintaamme sisäisesti koko yhtiön tasolla ja tuomaan poikkeamia esiin asemakohtaisissa auditoinneissa. Mikäli havaitut puutteet tai poikkeamat koskevat luotsattavia laivoja, raportoidaan ne eteenpäin viranomaisille. »



## Päästöt

Tarkkailemme ja raportoimme luotsausta kohti kuluvan polttoaineen ja hiilidioksidipäästön määrää. Laskennassa on mukana veneiden, kiinteistöjen ja autojen kulutus. Luotsausmäärien laskun vuoksi kokonaispäästömäärämme pieneni, mutta kulutus luotsausta kohden nousi 2,0 prosenttia vuoteen 2019 verrattuna. Arviomme mukaan suurin osa kasvusta johtuu yhdistettyjen luotsinkuljetusten vähenemisestä, mikä on liikennetiheyden laskun seurausta.

Päästöluvut eri vuosilta eivät ole täysin vertailukelpoisia, sillä sää ja talviolosuhteiden vaihtelut vaikuttavat kalustomme sähkön- ja polttoaineenkulutukseen toisinaan merkittävästikin. Kokonaispäästöihin vaikuttavat myös eri väylien palvelutarpeen vaihtelut. Jatkamme ympäristö- ja energia- tehokkuuden mittaamisen kehitystyötä, jotta olosuhteiden vaihtelut pystyttäisiin tulevaisuudessa huomioimaan laskennassa entistä paremmin.

Vuonna 2020 laskimme vesille kaksi uutta nopeaa luotsivenettä. Uudet veneemme ovat turvallisuusomaisuuksiltaan edeltäjänsä parempia. Turvallisuusvarusteet ja etenkin itseoikaisevuus ovat kuitenkin nostaneet uusien veneiden painoa. Esimerkiksi Utön veneen vaihtuessa uuteen polttoaineenkulutus kasvoi samalla nopeudella ajettaessa noin yhdeksän prosenttia. Veneen paino nousi noin 15 prosenttia, joten painoon suhteutettu energiate-

hokkuus parani kuitenkin hieman. Todellisuudessa kulutuksen kasvu jäi vähäiseksi, sillä henkilökuntamme on pystynyt kalustohallintajärjestelmän tarjoaman tiedon avulla operoimaan Utön uutta venettä hyvin energiatehokkaasti.

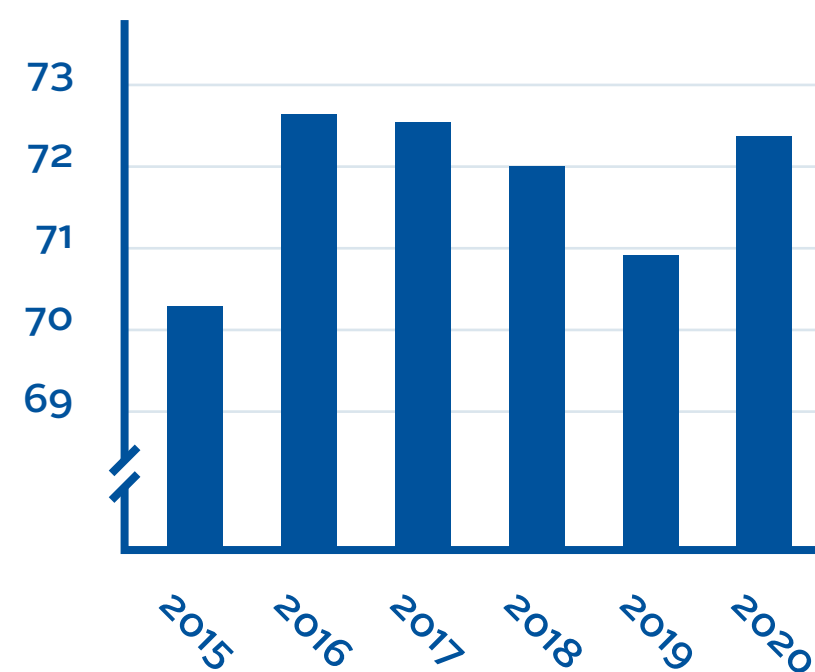
Kaluston hiilijalanjälki kasvaa suhteellisesti ajan myötä. Uusien veneiden hankinnasta ja vanhojen kunnostuksista päätetään vuosikohtaisesti pitkäjänteisen suunnittelun pohjalta. Kalustoin-

vestointeja tehdään tasaisella tahdilla, jotta kovassa käytössä olevien veneiden ikääntyminen ei aiheuta kasaantuvaa korjaus- ja uusintatarvetta. Vanhaa kalustoa pyritään mahdollisuuksien mukaan kierrättämään. Vuonna 2020 myytiin uusille omistajille yksi vuonna 1998 valmistunut nopea luotsivene.

Finnpilot tavoittelee toimintansa CO<sub>2</sub>-päästöjen puolittamista vuoteen 2030 mennessä. Tavoit-

## Polttoaineen kulutus luotsausta kohden nousi, luotsausmäärien laskun myötä kokonaispäästöt pienenivät

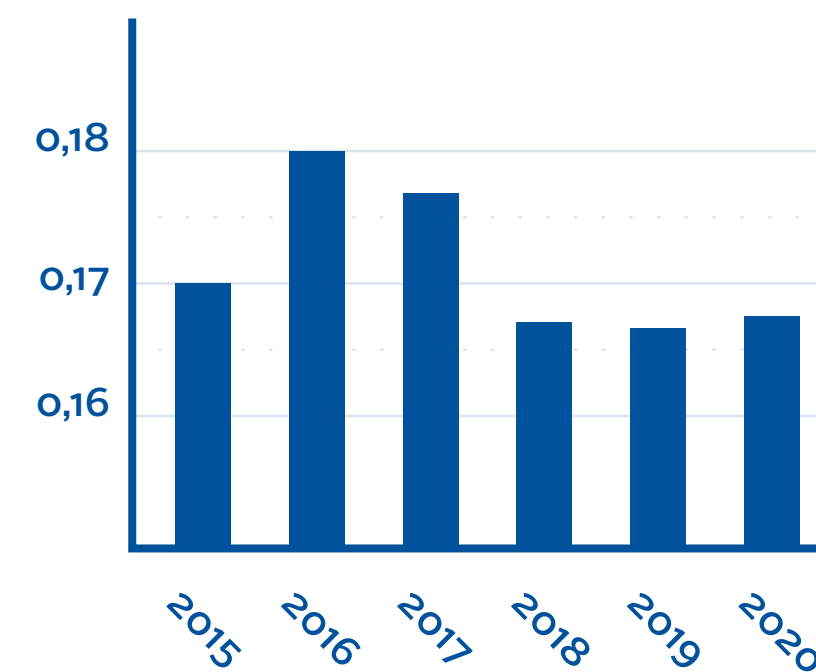
Kulutus litraa/luotsaus



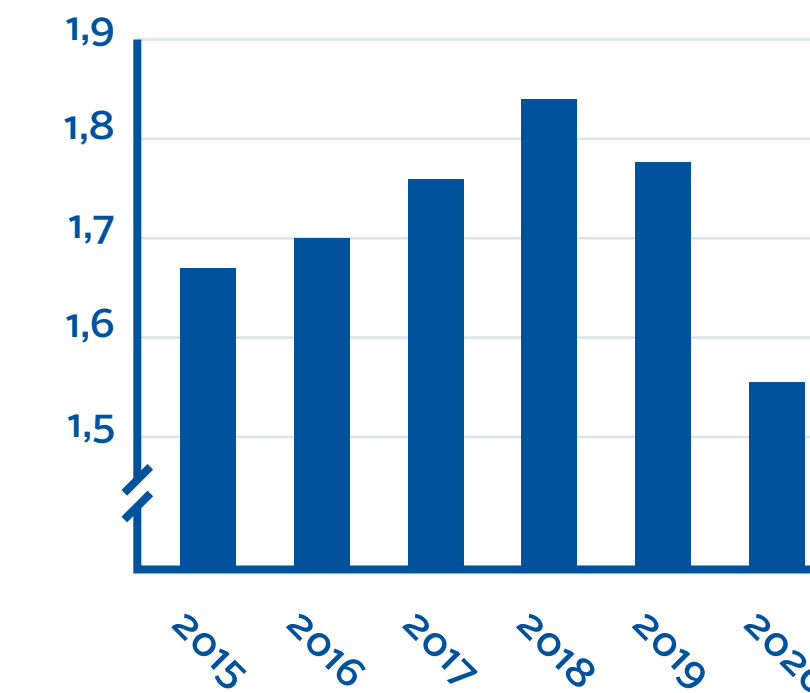
Kulutuksen muutos % luotsausta kohden



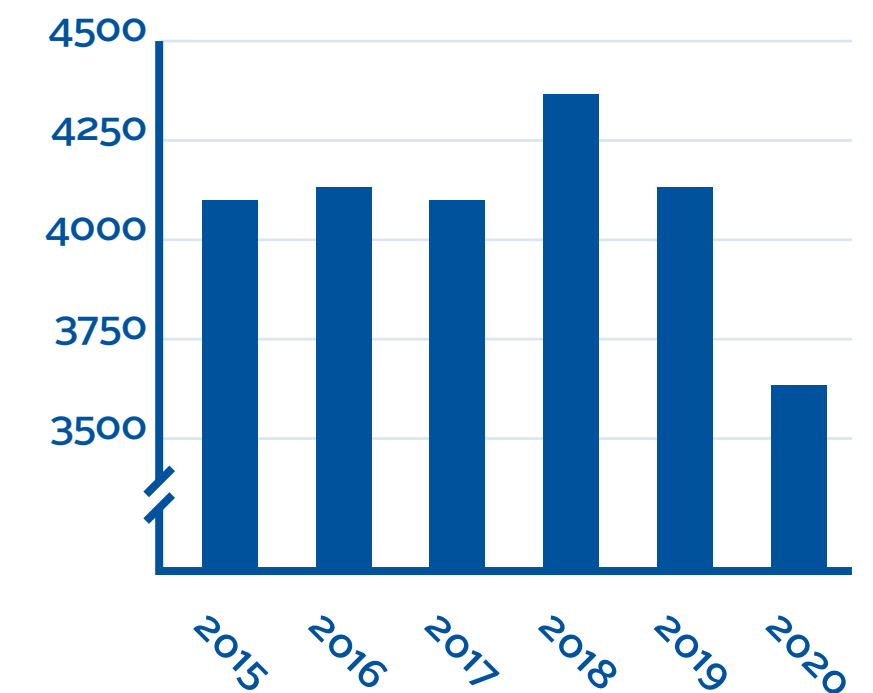
CO<sub>2</sub>-päästöt/luotsaus (tCO<sub>2</sub>)



Kulutettu polttoaine (milj. litraa)



CO<sub>2</sub>-päästöt yhteensä (tCO<sub>2</sub>)



Lähde: Vuosien 2017-2020 CO<sub>2</sub>-päästöjen laskennassa käytetty perusteena VTT Lipasto 2017. Sitä aiempien vuosien laskennassa perusteena on Polttoaineluokitus 2014 ja Energiatilasto 2013. Polttoaineen kulutus ja CO<sub>2</sub>-päästöt on laskettu vuosittaisen polttoainetoimien ja autojen ajokilometrien perusteella. Lukuihin sisältyy veneiden, kiinteistöjen ja autojen kulutus. Polttoainevaraston muutokset on otettu huomioon polttoaineen kulutusluvuissa.

teen saavuttamiseen vaadittavat toimenpiteet listataan valmistella olevassa Hiilineutraali Finnpiilot-toimenpideohjelmassa. Osana toimenpideohjelman suunnittelua aloitamme vuonna 2021 uusiutuvan dieselin hankinnat soveltuvien osin. Hiilineutraali Finnpiilot-ohjelman edistämistä jatketaan vuonna 2021 osana laajemman vastuullisuusohjelman laadintaa.

## Kiinteistöjen ympäristönäkökohdat

Vuonna 2020 Finnpiilotilla oli käytössä yhteensä 26 luotsi- ja

tukiasemaa. Kiinteistöjemme lämmitys tapahtuu valtaosin uusiutuvalla energialla, jota tuotetaan maalämpö- ja lämpöpumpputekniikoilla. Vesien ja maaperän pilaantumista pyrimme estämään muun muassa käsittelemällä jätevetemme huolellisesti. Vuonna 2020 viimeinenkin luotsiasema, Isokarin asema, saatiin kunnostettua jätevesien osalta nykyisten määrysten mukaiseksi asentamalla sinne biologisen puhdistuksen maksimoiva suodatusjärjestelmä. Syksyllä asensimme kuuteen polttoainevarastoon tippavapaa

tankkaus -järjestelmän, jonka tarkoitus on estää tankkien ilmausputkista kannelle mahdollisesti pääsevät roiskeet. Järjestelmä laajennetaan koskemaan koko kalustoamme vuoden 2022 loppuun mennessä.

Asemillamme käytettävien kemikaalien käyttö- ja varastointimäärät vietiin vuonna 2020 sähköiseen kemikaaliluetteloon, jossa käyttöturvatiiedoiteiden päivittäminen on osittain automatisoitu. Loppuvuodesta 2020 aloitimme asemakohtaiset ympäristöriski- arvioinnit. Työ on alussa ja sitä jatketaan vuonna 2021. Jätteiden käsittelyn osalta selvitämme, miten kierrätystä olisi mahdollista parantaa asemakohtaisesti.

Kiinteistöjen kunnossapidossa olemme siirtymässä kohti mallia, jossa kiinteistöjen elinkaaria ja sitä myötä kunnossapidosta ja käytöstä syntyviä ympäristövaikutuksia pystytään seuraamaan entistä järjestelmällisemmin.

