



Tietojeni mukaan yksikään finnpilotilainen
ei ole saanut työtehtävissä koronatartuntaa.

Luotsaus on tärkeä osa Suomen ulkomaankaupan kuljetusketjua ja huoltovarmuutta. Luotsauksella varmistetaan merenkulun turvallisuus ja sujuvuus maamme karikkoisilla väylillä. Suomessa luotsaustoiminnasta vastaa valtion kokonaan omistama erityistehtäväyhtiö Finnipilot Pilotage Oy, jolla on lakisääteinen yksinoikeus luotsaustoiminnan harjoittamiseen Suomen merirannikolla sekä Saimaalla. Luotsaustoiminnan järjestämisestä ja valtakunnallisen palveluverkoston ylläpitämisestä syntyvät kustannukset katetaan luotsausmaksuilla. Saimaan alueen luotsaustoiminnan järjestämiseksi Finnipilotille on asetettu liiketaloudellisesti kannattamattoman tehtävän velvoite.



Finnipilotin vuoden 2020 raportointikokonaisuus sisältää katsauksen vuoden 2020 toimintaan, yhtiön hallinnon kuvauksen, vastuullisuusraportin sekä tilinpäätöksen ja hallituksen toimintakertomuksen.

Toimitusjohtajan katsaus EPÄVARMAN VUODEN TORJUNTAVOITTO

Kulunutta vuotta ei voine käsitellä millään toimialalla ilman mainintoja ja viittauksia koronaan. Näin on myös luotsauksen saralla. Nyt, katsaukseni tekohetkellä tammikuun lopulla, on mennyt jo yli vuosi siitä, kun annoimme henkilöstöllemme ensimmäiset ohjeet koronaan liittyen.

Siitä alkoi pitkä tie, jossa on riittänyt ohjetta, työryhmää, varustehankintaa, selvitystä ja päätöksiä. Nyt vuoden jälkeen voimme todeta pärjänneemme erinomaisesti tässä taistelussa, jota käymme kansainvälisessä ympäristössä joka päivä, ja joka tunti. Tietojeni mukaan yksikään finnipilotilainen ei ole saanut työtehtävissä koronatartuntaa.

Onnistuminen koronan välttelyssä on ollut palvelumme tuottamisen kannalta kriittistä. Yksikin tartunnan saanut voi altistaa luotsiasemallisen väkeämme. Tällaisessa tapauksessa meillä olisi käytettävissä enää vapaavikolla oleva henkilöstömme kyseisen sataman tai alueen luotsauksiin. Tästä syystä ennakkotiedot aluksilla mahdollisesti olevista tunnistetuista koronatapauksista ovat meille ensiarvoisen tärkeitä. Saadessamme tiedot etukäteen voimme suojautua asianmukaisesti ennen luotsauksen alkamista, ja hoitaa luotsauksen turvallisesti. Näin pystymme osaltamme pitämään yhteiskunnan pyörät pyörimässä.

^ Lue lisää >>

Korona-ajassa toimiminen on ollut merkittävä operatiivinen kysymys, mutta se on ollut myös mitä suurimmassa määrin taloudellinen kysymys. Korona vei käytännössä kaikki Helsingin risteilijävierailut, ja lisäksi Suomen vientiteollisuuden yskissä, katosi luotsauskysyntää tasaisesti kaikilta luotsausalueiltamme. Toteutimme säästöjä, lomarahoja vaihdettiin vapaiksi, investointeja siirrettiin ja omistaja tyytyi maltilliseen osinkoon, vaikka taustalla oli tuloksellisesti hyvä vuosi 2019. Kaikesta tästä huolimatta tuloksemme päättyi noin 450 000 euroa tappiolliseksi. Tuloksen kääntäminen voitolliseksi olisi edellyttänyt toimenpiteitä, joiden katsoimme vaarantavan palvelumme tarjoamisen vallitseissa poikkeusolosuhteissa. Pidimme ykkösprioriteettina palvelumme viivästyntöntä tarjontaa, joka osaltaan mahdollisti Suomen ulkomaankaupan häiriöttömän jatkumisen.

Nyt jälkikäteen tarkasteltuna voidaan todeta, että onnistuimme turvaamaan palvelumme täydellisesti. Asiakkaillemme ei kertynyt sen enempää meistä johtuvia odotuksia kuin normivuosinakaan. Tämä on globaalin pandemian jyllätessä, ja toimialamme kansainvälisen luonteen huomioiden, erittäin merkittävä saavutus. Palvelutason säilymisen takasi valtava määrä yhteistyötä ja vuoropuhelua viranomaisten, asiakkaiden ja henkilökuntamme kanssa. Ohjeistaminen, varusteiden hankkiminen, eristäminen, henkilöstön hajauttaminen, testaaminen, kouluttaminen, viestintä ja johtaminen vaativat näissä poikkeuksellisissa olosuhteissa organisaatioltamme uskomattoman määrän venymistä ja sitkeyttä. Olen ponnisteluistamme erittäin ylpeä. Tätä sitkeyttä pitää löytyä vielä jatkossakin, koska taidamme olla vasta puolimatassa. Jaksamista helpottaa se, että rokotusten myötä maali on jo kuitenkin näkyvässä.

Vuosi 2020 oli sikäli menestyksellinen, että koronasta huolimatta pystyimme edistämään suunnitellusti strategisia hankkeitamme. Keskeisin hankkeistamme on etäluotsausta pohjastava tutkimushanke, Sea for Value. Hankkeen ensimmäinen vuosi on nyt takana, ja olemme tyytyväisiä sen etenemiseen. Sea for Valuen lisäksi toteutimme lukuisia pienempiä uudistuksia ja uusien ohjelmistojen käyttöönottoja. Lisäksi vuosi osoitti sen, että hallintomme pystyy saavuttamaan tavoitteensa myös etätyössä, jota olemme tehneet maaliskuusta 2020 asti.

Toivon vilpittömästi, että vuoden 2021 loppupuolella olisi jo mahdollista palata normaaliin päiväjärjestykseen, ja tavata asiakkaita, sidosryhmiä ja omaa henkilöstöämme entiseen tapaan. Siihen asti meidän kaikkien on oltava kurinalaisia koronaohjeiden noudattajia. Jaksamista kaikille ja tsemppiä vuoteen 2021.

Kari Kosonen
toimitusjohtaja
Finnipilot Pilotage Oy





TOIMINTA JA AVAINLUVUT

Koronapandemia vaikutti voimakkaasti Suomen ulkomaankauppaan ja sitä myötä luotsausmääriin.

Viennin ja tuonnin määrien laskun lisäksi myös kesän risteilijäliikenteen puuttuminen näkyi Finnпилotin liikevaihdossa voimakkaasti.

Vuoden 2019 tasosta (40,9 milj. euroa) jäätin 12,5 prosenttia.

Finnпилotin operatiivinen toiminta oli 30.9.2020 asti jaettu kuudelle luotsausalueelle. Organisaatiomme uudistui 1.10.2020 alkaen. Luotsausalueita yhdistettiin ja niiden määrä laski kuudesta neljään.

Organisaatiomuutoksesta ja uudesta aluejaosta voit lukea alempana kohdassa Vuoden 2020 kohokohtat.

Vuosi 2020 raportoidaan vielä vanhan luotsausaluejaon mukaan. Kartalla on esitetty alueelliset tunnusluvut: luotsausmäärät kappaleittain ja mailleittain sekä operatiivisen henkilöstön määrä.

Vuoden 2020 kohokohtia



Onnistuneet koronatoimenpiteet

Kevät 2020 toi mukanaan maailmanlaajuisen koronapandemian, joka vaikutti myös Finnпилotin vuoteen merkittävästi. Alusta asti avainasemassa oli kansainvälisessä ympäristössä työskentelevän henkilöstömme turvallisuuden takaaminen. Yhdessä THL:n kanssa laadittujen ohjeidemme ja tehokkaiden suojaustoimiemme avulla luotsasimme turvallisesti Suomen satamiin ja

Uudistimme organisaatiotamme

Finnпилotin organisaatio uudistui 1.10.2020. Uudistuksen tavoittena oli löytää esimiestyölle, johtamiselle ja hankkeiden toimeenpanolle tarpeeksi aikaa ja resursseja, jotta pystymme vastaamaan yhteiskunnan ja oman henkilöstön meille asettamiin odotuksiin Organisaatiouudistuksen myötä entinen kuuden alueen jako jäi historiaan ja siirryimme toimimaan neljällä

sieltä ulos myös laivoja, joilla oli todettu koronaa. Henkilöstömme turvallisuuden takaamisen lisäksi teimme lukuisia toimenpiteitä taloudellisen tilanteen vakaana pitämiseksi: investointeja siirrettiin tulevaisuuteen, kuluja tarkasteltiin kriittisesti, käytimme joustavasti lomia ja vaihdoimme lomarahoja vapaaksi.