”Sisäisen ympäristö- ja energiatehokkuusauditoijan tehtävä on aidosti mielenkiintoinen ja siihen saa koulutuksen. Tehtävässä pääsee tutustumaan eri asemien henkilöstöön ja toimintatapoihin.

Auditoijana pääsee myös jatkuvasti kehittämään itseään sekä auditointitoimintaa. Homman suola ovat hyvä vastaanotto asemilla ja mielenkiintoiset keskustelut eri aiheista.”

Sisäiset auditoijat 2020 **Ari Järvenranta**, luotsi, Oulun luotsiasema & **Mikko Toponen**, kutterinhoitaja, Uudenkaupungin luotsiasema

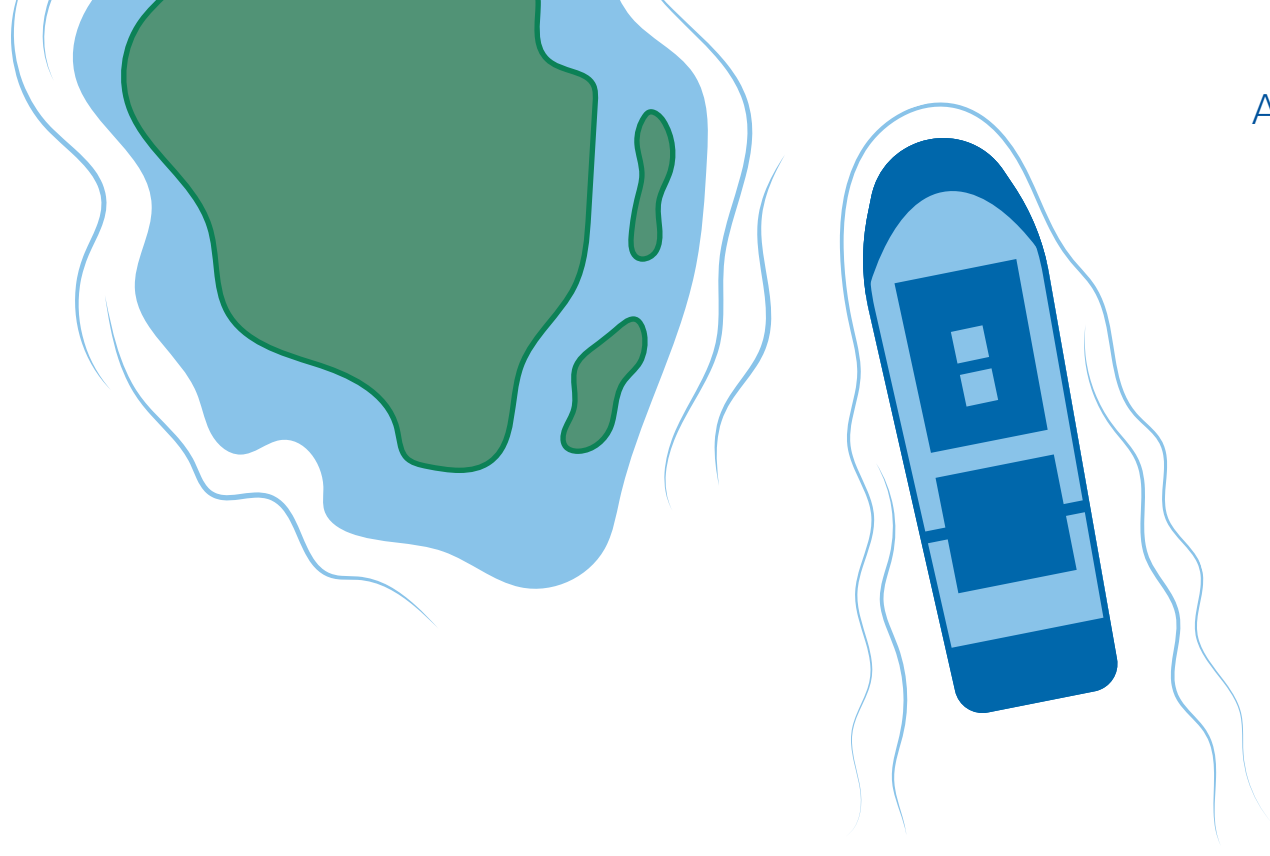
## Sertifioimme ympäristö- ja energiatehokkuusjärjestelmämme

Ympäristö- ja energiatehokkuusjärjestelmällemme myönnettiin vuonna 2020 ISO 14001 ja ETJ+ -sertifikaatit. Toimipisteemme ovat olleet jo aiemmin ISO 9001 -sertifioituja. Ympäristö- ja

energiatehokkuusjärjestelmää rakentaessamme selvitimme sähkönkulutuskohteitamme ja sähkönkulutuksen mittaamista sekä kehitimme ympäristöpoikkeamien raportointia, sisäistä ympäristöviestintää ja jätehuoltojärjestelyjä.

Ympäristö- ja energiatehokkuusjärjestelmän sisäiset auditoinnit





tehdään kerran vuodessa johdon katselmuksen nimeämässä riippumattomassa, objektiivisessa työryhmässä. Työryhmä päättää mahdollisten korjaavien toimenpiteiden vastuuhenkilöt ja aikataulut. Vuoden 2020 johdon katselmuksessa sekä ulkoisessa auditoinnissa todettiin Finnpilotin sisäisten auditointien käynnistyneen erinomaisesti.

## Haluamme vahvistaa ympäristökädenjälkeämme

Oman ympäristöjalanjälkemme pienentämisen lisäksi Finnpilotissa pohditaan, miten voimme omalla toiminnallamme pienentää asiakkaidemme ympäristövaikutuksia ja näin edistää vastuullista merenkulkua. Ym-

päristökädenjälki-ajattelumme on vasta alussa, mutta se on osa tulevaisuuden kehitystyötämme. Tiedonhallinnan ja -vaihdon kehityksessä meillä esimerkiksi on osaltamme mahdollisuus vaikuttaa siihen, että alus saapuu luotsipaikalle oikea-aikaisesti esimerkiksi laiturin vapautumiseen nähden. Niin sanottua rush to wait -ilmiötä välttämällä pystymme vaikuttamaan alusten kulkunopeuksiin sekä sitä kautta polttoaineen kulutukseen paitsi luotsauksen aikana, myös jo ennen aluksen luotsipaikalle saapumista. Havaintoraportointijärjestelmämme kautta saamme ja voimme jo nyt välittää tietoa laivojen ympäristöturvallisuuteen liittyvistä puutteista viranomaisille. ■



# Näin edistimme ympäristö- ja energia- tehokkuus- tavoitteitamme 2020

## Liikennevalojen merkitys:

**Vihreä = valmis**  
**Oranssi = käynnissä**  
**Punainen = ei aloitettu**

Ympäristö-/energiatehokkuustavoite	Eteneminen 2020
Kiinteistöjemme jätekuormitus on kaikissa koh-teissamme alhainen ja alittaa selvästi hajajäteve-siäsetuksen vaatimukset.	Isokariin rakennettiin jätevesipuhdistamo ja otettiin se käyttöön. Kaikki luotsiasemamme alittavat kaikissa tilanteissa nykyisten määräysten vaatimukset.
Havaitut luotsattavien laivojen puutteet viran-omaisvaatimusten täyttämässä raportoidaan eteenpäin viranomaisille.	Ympäristö-, energiatehokkuus- ja laatupoikkeamien raportointi kehittyi. Lisättiin oma kategoria ympäristöhavainnoille. Henkilöstö tiedostaa poikkeamaraporttien tar-peen, raportointimäärät ovat kasvaneet ja poikkeamatietoa välitetään tehokkaasti.
Kehitetään autojen ajotavan taloudellisuuden mittaamista.	Tavoitteena 2020 oli tehdä kokeiluasennukset ja kerätä kokemuksia järjestelmän toimi-vuudesta. Kokeilut toteutettiin ja ne osoittivat järjestelmän laajennuskelpoisuuden.
Tipaton tankkausjärjestelmä laajennetaan asteit-tain koskemaan koko kalustoa.	Jatkettiin järjestelmien asentamista suurimman polttoainekulutusten asemille (Emäsalo, Harmaja, Orregrund/Kotka, Rauma). Vuodelle 2020 suunnitellut asen-nukset toteutettiin.
Laaditaan Hiilineutraali Finnpilot -suunnitelma.	Suunnitelma on luonnosvaiheessa ja osin käytössä. Viimeistely vaatii vielä lisää selvi-tystyötä.
Lisäämme vuosittain omaa uusiutuvaa sähkön-tuotantoa vähintään yhdellä voimalaitoksella, joka tuottaa sähköä vähintään aseman kaluston kesäkaudella tarvitseman määrän.	Hangon tuulivoimalan rakentaminen käynnistyi vuonna 2020, mutta valmistuminen siirtyi vuoteen 2021. Mikäli voimalan tuotto odotukset täyttyvät, tulee voimala tuot-tamaan yli puolet luotsiaseman käyttämästä sähköstä.
Veneiden optimaalisen käytön määrittely ja stan-dardiajoajat ovat tehty ja ohjeistettu koko ase-maverkolle ja kalustolle.	Ohjeistuksen kehittäminen on kesken. Koronapandemia muutti suunnitelmia ja ve-neiden optimaalisen käytön määrittely tehtiin lopulta vain yhdelle asemalle. Siitä saatiin edellisten määrittelyjen tapaan erittäin hyvät tulokset. Kiinteistötyötilan ja sähkön kulutuskohdekohtainen mittaaminen eteni hyvin koko Suomessa. Projekti jatkuu 2021.
Valaistus toteutetaan energiatehokkaasti.	Tavoitteena oli toteuttaa vuonna 2020 sisävalaistuksen energiatehokkuusprojekti, jotta saataisiin tietoa toteutusedellytyksistä ja kannattavuudesta. Projektin toteutta-minen siirtyi vuoteen 2021.

# Finnpilot edistää uusiutuvan energian käyttöä – Case Hangon tuulivoimala

Vastuu ympäristöstämme tarkoittaa myös uusiutuvien ja ympäristöystävällisempien energiamuotojen etsimistä ja käyttöönottoa luotsiasemillamme. Tuulivoiman hyödyntäminen on yksi uusi askel kohti pienempää hiilijalanjälkeä.

Tuulivoimalaprojektimme alkoi suunnitteluvaiheella vuonna 2020 sopivan toimittajan ja tuotteen etsimisellä. Voimalan sijoituspaikaksi valittiin Hangon luotsiasema. ”Tuulienergian keräämiseen Hangon on erinomainen kohde”, kertoo Finnpilotin kiinteistöpäällikkö **Dick Strandell**.

Tuulivoima on uusiutuva energiamuoto, joka tuottaa puhdasta energiaa. Ainoa tuulienergian tuotannosta syntyvä ympäristövaikutus on sen aiheuttama mahdollinen äänihaitta. Voimalalle valitussa sijoituspaikassa tästä ei kuitenkaan koeta aiheutuvan merkittävää haittaa.

Projektiin kohdistuu suuria odotuksia. Tuottoennuste tuulivoimalalla on noin 35 megawattia sähköä vuodessa. Parhaimmillaan tuulienergia voisi kattaa puolet luotsiaseman energiantarpeesta. Odotettavissa on, että Hangossa tämä investointi tuottaa enemmän energiaa vuositasolla kuin aurinkoenergia tuottaisi.

Tuulivoimalaprojektin tulokset antavat suuntaa Finnpilotin tulevaisuuden energia-tuotannon suunnittelulle. Projekti tarjoaa paljon opittavaa ja se toimiikin pilottiprojektina mahdollisille tuleville vastaaville hankkeille. Myös aurinkoenergian keräämisestä ja hyödyntämisestä on jo hankittu positiivista kokemusta. Tulevaisuudessa tuuli- ja aurinkoenergia sekä laajasti kiinteistöverkossamme käytetty maalämpö voisivat yhdessä täydentää toisiaan vuoden ja sään vaihteluiden mukaan.

Tuulivoimala valmistuu Hangon luotsiaseman läheisyyteen keväällä 2021.

# Energiatehokkuuden kehittäminen vaatii salapoliisiluonnetta – Case Emäsalon sähkönkulutus

Osana ympäristönhallinta- ja energiatehokkuusjärjestelmämme sertifiointia selvitimme syksyllä 2020 Emäsalon luotsiaseman sähkönkulutusta. Historian aikana luotsiaseman lähiympäristössä on ollut useampia toimijoita, jotka kaikki ovat tarvinneet sähköä ja joiden kanssa sähkösopimuksia on jaettu ja järjestelty organisaatiomuutosten mukaan.

”Yksi energiansäästöön tähtäävän selvitystyön ensimmäisistä askeleista oli kartoittaa, millaisia sähkömittareita Emäsalon asemalla on käytössä ja mitä kulutuskohdetta mikäkin mittaa”, kertoo digitaalisen kiinteistötilamme tukihenkilönä Hanko-Helsingin luotsausalueella toimiva vastaava kutterinhoitaja **Markus Stenvall**.

Selvityksessä asemalta löytyi kymmenkunta sähkömittaria, joiden mittaamista kulutuskohteista ei ollut varmuutta. Päämittareiden alaisuudessa oli useampia alamittareita ja käytössä olevia sähköliittymiäkin löytyi kaksi.

Sähkönkulutuksen tilanteen kartoittamiseksi Emäsalossa järjestettiin kolme katselmusta, joissa vähitellen löytyi johtolankoja sähkömittareiden ja kulutuskohteiden välille. ”Koko syksyn jatkuneen projektin lopputuloksena kulutuskohteet ja mittarit löysivät vastinparinsa ja sähköliittymillekin löytyi oikeat omistajat. Selvityksen vaikutus aseman energiankulutukseen nähdään vuonna 2021”, kertoo Markus Stenvall.



# Tarjoamme merkityksellistä työtä huippuosaajille

Henkilöstöä ja heidän hyvinvointiaan johdetaan Finnpiilotissa strategisten henkilöstölinjausten ja Finnpiilotin toimintaperiaatteiden mukaan. Henkilöstötutkimuksen mukaan arvomme – turvallisuus, luottamus ja yhdessä tekeminen – koetaan tavoittelemisen arvoisiksi. Omasta työstä ollaan ylpeitä ja se koetaan merkitykselliseksi.



## Sisäinen yhteistyö ja avoimuus korostuivat pandemian levitessä

Vuonna 2020 jouduimme koronapandemian myötä aivan uudenlaisen haasteen eteen. Alusta asti meille oli tärkeintä työntekijöidemme työturvallisuuden takaaminen ja sitä kautta toiminnan jatkuvuuden varmistaminen.

Julkaisimme ensimmäiset, yhteistyössä työterveyshuollon

kanssa laaditut varautumisohjeet henkilöstölle tammikuussa 2020, aloitimme suojavälinetilaukset helmikuussa ja maaliskuun puolivälissä laadimme yhteistyössä THL:n kanssa ohjeet turvalliseen luotsaukseen. Kävimme aktiivista vuoropuhelua viranomaisten ja työterveyshuollon kanssa ja seurasimme tiiviisti viranomaisten ohjeita päivittäen omia ohjeistuksiamme vastaavasti.

Loimme uusia johtamisen rakenteita perustamalla Finnpiilotin yhteisen koronajohtoryhmän sekä alueellisia koronaryhmiä. Luotsausalueilla, luotsiasemilla ja Finnpiilotin hallinnossa tehtiin paljon työtä niin tilanteen kokonaiskuvan ymmärtämisen, suojavarustehankintojen kuin ohjeidemme päivityksenkin eteen.

Finnpiilotin hallinto siirtyi keväällä 2020 työskentelemään pääasiassa etänä. Myös osa luotsinvälityksestä siirtyi etätöihin. Nopealla aikataululla tapahtunutta etätöihin siirtymistä helpotti muun muassa se, että olimme jo ehtineet saada kokemusta Microsoft Teams -sovelluksen käytöstä. Vuoden 2020 aikana Teamsin käyttö laajeni Finnpiilotin esimiehille ja kokeiluiksi tietyille luotsausalueille.

Asemakokouksiin ja muihin kokouksiin osallistuminen Teamsin kautta mahdollistettiin kaikille työntekijöille. Virtuaalokokousten myötä maantieteelliset etäisyydet pienenevät ja koronatilanteesta huolimatta pystyimme edistämään vuoropuhelua ja yhteistä oppimista. Henkilöstötutkimuksen

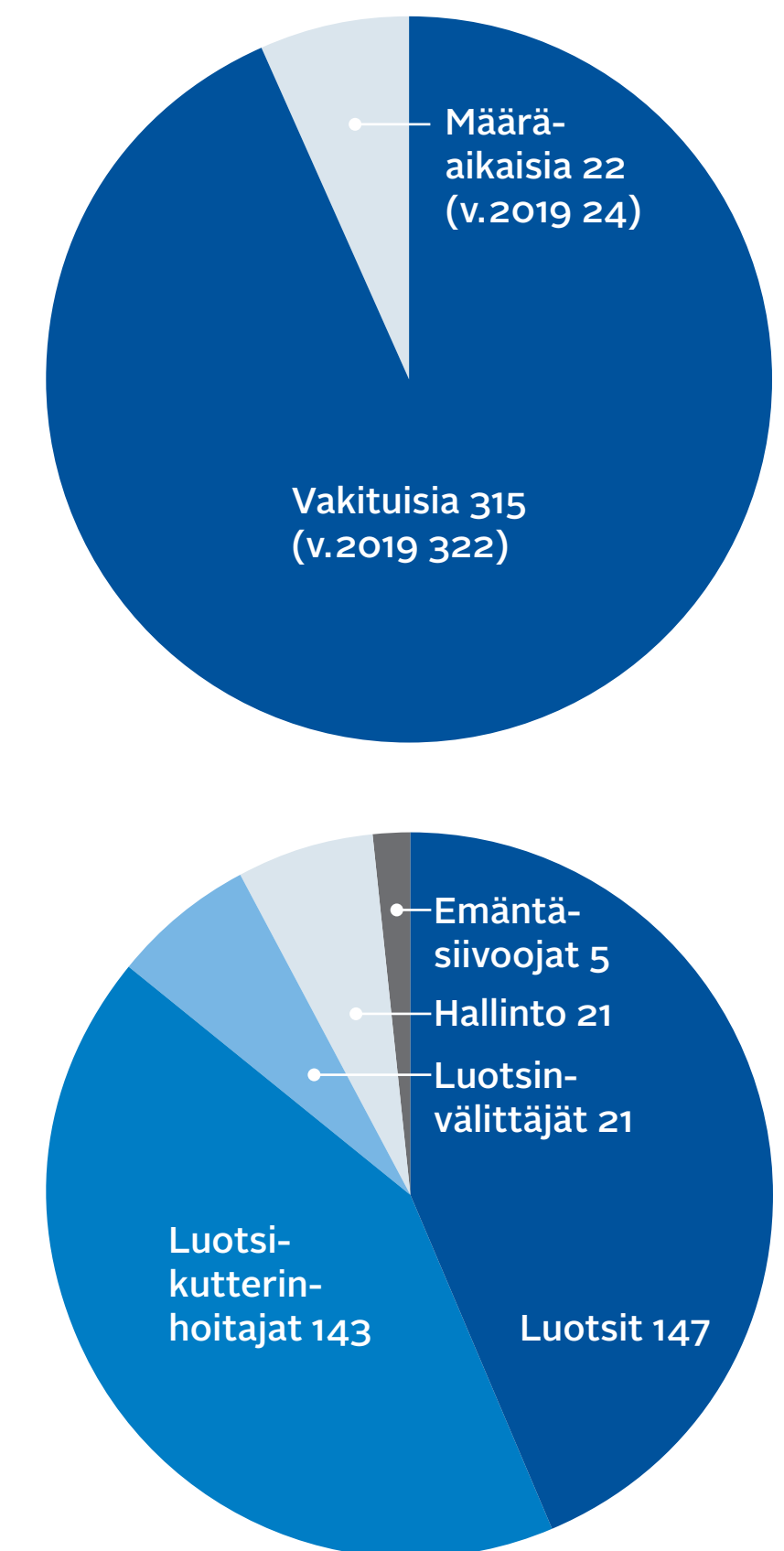
mukaan työntekijät ovatkin kokeneet Finnpiilotin viestinnän koronavirustilanteessa onnistuneeksi.

## Tietoja henkilöstöstä ja työsuhteista

Finnpiilotissa työskenteli vuoden 2020 lopussa 337 henkilöä. Määräaikaista työsuhteita on solmittu, kun siihen on ollut työlainsäädännön mukainen perusteltu syy kuten sairausloma, vuosiloma tai muu sijaisuus. Määräaikaiset työsuhteet käydään vuosittain valtakunnallisesti läpi.

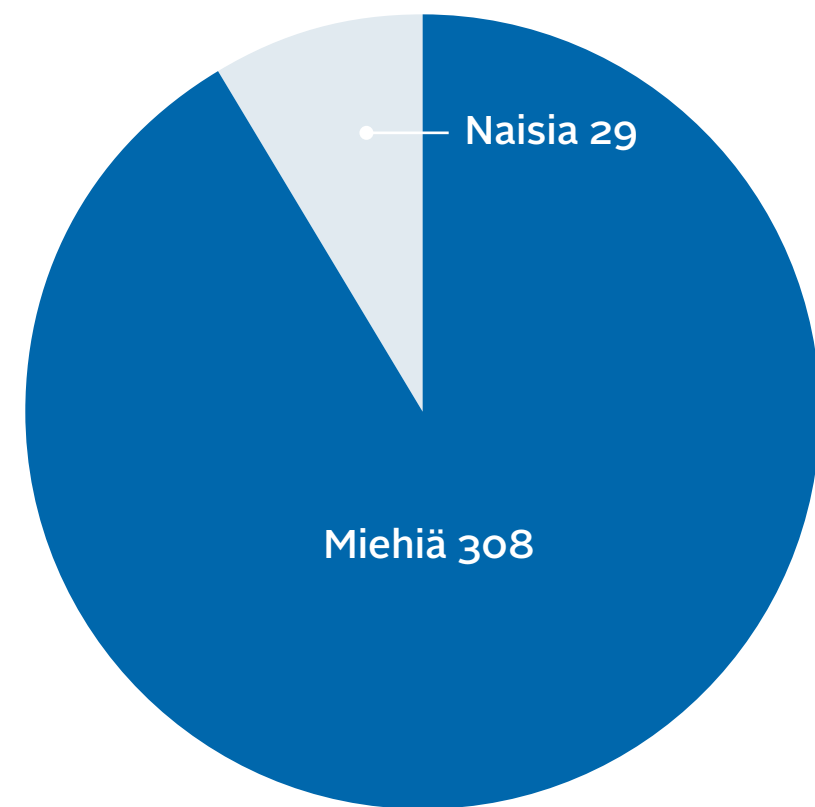
Henkilöstöstämme 91 prosenttia on miehiä. Luku kertoo laivapäällystön sukupuolijakaumasta yleisesti. Luotsin tehtäviin vaaditaan pitkä merenkulun kokemus ja

Työsuhteiden luonne ja työtehtävät





### Naisten ja miesten osuus henkilöstöstä (337)



naispuolisia hakijoita on erittäin vähän. Oppilaitosyhteistyössämme haluamme rohkaista nuoria merenkulun urapolulle sukupuolesta riippumatta.

Haluamme ylläpitää työskentelykulttuuria, joka mahdollistaa työn ja muun elämän joustavan yhteensovittamisen. Finnпилотissa kannustetaan perhevapaiden käyttöön. Niissä tehtävissä, joissa se on mahdollista, voidaan käyttää liukuvia työaikoja ja etätyötä.

Emme hyväksy syrjintää missään muodossa ja meillä on nollatoleranssi kaiken häirinnän suhteen. Yhdenvertaisuuden, tasa-arvon ja tasapuolisen kohtelun periaatteemme sisältyvät vuosittain päivitettävään henkilöstö- ja koulutussuunnitelmaan. Keväällä 2021 Finnпилотissa toteutetaan yhdenvertaisuuskysely.

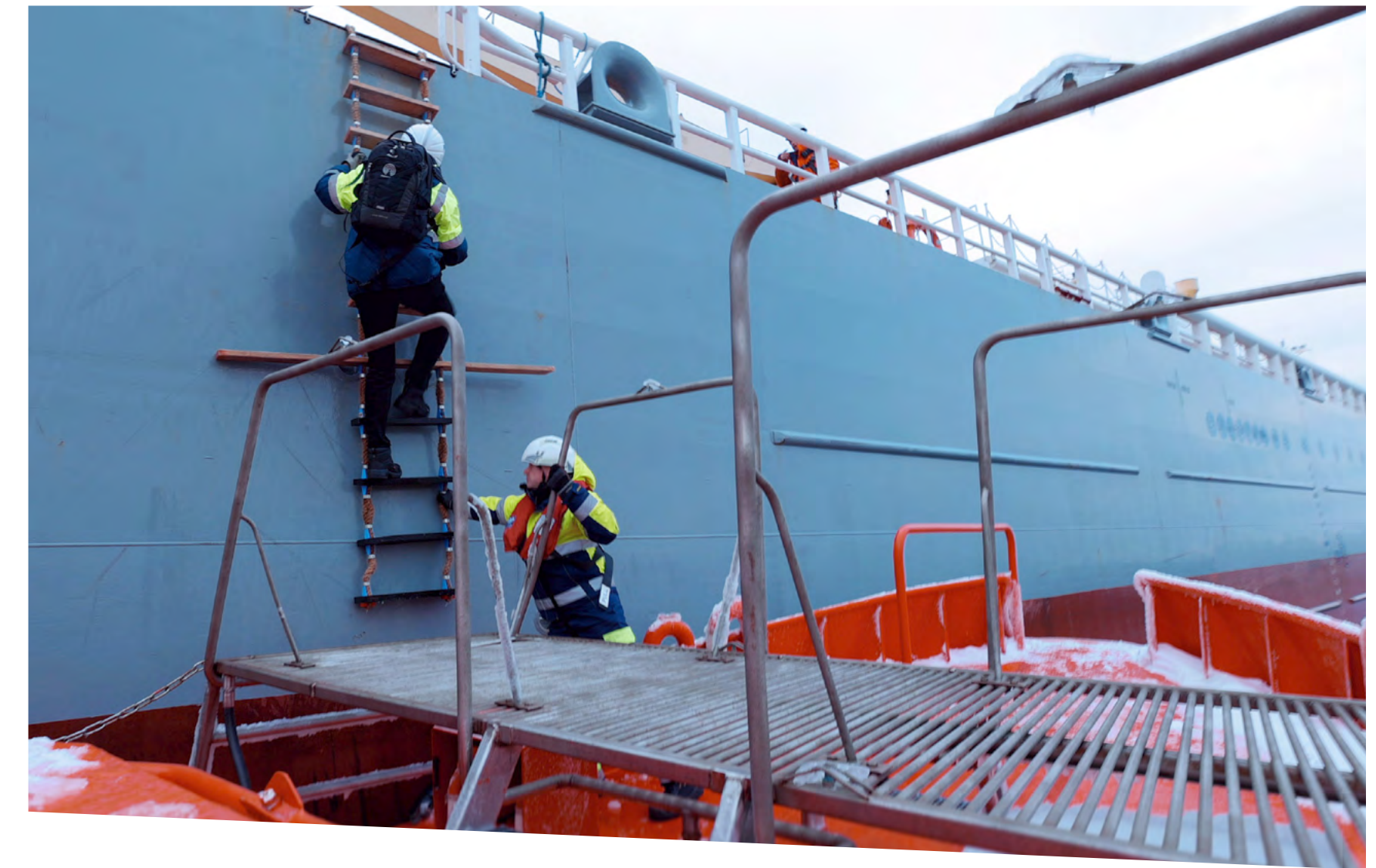
Finnпилот ja henkilöstömme eivät ota vastaan etuuksia tai lahjuksia. Emme ota puoluepoliittisesti

kantaa emmekä estä työntekijöitämme osallistumasta yhteiskunnalliseen toimintaan, jääviyssäannokset huomioiden.