Tähän mennessä tiedossamme ei ole yhtäkään työtehtävissä saatua koronataartuntaa.

luotsausalueella. Alueita johtamaan nimettiin tiedon jakamiseen, esimiestehtäviin ja asiakastyöhön keskittyvät aluepäälliköt, jotka kaikki toimivat ennen alueluotsivanhimpina.

Organisaatiomuutoksen yhteydessä Finnпилотиin perustettiin uusi operatiivinen johtoryhmä, jonka tehtävänä on toimeenpanna kehittämistoimia entistä tehokkaammin ja mahdollistaa alueiden välinen tiedonkulku ja yhteinen oppiminen.



Sea for Value (S4V) -ohjelma käynnistyi

Finnпилот toimii luotsauksen asiantuntijana helmikuussa 2020 käynnistyneessä, DIMECin vetämässä Sea for Value (S4V) -ohjelmassa, jossa luodaan valmiuksia itseohjautuvaa meriliikennettä varten. Sea for Value -Fairway keskittyy tulevaisuuden väyläpalvelujen kehittämiseen ja testaamiseen sekä etäluotsaukseen. Projekti tukee One Sean päämäärää, joka on toimivan autonomisen merikosysteemin saavuttaminen vuoteen 2025 mennessä.

Finnпилотille uusien teknologioiden hyödyntäminen mahdollistaa tulevaisuudessa uudenlaisten luotsauspalveluiden tarjoamisen. Tavoitteena on, että vuoden 2022 keväällä on saavutettu yhteinen ymmärrys turvallisen etäluotsauksen vaatimuksista ja siitä noin kolmen vuoden kuluessa Finnпилотilla on valmius hakea ensimmäisiä etäluotsauslupia.

Ympäristönhallinta- ja energiatehokkuusjärjestelmien sertifiointi

Kulunut vuosi oli Finnпилотin ympäristönhallinta- ja energiatehokkuusjärjestelmän hiomisen vuosi. Olemme tarkastelleet toimintapolitiikkaamme ympäristön ja energiatehokkuuden näkökulmista, kehittäneet ympäristövaikutustemme arviointia sekä rakentaneet ympäristö- ja energia-asioiden kehittämissuunnitelman. Ulkoinen auditointi on toteutettu asemaverkostollemme laajasti ja lisäksi olemme kouluttaneet ympäristö- ja energiatehokkuusjärjestelmän sisäisiä auditointeja.

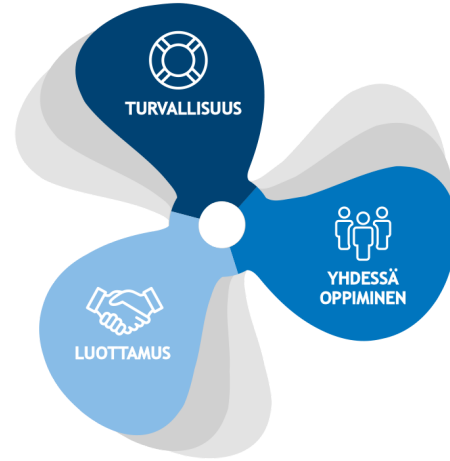
Vuonna 2020 työomme sai tunnustusta, kun ympäristö- ja energiatehokkuusjärjestelmällemme myönnettiin ISO 14001 ja ETJ+ -sertifikaatit. Ulkoisessa auditoinnissa päämäärämme ja tavoitteemme todettiin selkeiksi ja mitattaviksi. Toimipisteemme ovat olleet jo aiemmin ISO 9001 -sertifioituja.