### Työterveyshuoltomme

Finnпилотin työterveyshuoltoon kuuluu lakisääteinen ennaltaehkäisevä työterveyshuolto sekä vapaaehtoinen sairaanhoitopalvelu akuuttien sairauksien varalta. Kattavan työterveyshuoltomme tavoitteena on tarjota työntekijöillemme terveellinen ja turvallinen työympäristö sekä varmistaa työyhteisön hyvinvointi.

Aluksilla tehtävään työhön vaadittavan laivaväenlääkärintodistuksen tarkoituksena on varmistaa henkilön terveydentilan soveltuvuus tehtävään työhön. Ilman voimassaolevaa todistusta tai Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien siihen myöntämää poikkeuslupaa ei voi työskennellä luotsina tai luotsikutterinhoitajana.



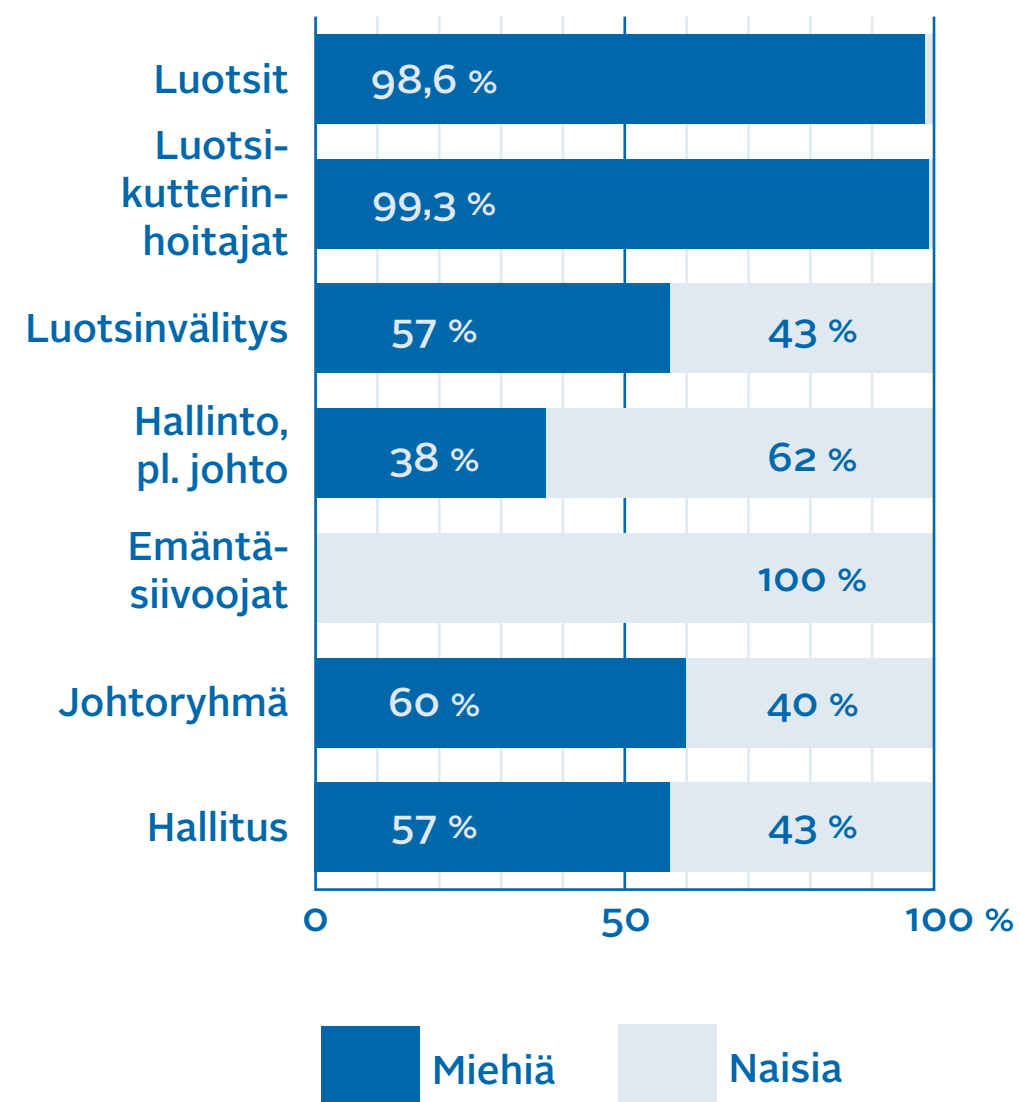
Teemme tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa ja kannustamme henkilöstöä ottamaan ajoissa yhteyttä omaan työterveyslääkäriin, jos terveydentilassa on tapahtunut muutoksia. Tarttumalla ajoissa työkykyä uhkaaviin ongelmiin voidaan parhaassa tapauksessa välttyä kokonaan laivälääkärintodistuksen poikkeusluvan odotukselta ja sairauslomilta.

### Työhyvinvointia läpi työuran

Luotsiasemilla ja luotsinvälityksessä tehty työ on epäsäännöllistä

vuorotyötä, joka kuormittaa tekijäänsä sekä fyysisesti että psyykkisesti. Luotsiasemilla työrytmittyy viikko töissä, viikko vapaalla -vuorottelulla. Seuraamme työaikoja järjestelmällisesti ja pyrimme järjestämään laadukkaat olosuhteet säännölliselle levolle.

Henkilöstömme keski-ikä on 51 vuotta. Keski-ikää nostaa erityisesti luotsin tehtäviin vaadittava pitkä kokemus. Strategisena hankkeena olemme kehittäneet mallia työkyvyn ylläpitämiseen koko työuran ajan. Tarkoituksena on tunnistaa keinoja henkilöstön työ-





kyvyn tukemiseen työuran eri vaiheissa. Tavoitteena on saada hanke valmiiksi vuoden 2021 aikana.

Finnpilot tukee yhteisöllistä työhyvinvointia ja liikunnan harrastamista maksamalla henkilöstön osallistumismaksuja erilaisiin liikuntatapahtumiin sekä tukemalla henkilöstön liikkumista vuosittaisella virikerahalla.

### **Tarjoamme tukea esimiestyöhön**

Esimiestyö ja esimiehiltä saatava tuki ovat keskeisiä työhyvinvoin-

tiin vaikuttavia tekijöitä. Esimiestyön vahvistaminen olikin yksi tavoitteistamme, kun Finnpiilotin luotsausalueet organisoitiin lokakuussa 2020 uudelleen. Luotsausalueiden määrä väheni kuudesta neljään ja niitä johtamaan nimitettiin aluepäälliköt. Aiemmin alueluotsivanhimpina toimineet aluepäälliköt keskittyvät asiakastyön lisäksi erityisesti alueidensa johtamiseen ja esimiestyöhön.

Koronavuosi lisäsi voimakkaasti viestinnän ja keskustelun tarvetta organisaatiossa. Esimiesten rooli viestinnässä korostui, kun

koronaan liittyvää tiedotettavaa ja epävarmuuksia oli paljon. Huh-tikuussa 2020 otimmekin käyttöön esimiesten verkkovalmennukset, joihin esimiesten ympäri Suomea oli aiempaa helpompi osallistua. Toteutimme verkossa kuusi esimiesvalmennusta sekä kaksi pidempää esimiespäivää. Tilaisuuksissa käytiin joka kerta läpi ajankohtainen koronatilanne sekä taloudellinen katsaus. Muita aiheita olivat esimerkiksi uudet järjestelmät, hälytyskaavioiden päivitys, organisaatiouudistus ja sen vaikutukset, päivitetty Code of Conduct sekä erityisesti poikkeustilanteeseen liittyvät työsuhteasiat.

Työhyvinvoinnin edistämiseksi esimiesten ja muiden työntekijöidemme tukena on muun muassa varhaisen välittämisen malli, häirinnän ja epäasiallisen kohtelun toimintamalli, päihdeohje sekä akuuttien kriisitilanteiden tuki-ohjeistus. Ohjeistukset liitetään osaksi uutta keväällä 2021 käyt-

töönnettävää uutta henkilöstötietojärjestelmää.

### **Henkilöstötutkimuksen tulokset kertovat sitoutuneista työntekijöistä**

Kokonaisuudessaan työhyvinvointia mitataan vuosittain toteutettavalla henkilöstötutkimuksella. Henkilöstöllä on halu vaikuttaa: henkilöstökyselyn vastausprosentti nousi vuonna 2020 kaikkien aikojen ennätykseen 84,5 prosenttia.

Omaan työhön liittyvinä vahvuuksina koettiin henkilöstön työhyvinvoinnin tukeminen, palkka ja palkitseminen sekä työkuorman kohtuullisuus. Myös esimiestyön koettiin kehittyneen positiivisesti ja esimiehiltä saatiin aikaisempaa enemmän tunnustusta.

Olemme viime vuosina pyrkineet luomaan henkilöstölle aiempaa enemmän mahdollisuuksia osallistua toiminnan kehittämiseen sekä

luoneet mahdollisuuksia vaikuttaa omaan työhön. Esimerkkejä tästä ovat turvallisuuden kehittämiseen keskittyvä Safety-ryhmä, sisäinen ympäristöauditointi, Incy-havaintoraportointijärjestelmän ja muiden teknologisten työkalujen kehitystyö sekä kuukausittain verkossa järjestettävät esimiesvalmennukset. Henkilöstökyselymme mukaan meillä on kuitenkin edelleen petrattavaa: henkilöstötutkimuksen merkittävin kehityskohde oli työntekijöiden kokemus siitä, että omaan työhön ei pysty vaikuttamaan riittävästi. Vuonna 2021 tavoitteenamme onkin järjestää entistä enemmän osallistumisen mahdollisuuksia sekä rohkaista yhä useampia finnpilotilaisia mukaan yhteiseen kehittämiseen.

Henkilöstötutkimuksen tulosten perusteella saimme jälleen tutkimuksen tekijän luokituksen AA ja olemme oikeutettuja käyttämään Suomen innostavimmat työpai-  
kat -tunnustusta. »

## Työturvallisuus: työtaturmissa tavoitteena puhdas nolla

Olemme sitoutuneet turvallisuuden jatkuvaan parantamiseen. Vuonna 2020 Finnpilotin henkilöstölle tapahtui yhteensä kuusi työtaturmaa työssä ja yksi työmatkalla. Lievempiä ensiaputapauksia raportoitiin viisi kappaletta.

Finnpilotin henkilökunnan tapaturmat ovat yleensä lieviä, kaatumisista ja iskeytymisestä aiheutuvia ruhjevammoja, luotsitikkaille siirtymisen yhteydessä tapahtuvia venähdyksiä ja painavien esineiden nostamisessa syntyviä revähdyksiä. Veneiden ja laivojen kansilla sekä laitureilla ja ulkokennillä liikkuminen liukkaissa ja pimeissä olosuhteissa muodostaa työssä selkeän tapaturmariskin. Viestimme säännöllisesti siitä, että työtaturmien käytännön ehkäisy on kaikkien yhteisellä vastuulla ja vaarallisiin olosuh-

teisiin ja riskeihin tulee jokaisen puuttua.

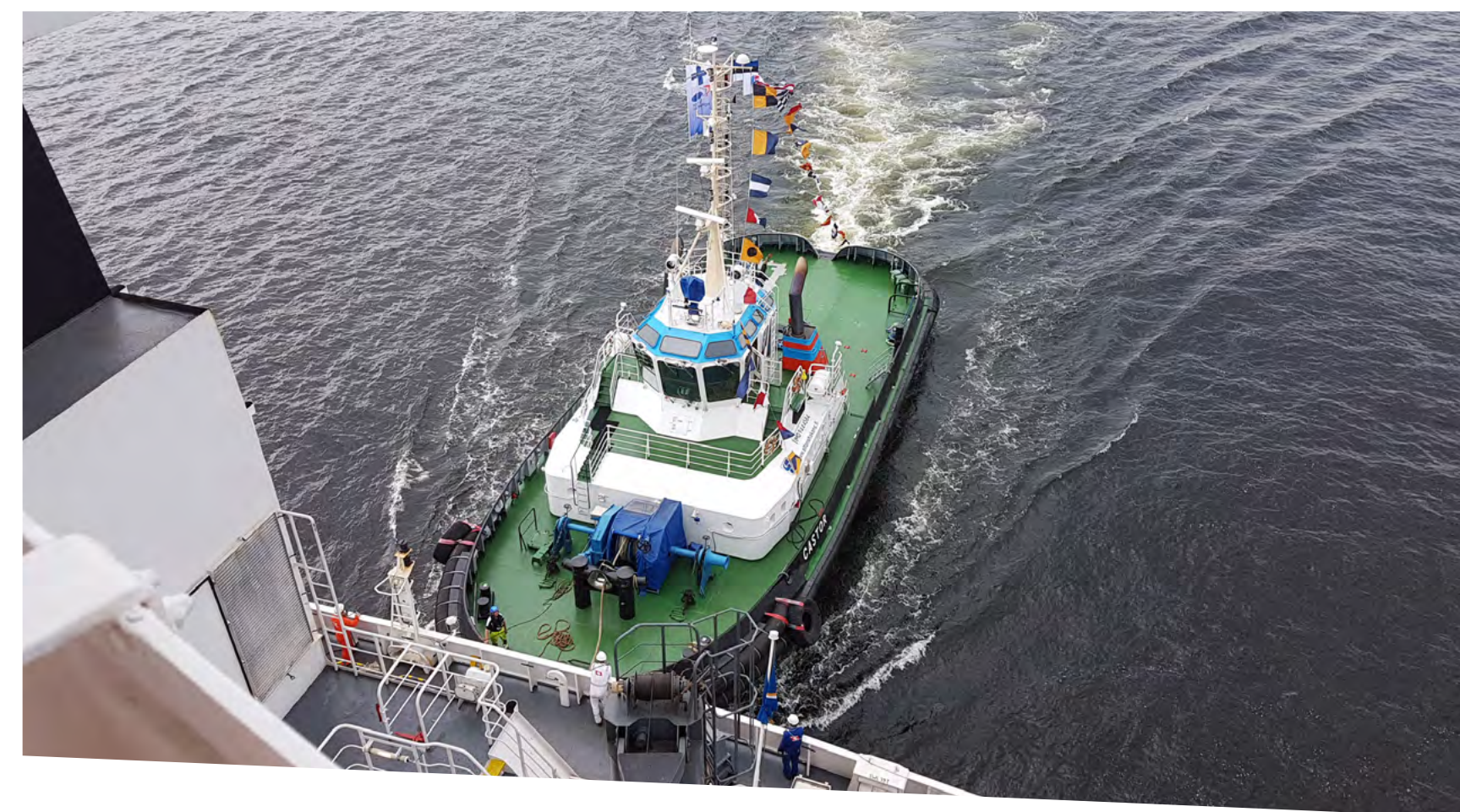
Liityimme syksyllä Työterveyslaitoksen koordinoiman Nolla tapaturmaa -foorumin jäseneksi. Samalla muutimme työtaturmien ulkoisen raportoinnin yhteneväksi muiden jäsenyritysten kanssa. Aiempien vuosien vertailuluvut on muutettu vastaavasti. Vuonna 2019 nousuun lähtenyt työtaturmien käyrä taittui takaisin laskuun. Katso [työtaturmien kehitys taulukosta](#).

## Huippuosaaminen varmistetaan koulutuksella

Luotsien pätevyysvaatimukset on määritelty luotsauslaissa. Käytännössä kaikki luotsit ovat kokeneita merikapteeneja. Finnpilot kouluttaa yhtiöön rekrytoidut luotsit tehtäviinsä. Arjen luotsaustyön ja ohjauskirjojen ylläpitoajojen lisäksi luotsien ammatillista osaamista pidetään yllä muun muassa simulaattoriharjoituksilla, saattohinaa-

jakoulutuksella ja viranomaisen vaatimilla pätevyyteen liittyvillä koulutuksilla. Yhteistyössä Meriturvan kanssa järjestämme luotsseille ja luotsikutterinohitajille asemakohtaisia pelastautumiskoulutuksia sekä turvallisuus- ja pelastautumiskursseja Meriturvan pelastautumiskoulutusyksikössä. Kaikille finnpilotilaisille tarjoamme ensiapukoulutusta työyksiköittäin, työsuojeluhenkilöstön peruskoulutusta ja lisäkoulutusta, työhön liittyvien tietojärjestelmien koulutusta sekä muita töihin liittyviä koulutuksia.

Vuonna 2020 rakensimme yhteistyössä henkilöstön kanssa luotsien työuran aikaista koulutuspolkua. Koulutuspolku on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2021 aikana. Luotsikutterinohitajien osalta valmistellaan vastaavaa uuden luotsikutterinohitajan koulutuspolkua. Myös luotsinvälityksen koulutusta kehitettiin luomalla luotsinvälittäjille sisäinen koulutussuunnitelma.



Jatkoimme myös Finnpilotin sisäisen koulutusjärjestelmän, Finnpilot Akatemian kehittämistä. Tavoitteena on järjestelmä, joka huomioi eri henkilöstöryhmien tarpeet työuran eri vaiheissa ja tukee henkilöstön osaamista muuttuvassa toimintaympäristössä. Keväällä 2021 Finnpilotissa otetaan käyttöön uusi henkilöstötietojärjestelmä, joka tarjoaa mahdollisuuden koota koulutustiedot yhteen järjestelmään ja seurata henkilöstön kehittymistä yhä tavoitteellisemmin. Vuoden 2021 aikana otetaan käyttöön myös organisaation yhteinen koulutuskalenteri.

Luotsinkoulutuksen kehittämistä pohtineen työryhmän raportti luovutettiin liikenne- ja viestintäministeriölle syyskuussa 2020. Traficom:n vetämään työryhmään kuuluvat Finnpilotin, Luotsiliiton, merenkulkuoppilaitosten ja Suomen Varustamot ry:n edustajat. Luotsinkoulutuksessa nähdään merkittäviä kehitysmahdollisuuksia muun muassa teknologian hyödyntämisen saralla. Liikenne- ja viestintäministeriö päättää keväällä 2021, miten raportissa tunnistettuja kehittämiskohteita viedään eteenpäin.»



Vuoden 2020 aikana henkilöstömme osallistui yhteensä 103 koulutuspäivään (vrt. 350 v. 2019). Lasku oli seurausta koronapandemian asettamista kokoontumisrajoituksista ja omista tarkoista ohjeistuksistamme, joiden mukaan kaikkea ei-välttämätöntä kanssakäymistä oli vältettävä.

## Vastuullinen palkitseminen

Henkilöstön ja johdon palkitsemisessa huomioimme taloudellisten ehtojen lisäksi turvallisuuden, asiakastyytyväisyyteen, palvelun laatuun ja saatavuuteen sekä henkilöstötyytyväisyyteen liittyvät mittarit.

Henkilöstömme kuuluu tulospalkkiojärjestelmän piiriin. Henkilöstörahasolain mukaisesti pääosin yhtiön tulosten perusteella määräytyvä tulospalkkio-erä siirretään henkilöstörahas-  
toon. Tulospalkkion maksamisen kynnysehtona on, että yhtiö

saavuttaa sille asetetut tulos-, turvallisuus- ja palvelutasotavoitteet. Tulostavoitteen toteutuma-aste määrää tulospalkkion suuruuden. Tulospalkkiojärjestelmän kynnysehdot vahvistaa yhtiön hallitus ja ne ovat voimassa vuoden kerrallaan.

Johdon tulospalkkion maksamisen kynnysehdot ovat yhteneväiset henkilöstön tulospalkkiojärjestelmän kanssa. Johdon tulospalkkiojärjestelmä noudattaa talouspoliittisen ministerivaliokunnan linjausta ja on voimassa vuoden kerrallaan. Järjestelmän piiriin kuuluvat yksiköiden johtajat sekä toimitusjohtaja.

Yleisten tavoitteiden lisäksi johdon tulospalkkion määrä on riippuvainen mm. luotsausmaksujen kansainvälisestä hintavertailusta, henkilöstötyytyväisyyden kehittymisestä sekä yksikön johtajille asetettujen henkilökohtaisten tavoitteiden saavuttamisesta. Vuodelle 2021 johdon palkit-

semiskriteereihin lisättiin myös ympäristötavoitteisiin liittyvä mittari, jolla tuetaan yhtiön tavoitetta CO<sub>2</sub>-päästöjen vähentämisestä.

Tilinpäätökseen ei ole kirjattu tulospalkkiovarausta, koska yhtiö ei saavuttanut maksamisen kynnysehdoksi asetettua tulostavoitetta. Vuodelta 2019 maksettiin tulospalkkiota vuonna 2020 yhteensä 186.000 euroa.

## TES-sopimukset ja yhteistyötoimikunta

Neuvottelut luotsaustoimialan työehtosopimuksesta käytiin keväällä 2020. Hyvässä hengessä käydyissä neuvotteluissa saavutettiin niin kutsutun yleisen linjan mukainen työehtosopimusratkaisu. Neuvotteluissa sovittiin myös eräistä muutoksista työehtosopimuksen sisältöön, kuten luotsikutterinhoitajille käyttöön otettavasta suoritepalkasta. Luotsaustoimialan työehtoso-

pimus on voimassa helmikuun 2022 loppuun saakka.

Yleistä koko henkilöstöä koskevaa henkilöstö-, tasa-arvo-, yhdenvertaisuus- ja koulutussuunnitelmaa käsitellään sekä suunnitelman toteutumista seurataan vuosittain yhteistoimintatoimikunnassa. Vuonna 2020 järjestettiin neljä yhteistyötoimikunnan kokousta. Työnantajan puolelta kokouksissa oli mukana johtoryhmän jäseniä sekä asiantuntijoita. Työntekijöiden edustajina kokouksiin osallistui luottamusmiehiä ja muita henkilöstön edustajia. Kokouksissa käsiteltiin yhteistoimintaan kuuluvia asioita ja myös muita ajankohtaisia aiheita. ■

# Palvelemme asiakkaitamme ammattitaitoisesti ja luotettavasti

**Finnpilotin asiakkaita ovat alusten päälliköt, varustamot sekä varustamoja edustavat laivameklarit. Asiakaspalvelumme kulmakiviä ovat asiantuntemus, turvallisuus ja luotettavuus.**

Kun luotsi astuu aluksen komentosillalle, on kyse luottamuksesta. Aluksen päällikkö ja sen omistava varustamo luottavat, että luotsi osaamisellaan ja ammattitaidollaan turvaa aluksen matkan vierailta vesillä. Virhearvion seuraukset voivat olla mittavat ja asi-

akkaan taloudelliset menetykset suuret, ympäristö- ja inhimillisistä haitoista puhumattakaan. Myös viivästykset kasvattavat asiakkaan kustannuksia.

Välillisesti asiakkaitamme ovat myös teollisuus sekä satamat:

lastien on päästävä satamiin ja satamista ulos luotettavasti ja ilman viivytyksiä. Luotsauspalvelumme turvaavat omalta osaltaan kuljetusketjun kitkattomuuden ja kustannustehokkuuden.

Varustamot sekä meklarit odottavat meiltä luotettavaa ja turvallista palvelua sekä sujuvaa palveluprosessia niin väylillä kuin satamissakin. Vuodenvaihteessa 2020-21 toteutetun asiakas- ja sidosryhmätutkimuksen mukaan olemme säilyttäneet palvelutasomme hyvänä. Asiakkaamme ja sidosryhmämme antoivat tutkimuksessa meille maineen arvosanaksi 3,97 asteikolla 1–5.

Luotsauspalvelujamme käyttäville alusten päälliköille tavoitteenamme on tarjota erinomainen asiakaskokemus. Vuoden 2020 keväällä jouduimme koronapandemian vuoksi luopumaan jokaisen luotsauksen päätteeksi iPädillä tehtävästä palautekyselystä. Sen sijaan toteutimme osana

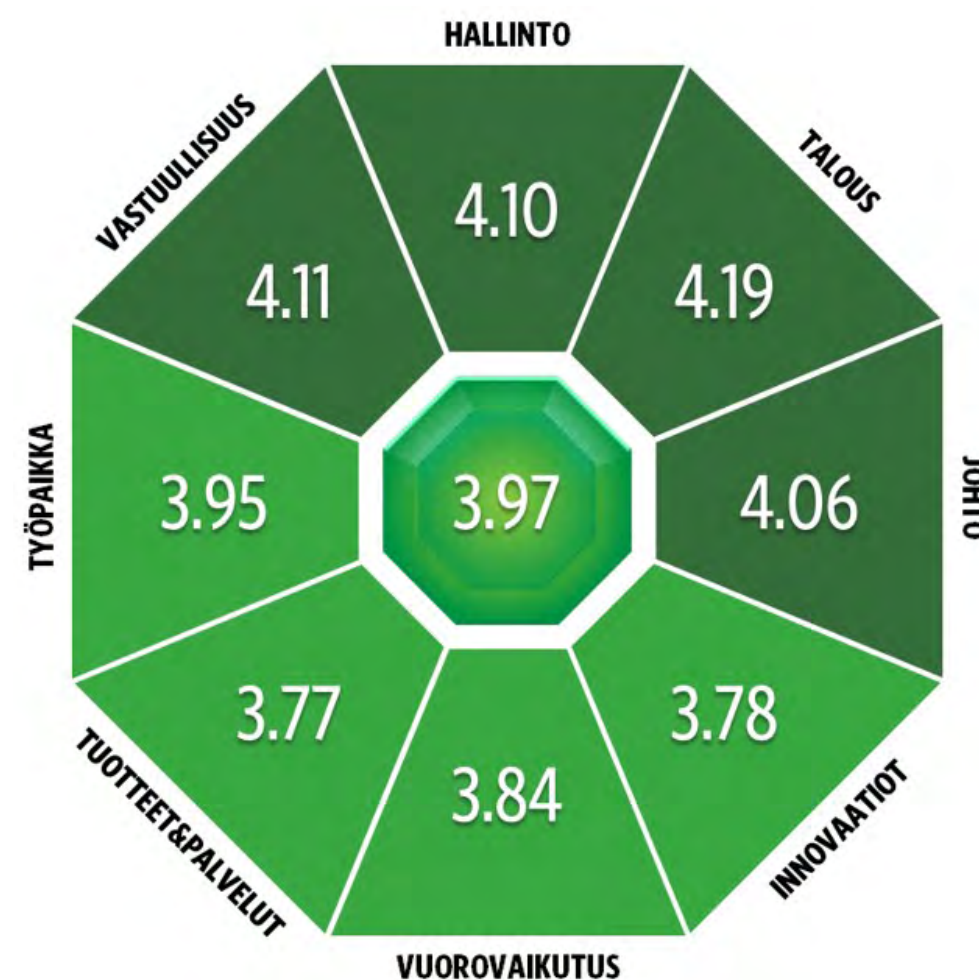
asiakas- ja sidosryhmätutkimustamme osion, jossa haastattelimme alusten päälliköitä selvittäen heidän kokemuksiaan Finnpilotin palvelusta sekä odotuksiaan tulevaisuudelle. Laadullinen osuus oli tutkimuksessa mukana ensimmäistä kertaa. Alusten päälliköiden luottamus Finnpilotia kohtaan on tutkimuksen mukaan vahvaa. He ovat hyvin tyytyväisiä saamaansa palveluun, toivoen erinomaisen laadun pysyvän samana myös jatkossa. Erityisesti päälliköt nostivat esiin luotsien asiantuntijuuden, ystävällisyyden ja heidän tarjoamiensa tietojen ajantasaisuuden.