Uusi havaintoraportointijärjestelmä otettiin käyttöön

Arjen havainnot, niiden jakaminen, datan analysointi ja toiminnan jatkuva, tietoon perustuva parantaminen on positiivinen kehä, jolla pystymme tehokkaasti tukemaan yhteistä oppimista. Keväällä 2020 otimme käyttöön uuden havaintoraportointijärjestelmän Incyn, jonka myötä havaintoraportointimme otti askteen seuraavalle tasolle.

Havaintojen kirjaamisen helppous, mobiili käyttöliittymä, selkeä luokittelu, käsittelyprosessin määrittely ja vastuuhenkilöiden nimeäminen ovat edistäneet läpinäkyvyyttä ja tiedon tehokasta jakamista. Havaintoja on mahdollista tehdä myös anonyyminä. Poikkeamia on raportoitu entistä matalammalla kynnyksellä. Uudistuksen myötä poikkeamia raportoitiin vuonna 2020 yhteensä 859 kappaletta, 52 prosenttia enemmän kuin edellisellä vuonna (565 kpl).

STRATEGIA JA TOIMINTAYMPÄRISTÖ



Missiomme on auttaa osaamisellamme ja tiedoillamme laivoja liikkumaan turvallisesti ja sujuvasti herkässä meriympäristössä.

Visiossamme asiakaskeikeiset palvelumme ja huippuosaamisemme tekevät meistä meriliikenteen halutuimman kumppanin.

Kuvaamme arvomme potkurin muotoon:

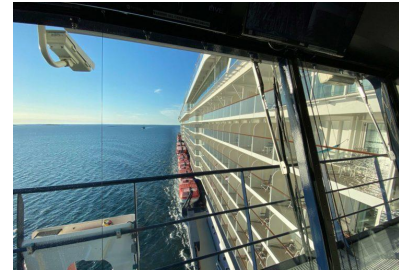
Tuotamme ammattitaidollamme turvallisuutta ihmisten, merenkulun ja ympäristön hyväksi.

Luotamme toisiimme ja asiakkaamme sekä yhteiskunta luottavat meihin.

Jaamme tietoa, hyödynnämme omaa osaamistamme ja luomme yhdessä parhaat toimintatavat.

Näytämme suuntaa

Toimintaamme ja tavoitteitamme ohjaa Finnpiilotin keväällä 2020 päivitetty strategia. Strategiassamme olemme kartoittaneet ne tekijät, joissa meidän on erityisesti onnistuttava, jotta saavutamme visiomme. Ollaksemme meriliikenteen halutuin kumppani meidän on pystyttävä luomaan arvoa asiakkaillemme, oltava kehityksen kärjessä merenkulun digitalisaatiossa, jatkettava hyvin alkanutta kulttuurinmuutosta sekä resursoitava toimintamme ja siihen liittyvä kehitystyö oikein. Kustannustehokkaalla toiminnalla tuotamme arvoa valtio-omistajalle ja yhteiskunnalle. Strategiamme kattaa vuodet 2020 - 2024.



Tarjoamme asiakkaillemme erinomaisen asiakaskokemuksen

Asiakkuustyöhön liittyvät määrittelyt ja asiakaskokemuksen kehittäminen ovat yksi strategisista painopisteistämme. Vuoden 2020 lokakuussa toteutetun organisaatiomuutoksen yhtenä merkittävänä tavoitteena on saada yhä enemmän resursseja erityisesti paikalliseen, luotsausaluekohtaiseen asiakastyöhön. Laajensimme myös asiakas- ja sidosryhmätutkimustamme määrällisestä tutkimuksesta laadulliseen. Haastattelimme alusten päälliköitä sekä maaorganisaatioiden edustajia saadaksemme entistä paremman kuvan siitä, mitä asiakkaamme meiltä odottavat. Tutkimustulokset auttavat mitä ymmärtämään asiakkaidemme tarpeita yhä paremmin.