Palvelutasotavoittemme määrittelee luotsauksen odotusajaksi rannikolla enintään kolme ja Saimaalla kuusi tuntia. Olemme pystyneet säilyttämään palvelutasomme myös korona-aikana. Vuonna 2020 suoritimme palvelutasotavoitteen mukaisissa rajoissa 99,9 prosenttia kaikista luotsauksista (vuonna 2019: 99,9 %).

Luotsausmaksuja korotettiin vuoden 2020 alusta keskimäärin 2,5 prosenttia. Korotus tehtiin nostamalla luotsauksen aloitusmaksua. Muilta osin luotsauksen hinnoittelurakenteeseen ei tehty muutoksia. [Kansainvälinen luotsausmaksuvertailu](#) osoittaa, että luotsausmaksumme lukeutuvat Itämeren alueen edullisimpiin.

## Kehitämme palvelujamme yhdessä asiakkaidemme kanssa

Finnpilot käy säännöllistä vuoropuhelua asiakkaidensa kanssa luotsauspalvelujen kehittämistarpeesta. Keskustelemme vuosittain asiakkaidemme kanssa myös luotsauksen hinnoittelusta ennen seuraavan vuoden luotsausmaksuista tehtäviä päätöksiä. Vuonna 2020 käynnistimme keskustelut Suomen Laivameklariliiton kanssa säännöllisesti kokoontuvasta yhteistyöryhmästä, jonka ensisijaisena tavoitteena on alueellisen



T-Media toteutti Finnpilotin asiakas- sidosryhmä- ja mainetutkimuksen joulukuussa 2020 - helmikuussa 2021. Finnpilotin tulokset olivat erittäin hyviä: maineen arvosana asteikolla 1–5 oli 3,97. (Asteikko: > 4 = erinomainen tulos, 3,50–3,99 = hyvä tulos, 3,00–3,49 = kohtalainen tulos, 2,5–2,99 = heikko tulos, < 2,5 = erittäin heikko tulos)

asiakastyön vahvistaminen. Vastaavia yhteistyöryhmiä on myös satamien ja teollisuuden edustajien kanssa.

Vuonna 2020 kutsuimme asiakkaamme mukaan keskusteluun koskien Finnpiilotin palveluehtojen päivittämistä. Muutoksista suurin koski luotsintilausten ennakkojen antamista ja niissä ilmoitettavia tietoja. Tavoitteena on kehittää palveluprossiamme, jotta luotsauspalveluiden tarve pystyttäisiin ennakoimaan aiempaa paremmin. Palveluehtojen mukaisilla ja tarvittaessa päivittyvillä ennakkotiedoilla ja hyvällä tiedonvaih dolla pystymme tarjoamaan luotsauspalvelua entistä täsmällisemmin. Prosessin parantaminen säästää sekä Finnpiilotin että asiakkaan kustannuksia, kun turhilta odotuksilta ja ylimääräiseltä ajolta vältytään. Samalla saamme aiempaa tarkempaa tietoa siitä, miten luotsintilausprosessi onnistui ja missä meillä voisi olla parannettavaa.



Luotsintilausprosessissa tapahtuneet poikkeamahavainnot merkitään muiden havaintojen tapaan havaintoraportointijärjestelmä Incyyn, jolloin niiden seuranta voidaan tehostaa ja havainnoista oppia. Päivitetyt palveluehdot tulivat voimaan 1.1.2021.

Luotsinvälitykseen hankittiin uusi alusliikenteen seurantajärjestelmä, jonka avulla luotsinväli-

tys pystyy ennakoimaan alusten saapumista luotsipaikalle reaaliaikaisen tilannekuvan pohjalta ja edelleen vähentämään asiakkaille mahdollisesti syntyviä odotusaikoja. Koronapandemian vuoksi suuri osa luotsinvälityksen työstä siirtyi tehtäväksi etänä. Kokemus etätövälineistä sekä prosessin tehokas koordinaatio mahdollistivat onnistuneen siirtymän. Vuonna 2021

tavoitteenamme on vahvistaa luotsinvälityksen ja luotsausalueiden yhteistyötä erityisesti luotsauspalveluihin liittyvistä poikkeusoloista tiedottamisessa.

Osana vastuullisuustyötämme kehitämme kumppaneidemme kanssa tulevaisuuden ratkaisuja, jotka hyödyttävät niin asiakkaitamme kuin ympäristöä ja yhteiskuntaakin. Tulevaisuuden kehi-

tyshankkeina keskusteluissa on ollut esimerkiksi mahdollisuus sitoa luotsausmaksuja alusten ekologisuuteen. Myös tekoälyn mahdollisuuksia luotsaustoiminnan suunnittelun apuna kartoitetaan. Mikäli tekoäly pystyisi ennustamaan säätä entistä tarkemmin, pystyttäisiin olosuhteiden vaihtelusta johtuvat luotsaustoiminnan keskeytykset ennustamaan nykyistä aikaisemmin. Esimerkiksi huonon sään lähestyessä varustamoilla olisi näin luotettavaan tietoon perustuva mahdollisuus päättää, keskeytetäänkö lastaus ja luotsataan alus ulos, vai jatketaanko lastausta ja odotetaan olosuhteiden muuttumista taas luotsaukselle suotuisiksi. Myös etäluotsauksen hinnoittelusta ja palvelun järjestämisen joustavuudesta arvioidaan pitkällä tähtäimellä syntyvän kustannusetuja varustamoasiakkaillemme. ■

# Luomme arvoa valtio-omistajallemme ja yhteiskunnalle

**Finnpilot on Suomen valtion kokonaan omistama erityistehtävayhtiö, jolla on merkittävä rooli maamme huoltovarmuuden turvaamisessa. Toiminnassamme korostuvat avoimuuden, läpinäkyvyyden ja kustannustehokkuuden vaatimukset.**

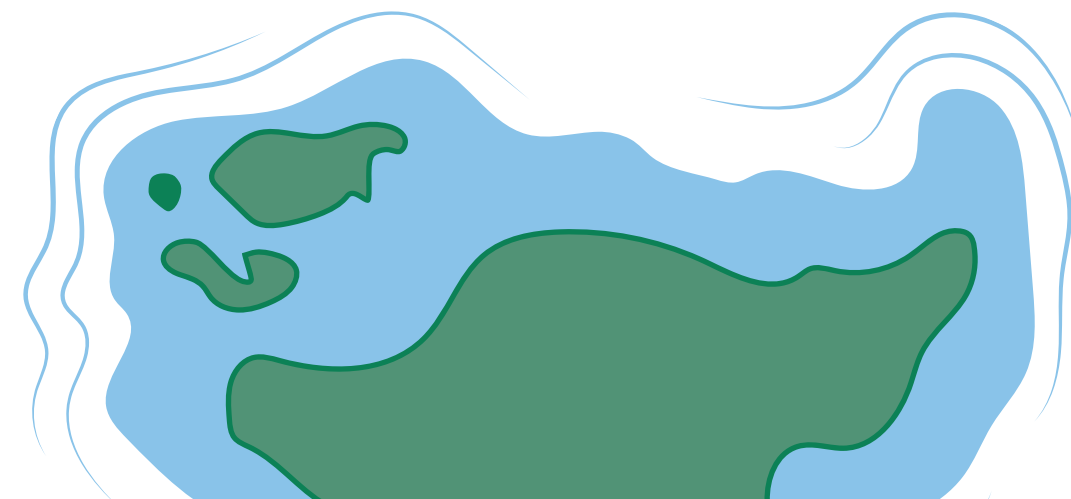
Asiakkaiden ja henkilöstön lisäksi merkittäviä sidosryhmiämme ovat Finnpilotin hallitus, omistajaohjauksesta osaltamme vastaava valtioneuvoston kanslia, viranomaiset, media, sekä useat yhteistyökumppanit, esimerkiksi jäänmurto, hinaajat, meriliikennekeskukset, tutkimuslaitokset sekä merenkulun oppilaitokset. Sidosryhmien odotukset ohjaavat toimintaamme. Valtio-omistaja odottaa meiltä kannattavaa ja kustannustehokasta toimintaa sekä pitkäjänteistä toiminnan ja investointien suunnittelua. Yhteiskunta ja sidosryhmiämme odottavat meiltä palvelun jatkuvaa kehittämistä, aktiivista yhteistyötä sekä vastuullisuuden huomioimista kaikessa toiminnassa. Osana strategiapäivitystä tarkastelemme vuosittain sidosryhmiemme odotuksia. Sidos-

ryhmäkohtaisten suunnitelmien toteutumista seurataan johtoryhmässä säännöllisesti.

Olemme jäsenenä muun muassa meripelastustoimen sekä öljy- ja aluskemikaalivahinkojen torjunnan valtakunnallisissa neuvottelukunnissa sekä talvimerenkulun yhteistyöryhmässä, jota vetää Väyläviraston talvimerenkulun yksikkö. Väyläviraston kanssa perustimme vuonna 2020 myös alueellisia väyläryhmiä. Rajavartiolaitoksen kanssa vuoden 2021 tavoitteena on kartoittaa kokonaiskuva siitä, minkälaisia laajempia, yhteiskuntaa hyödyttäviä yhteistyömalleja Rajavartiolaitoksen ja Finnpilotin välillä voisi olla.

## Digikehityksemme jatkuu, kaluston uudistukset keskittyivät turvallisuuteen

Vuonna 2020 jatkoimme työtämme luotsauspalveluprosessin digitalisaation, eLuotsauksen, parissa. Kehitimme ja otimme käyttöön uusia järjestelmiä, tärkeimpinä Incy-havaintoraportointijärjestelmä ja keväällä 2021 valmistuva henkilöstötietojärjestelmä Solaforce. PilotWebin uudistukset liittyivät palveluehtojen muutoksiin. Uusista järjestelmäistä saatavan tiedon analysointi auttaa meitä kehittämään toimintaamme entistä järjestelmällisemmin.



## Panostamme vahvasti kyberturvallisuuteen

Osana riskienhallintaa kehitämme jatkuvasti tietoturvaamme varautuen reagoimaan nopeasti mahdollisiin kyberuhkiin. Vuonna 2020 käynnistimme ulkopuolisen kumppanin kanssa selvityksen, jossa tarkasteltiin organisaatiomme kyberturvallisuutta uuden kybermittarityökalun avulla. Toteutimme myös tietojenkalasteluharjoituksen, jonka tarkoituksena oli selvittää henkilökunnan valmiutta havaita kyberturvallisuushkia. Selvityksessä löydettiin kehityskohteita, joiden pohjalta parannamme vuoden 2021 aikana tietoturvarautumistamme ja -koulutusta edelleen. Keväällä 2021 Finnpilotissa toteutetaan myös laajempi kyberturvallisuuteen liittyvä auditointi, jossa selvitetään kyberturvallisuuden taso koko yhtiössä.

Osana eLuotsauksen kehittämistä jatkoimme matkaamme kohti ensimmäisiä etäluotsauskokeiluja. Vuonna 2020 käynnissä olevia hankkeita olivat Sea for Value - Fairway sekä MasterSIM ja Istlab, joissa kehitetään etäluotsauksen prosessia ja määritellään teknisiä ja operatiivisia vaatimuksia ja toimintamalleja. Myös etäluotsauksen kehitystä tukeva One Sea -ekosysteemi yhteistyö jatkui. Kahdenvälistä yhteistyötä etä-

luotsauksen kehittämiseksi tiivistettiin eri toimijoiden kanssa. Tavoitteenamme on, että vuoden 2022 keväällä olisimme yhteistyössä merenkulun verkoston kanssa määritelleet turvallisen etäluotsauksen vaatimukset ja siitä noin kolmen vuoden kuluttua Finnpilotilla olisi valmius hakea ensimmäisiä etäluotsauslupia.

Kaluston osalta kehitys- ja innovaatiotoimintamme keskittyy turvallisuuden ja energiatehok-

kuuden parantamiseen. Teemme tiivistä yhteistyötä muun muassa telakoiden sekä energia-alan toimijoiden kanssa. Vuonna 2020 keskeisiä kehitystoimia olivat uusien veneidemme turvallisuusparannukset (tarkemmin Turvallisuus-luvussa) sekä tunnustelut biodieselin käytön mahdollisuuksista (tarkemmin Ympäristö-luvussa). Kaluston teknologiset uudistukset ovat osa suunnitelmaamme, jolla pyrimme kohti hiilineutraalia Finnpilota.

## Talous: koronan vaikutukset luotsausmääriin merkittävät

Koronapandemia vaikutti vuonna 2020 voimakkaasti Suomen ulkomaankauppaan ja sitä myötä merikuljetusten määrään. Finnpilotin tilikauden 2020 liikevaihto oli 35,8 miljoonaa euroa (2019: 40,9 milj. euroa). Laskua edellisvuoteen verrattuna oli 13 prosenttia. Liikevaihdon aleneminen on seurausta rannikon luotsausmäärien

laskusta ja Saimaan hintatuen tarpeen pienenemisestä.

## Verojalanjälki

Verojalanjäljellä tarkoitetaan yrityksen toiminnasta yhteiskunnalle maksettavia veroja ja veroluonteisia maksuja. Vastuullinen veropolitiikka lisää toiminnan läpinäkyvyyttä, mikä on myös sidosryhmien edun mukaista. Finnpilotin verojalanjälki vuonna 2020 oli yhteensä 12,7 milj.

## Whistleblowing

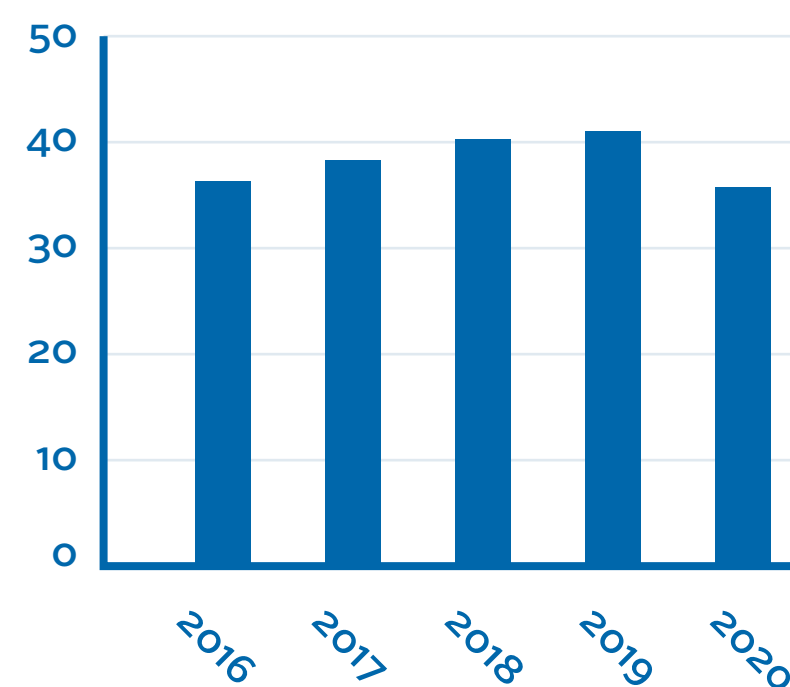
Syyskuussa 2020 otimme käyttöön whistleblowing-kanavan, jolla vastaamme etuajassa Suomessa vuonna 2021 voimaan tulevaan EU:n uuteen whistleblower-direktiiviin. Whistleblowing on itsenäisen palveluntuottajan ylläpitämä ilmoituskanava, jonka kautta finnpilotilaiset ja kanssamme toimivat sidosryhmät voivat luottamuksella ilmoittaa mahdollisista tapauksista, joissa on toimittu arvojamme ja eettisiä periaatteitamme vastaan. Whistleblowing-kanava on työkalu eettisten periaatteiden ja luottamuksen ylläpitämiseen.

euroa. Henkilöstöön liittyviä veroluonteisia maksuja oli 6,2 milj. euroa ja työntekijöiden ennakon-

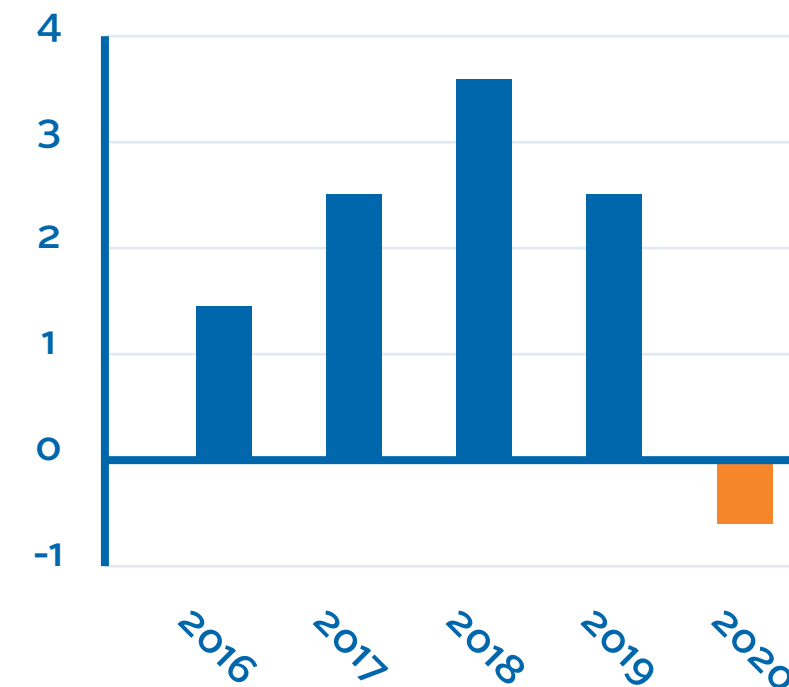
pidätyksiä 6,6 milj. euroa. Yhtiön osuus lakisääteisistä eläkevakuutusmaksuista oli 3,4 milj. euroa ja

## Talouden avaintunnusluvut

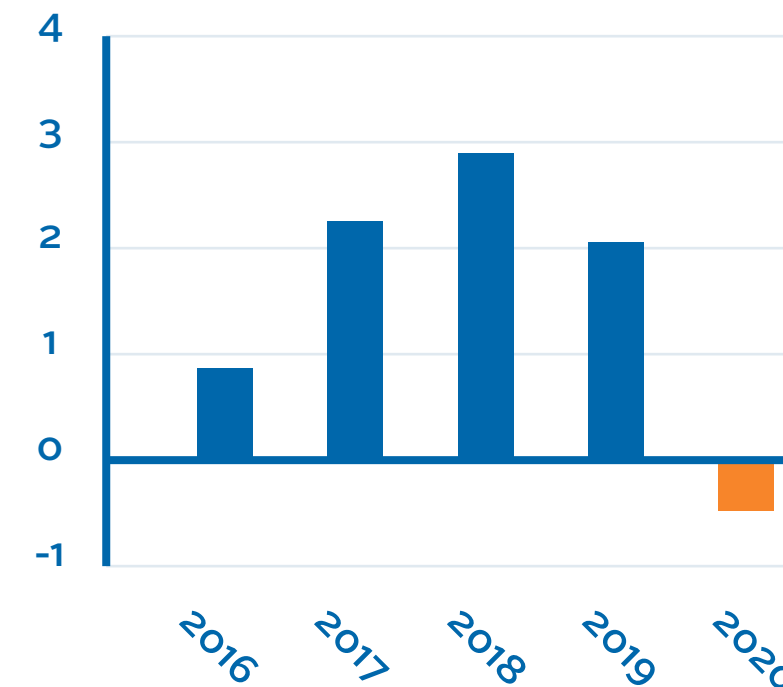
Liikevaihto (milj. euroa)



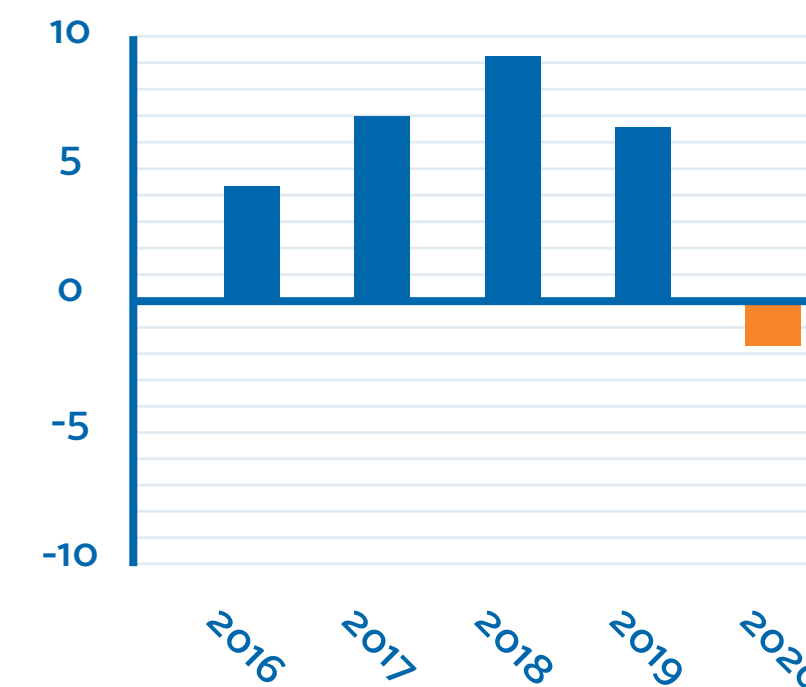
Liiketulos (milj. euroa)



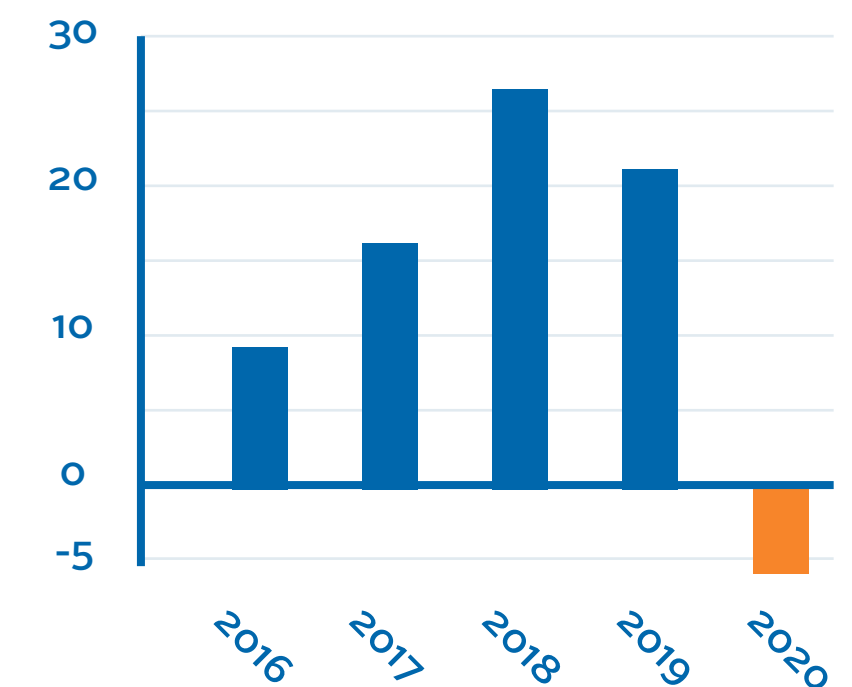
Tilikauden tulos (milj. euroa)



Liiketulos % liikevaihdosta



Sijoitetun pääoman tuotto %



Katso tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus.

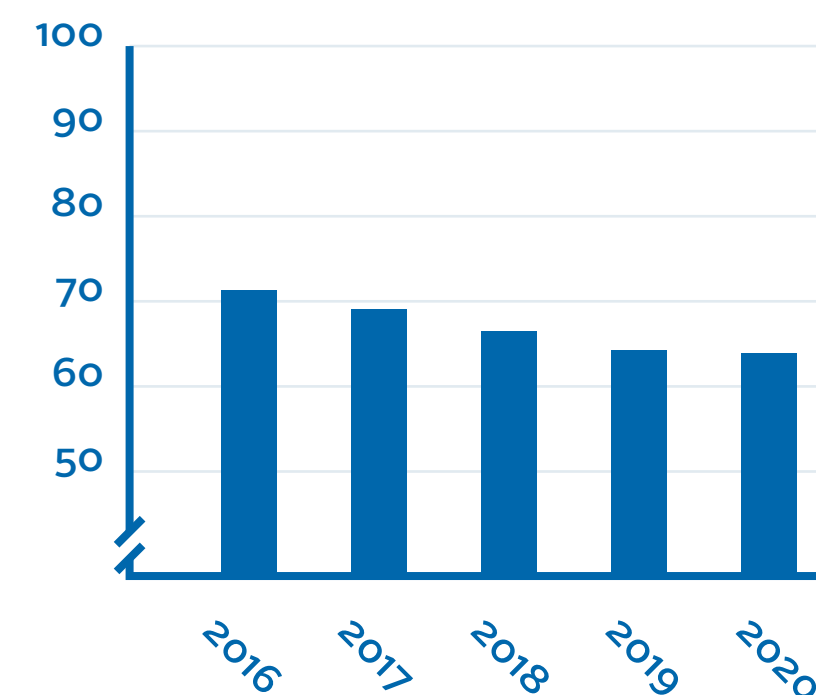


muista henkilöstösivukuista 0,8 milj. euroa.

Finnpilot noudattaa verojen maksamisessa, keräämisessä ja tilittämässä Suomen lainsäädäntöä. Finnpilotilla ei ole kytkentöjä veroparatiiseihin, eikä verosuunnittelussamme hyödynnetä verojen minimointiin tähtäävää kansainvälistä ulottuvuutta. Verokertymämme maksetaan kokonaisuudessaan Suomeen. Finnpilot ei myöskään ole maksanut voittoja,

## Talouden avaintunnusluvut

### Omavaraisuusaste %

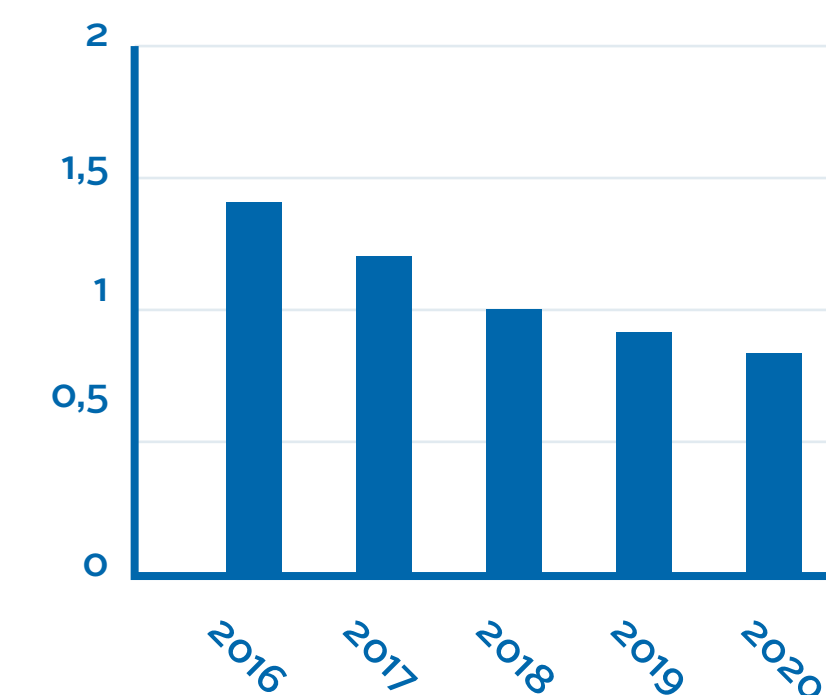


osinkoja tai korkoja ulkomaille. Finnpilotin verovertailu, maksettavat ja tilitettävät verot, taloudelliset rahavirrat sidosryhmille sekä Saimaan luotsauksen tuki on esitetty [vuosiraportin taulukoissa](#).

## Hankkiminen vaatii vastuullisuutta

Finnpilotin hankinnat toteutetaan hankintalain mukaisia kes-

### Quick ratio



keisiä periaatteita kunnioittaen: hankintamenettelyyn osallistuvia kohdellaan tasapuolisesti ja syrjimättä ja hankinnoissa toimitaan avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Perehdymme toimittajien liiketoimintaan jo tarjouspyyntöä laadittaessa ja tavoitteenamme on laatia aina tarjouspyyntöaineisto, jonka sisältö on helposti ymmärrettävää. Emme hyväksy määrävän markkina-aseman väärinkäyttöä emmekä toimi kilpailuneutraliteettia loukkaavalla tavalla.

Toimittajiltamme edellyttämämme vastuullisuuden elementit tunnustetaan ja nimetään hankintakohtaisesti. Vaatimukset ulottuvat myös toimittajien alihankkijoihin. Lisäksi olemme laajentaneet tilaajavastuulain vaatimukset koskemaan suurta osaa hankinnoistamme.

Vuonna 2020 jatkoimme työtämme hankintakäytäntöjemme



Kuva: Sami Raanti

kehittämiseksi. Julkaisimme ensimmäistä kertaa erillisen vastuullisuusvaatimusliitteen osana venehankintaamme. Liitteessä on määritetty esimerkiksi vaatimukset turvallisesta työympäristöstä, ympäristönsuojelusta sekä lapsityövoiman käytön kiellosta.

Vuonna 2021 julkaisemme yleisen, päivitetyn hankintaohjeemme, joka kattaa alihankkijoillemme ja toimittajillemme asetetut

ympäristö- ja energiatehokkuuteen liittyvät vaatimukset. Järjestelmiemme auditoinneissa on kehityskohteenä noussut esiin myös tarve entistä tiiviimpään toimittajien seurantaan. ■

# Raportointiperiaatteet ja raportin GRI:n mukaisuus

Kunnioitamme ja noudatamme toiminnassamme kansainvälisesti tunnustettuja yritysvastuun ohjeita ja periaatteita, kuten YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia ohjaavia periaatteita, Kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän peruseriaatteita ja -oikeuksia käsittelevää julistusta ja YK:n Global Compact -aloitetta. Toiminnan seurannassa ja raportoinnissa käytämme ohjenuorana Global Reporting Initiativen GRI-ohjeistoa, jonka mukaan raportoimme laajemmin vuodesta 2021.

STANDARDI	GRI:N SISÄLTÖ	SIJAINTI VUOSIRAPORTTIKOKONAISUUDESSA / LISÄTIEDOT
<b>102 - YLEINEN SISÄLTÖ</b>		
<b>ORGANISAATION KUVAUS</b>		
102-1	Raportoivan organisaation nimi	<a href="#">Vuosi 2020</a>
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	<a href="#">Vuosi 2020</a>
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	Finnpilotin pääkonttori sijaitsee Helsingissä
102-4	Toimintamaat	<a href="#">Vuosi 2020</a>
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	<a href="#">Hallinnointiperiaatteet</a>
102-6	Markkina-alueet, toimialat	<a href="#">Vuosi 2020</a>
102-7	Raportoivan organisaation koko	<a href="#">Toiminta ja avainluvut</a>
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	<a href="#">Toiminta ja avainluvut</a> , <a href="#">Vastuullisuusraportti s. 16-17</a>
102-9	Toimitusketju	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 25</a>
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	<a href="#">Toiminta ja avainluvut</a>
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Varovaisuusperiaate sisältyy Finnpiilotin toimintaperiaatteisiin ja YK:n Global Compact -aloitteeseen, johon Finnpiilot on sitoutunut
102-12	"Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet"	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 4, 6, 26</a>
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Helsingin Seudun Kauppakamari, ITS Finland ry, Meriliitto - Sjöfartsförbundet ry, Meriturvallisuuden ja -liikenteen tutkimusyhdistys, One Sea ry, Palvelualueiden työnantajat PALTA ry, Suomen Tilaaajavastuu Oy, Suomen Vesitietoyhdistys ry., Tietotekniikan liitto ry, Työterveyslaitos Nolla tapaturmaa -foorumi, Veronmaksajain Keskusliitto
<b>STRATEGIA</b>		
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	<a href="#">Toimitusjohtajan katsaus</a>
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	<a href="#">Strategia ja toimintaympäristö</a>
<b>EETTISET TOIMINTAPERIAATTEET</b>		
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	<a href="#">Strategia</a> , <a href="#">Vastuullisuusraportti s. 2</a>
102-17	Epäiltyjen väärinkäytösten ilmoittaminen	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 24</a>
<b>HALLITUS</b>		
102-18	Hallintorakenne	<a href="#">Hallinnointiperiaatteet</a>
102-19	Vastuunjako	<a href="#">Hallinnointiperiaatteet</a>
102-20	Vastuuhenkilöt	<a href="#">Hallitus</a>
102-22	Hallituksen kokoonpano	<a href="#">Hallitus</a>
102-23	Hallituksen puheenjohtaja	<a href="#">Hallitus</a>
102-24	Hallituksen valinta	<a href="#">Hallitus</a>
102-25	Eturistiriitojen välttäminen	<a href="#">Hallinnointiperiaatteet</a>
102-26	Hallituksen rooli organisaation tarkoituksen, arvojen ja strategian määrittelyssä	<a href="#">Hallitus</a>
102-28	Hallituksen suorituksen arviointi	Hallitus arvioi vuosittain omaa toimintaansa ja sen tuloksellisuutta itsearvioinnissa.
102-29	Hallituksen rooli vaikutusten ja riskien tunnistamisessa ja hallinnassa	<a href="#">Hallinnointiperiaatteet</a>
102-30	Riskienhallinnan tehokkuuden arviointi	<a href="#">Tilinpäätös ja toimintakertomus s. 4</a>
102-31	Riskiarviointien frekvenssi	<a href="#">Tilinpäätös ja toimintakertomus s. 4</a>
102-32	Yritysvastuuraportin hyväksyntä	Johtoryhmä ja hallitus hyväksyvät vastuullisuusraportin
102-35	Hallituksen ja ylimmän johdon palkitseminen	<a href="#">Hallinnointiperiaatteet</a> , <a href="#">vastuullisuusraportti s. 20</a>

<b>SIDOSRYHMÄT</b>		
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 21, 23</a> , <a href="#">Vuosi 2020 taulukoina</a>
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Finnpilotin koko henkilöstö kuuluu luotsaustoimialan työehtosopimuksen piiriin
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 21, 23</a>
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 21, 23</a>
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 9, 21, 23</a>
<b>RAPORTOINTITAPA</b>		
102-45	Tilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt	<a href="#">Tilinpäätös ja toimintakertomus s. 2</a>
102-46	Raportin sisällön määrittely	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 4</a> , <a href="#">Vuosi 2020</a>
102-47	Olenaiset näkökohdat	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 4-5</a>
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Mahdolliset muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa on esitetty tietojen yhteydessä
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja näkökohtien laskentarajoissa	GRI:n mukaista raportointia laajennettu aiemmasta.
102-50	Raportointijakso	<a href="#">Raportointijakso on tilikausi 1.1.–31.12.2020</a>
102-51	Edellisen raportin päiväys	Edellinen vuosiraportti julkaistiin 20.3.2020
102-52	Raportin julkaisuaihe	Raportti julkaistaan vuosittain
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	Palautetta ja kysymyksiä raportista ja vastuullisuudesta voi lähettää <a href="mailto:info@finnpilot.fi">info@finnpilot.fi</a>
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus	<a href="#">Raportointiperiaatteet</a>
102-55	GRI-sisältötaulukko	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 26</a>
102-56	Raportoinnin varmennus	<a href="#">Raportointiperiaatteet</a>
<b>103 - JOHTAMISMALLI</b>		
103	Yleinen johtamistavan kuvaus	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 2-3, 16, 18</a>
<b>200 - TALOUDELLISET VAIKUTUKSET</b>		
<b>TALOUDELLISET TULOKSET</b>		
201-1	Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	<a href="#">Tilinpäätös ja toimintakertomus s. 12</a>
201-4	Valtiolta saadut avustukset	Saimaan luotsauksen tuki, <a href="#">Tilinpäätös ja toimintakertomus s. 3, 12</a>
<b>KORRUPTIONVASTAISUUS</b>		
205-3	Vahvistetut lahjontatapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	Ei ole ollut
<b>KILPAILUN RAJOITTAMINEN</b>		
206-1	"Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet"	Ei ole ollut
<b>300 - YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET</b>		
<b>ENERGIA</b>		
302-1	Organisaation oma energiankulutus	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 9-11</a>
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 9-11, 13-15</a>
<b>LUONNON MONIMUOTOISUUS</b>		
304-1	Toimipaikat, jotka sijaitsevat luonnonsuojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta merkittävillä alueilla	Finnpilotin luotsiasemat sijaitsevat saaristossa ja rannikoilla
304-2	Toiminnan, tuotteiden ja palvelujen vaikutus luonnon monimuotoisuuteen	<a href="#">Vastuullisuusraportti s. 5-6</a>

STANDARDI	GRI:N SISÄLTÖ	SIJAINTI VUOSIRAPORTTIKOKONAISUUDESSA / LISÄTIEDOT
<b>PÄÄSTÖT</b>		
305-1	Suorat ja epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1)	Vastuullisuusraportti s. <a href="#">10-11</a>
305-5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen	Vastuullisuusraportti s. <a href="#">10-11</a>
<b>PÄÄSTÖT VESISTÖIHIN JA JÄTTEET</b>		
306-1	Päästöt vesistöihin	Vastuullisuusraportti s. <a href="#">9</a>
<b>YMPÄRISTÖLAINSÄÄDÄNNÖN NOUDATTAMINEN</b>		
307-1	Ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkominen	Ei ole ollut
<b>400 - SOSIAALISET VAIKUTUKSET</b>		
<b>TYÖSUHTEET</b>		
401-3	Vanhempainvapaat	Vastuullisuusraportti s. <a href="#">17</a>
<b>HENKILÖSTÖN JA JOHDON VÄLISET SUHTEET</b>		
402-1	Muutostilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Muutostilanteissa toimitaan Suomessa yhteistoimintalain mukaan. Käsiteltävästä asiasta riippuen neuvottelujen minimiaika on päivästä kuuteen viikkoon.
<b>TYÖTERVEYS JA -TURVALLISUUS</b>		
403-1	Työntekijöiden edustus virallisissa henkilöstön ja johdon yhteisissä työterveys- ja turvallisuustoimikunnissa	Yhtiön työturvallisuusjohtamisjärjestelmä on kehitetty yhteistyössä työntekijöiden kanssa. Vaalilla valitut työsuojeluvaltuutetut edustavat työntekijöitä työsuojelualueittain.
403-2	Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitautitaajuus, menetetyt työpäivät, poissaolot ja kuolemantapaukset	Vastuullisuusraportti s. <a href="#">19</a> , <a href="#">Vuosi 2020 taulukoina</a>
<b>KOULUTUKSET</b>		
404-1	Koulutuspäivät vuodessa henkilöä kohden	Vastuullisuusraportti s. <a href="#">20</a> , <a href="#">Vuosi 2020 taulukoina</a>
404-2	Osaamisen kehittämiseen ja muutokseen liittyvät ohjelmat	Vastuullisuusraportti s. <a href="#">18-20</a>
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä olevan henkilöstön osuus	Kehityskeskustelut ja suoritusarviointi koskevat koko henkilöstöä
<b>MONIMUOTOISUUS JA YHDENVERTAISET MAHDOLLISUUDET</b>		
405-1	Hallinnon ja henkilöstön monimuotoisuus	Vastuullisuusraportti s. <a href="#">16-17</a> , <a href="#">Vuosi 2020 taulukoina</a>
<b>SYRJINNÄN EHKÄISY</b>		
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	Ei ole ollut
<b>TOIMITTAJIEN SOSIAALINEN ARVIOINTI</b>		
414-1	Toimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	Vastuullisuusraportti s. <a href="#">25</a> , toimittajien arviointia kehitetään
<b>JULKINEN PÄÄTÖKSENTEKO</b>		
415-1	Poliittiset tuet	Finnpilot ei suoraan tai välillisesti tue poliittista toimintaa
<b>MÄÄRÄYSTEN MUKAISUUS</b>		
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	Ei ole ollut



#### YHTEYSTIEDOT:

Finnpilot Pilotage Oy  
Kansakoulukuja 3, 4. kerros, 00100 Helsinki  
PL 520, 00101 Helsinki

Puh. 029 525 3000  
info(at)finnpilot.fi  
www.finnpilot.fi