Olemme merenkulun tiedon hyödyntämisen ja digitaalisten palveluiden edelläkävijä

Meillä on vahva asema tulevaisuuden digitaalisessa väylänavigoinnissa ja sen määrittelemisessä. Meriväylien nykyinen infra ei mahdollista etäluotsaukseen siirtymistä, joten tarvittavien teknologioiden ja prosessien kehittämisessä on työtä monille meriliikenteen ekosysteemissä toimiville. Tällä hetkellä olemme mukana muun muassa Sea for Value (S4V) - Fairway, ISTLAB ja MasterSIM -hankkeissa ja teemme kahdenvälistä kehitysyhteistyötä Wärtsilän kanssa. Finnpiilot toimii hankkeissa luotsauksen asiantuntijana pohdittaessa etäluotsaukseen liittyviä teknisiä ja operatiivisia asioita. Teknologiakehitys ei kuitenkaan yksinään riitä. Käytännön tekemiseen, kuten kokeiluihin ja määrittelyjen laatimiseen, tarvitaan luotsien osaamista. On tärkeää, että etäluotsien tehtävään tarvittavat menettelyt ja koulutus on luotu ja testattu yhdessä henkilöstön kanssa. Omasta henkilöstöstämme valittavat ensimmäiset etäluotsauksen kehittäjaluotsit aloittavat tehtävässään alkuvuodesta 2021.

[▲ Lue lisää >>](#)

Toimintakulttuurimme keskiössä ovat tiedon jakaminen ja uuden oppiminen

Lähdimme joitain vuosia sitten rohkeasti uudistamaan toimintakulttuuriamme entistä keskusteluvampaan suuntaan. Kulttuurinmuutoksen tavoitteena on ollut saada kaikki halukkaat mukaan kehittämiseen ja yhdessä tekemiseen sekä rohkaista yhteistä oppimista ja jakamista. Luottamuksen kasvu organisaation sisällä on jo nähtävissä henkilöstötyytyväisyyskyselyyn tuloksissa sekä lisääntyneenä haluna osallistua oman työn ja yhteisten toimintamallien, esimerkiksi työturvallisuuden hallintakeinojen, kehittämiseen. Tavoitteenamme on, että työntekijät pystyvät ratkomaan omaa työympäristöään koskevia asioita yhteisten raamien sisällä. Matkan varrella pääsemme jakamaan niin onnistumisia kuin epäonnistumisiakin. Molemmissa tapauksissa keskeistä on oppia uutta. Luottamuksen ilmapiiri ja yhdessä tekemisen kulttuuri kantavat meitä tulevaisakin muutoksissa.

Riittävät resurssit aktiiviselle kehittämiselle

Kehittämistemme ja investointimme perustuvat pitkäjänteiseen suunnitteluun. Viime vuosina olemme käynnistäneet useita kehityshankkeita, kokeiluja ja uudistuksia. Turvallisuuden jatkuva kehittäminen, laatuasiat, teknologinen kehitys, koulutuksen kehittäminen, vastuullisuuden keskeinen rooli ja asiakkaiden hoito vaativat tehokasta tekemistä ja koordinoitua, jotta projekteja saadaan paitsi alkuun, myös valmiiksi. Meillä on oltava kykyä johtaa ja priorisoida kokonaisuutta ja sen osia niin, että oikeat resurssit ovat oikeassa paikassa, oikeaan aikaan. Organisaatiomuutoksen myötä nimetyillä uusilla aluepäälliköillä ja operatiivisella johtoryhmällä on merkittävä rooli kehittämistoimien tehokkuuden ja yhteisen oppimisen varmistajina.

Katsaus vuoteen 2021: Vastuullisuus yhä vahvemmin strategian ytimeen

Valtioneuvoston huhtikuussa 2020 antama omistajapoliittinen periaatepäätös kertoo selkeästi valtion tavoitteista: valtionyhtiöiltä edellytetään yritys vastuun vahvaa integroimista liiketoimintaan sekä tavoitteellista yritys vastuun johtamista. Lisäksi valtionyhtiöiden on oltava edelläkävijöitä hiilineutraaliin kiertotalouteen siirtymisessä ja digitalisaation hyödyntämisessä. Finnpilot aloitti vuonna 2020 Hiilineutraali Finnpilot -ohjelman valmistelun. Ohjelman kehitystä jatketaan vuonna 2021 ja sen rinnalla rakennetaan ensimmäinen vastuullisuusohjelmamme, jossa tunnistamme liiketoimintamme ilmastovaikutuksia yhä laajemmin sekä kehitämme vastuullisuuteen liittyviä mittareitamme. Lisäksi valtio-omistaja odottaa yhtiöiltä yritys vastuun integroimista palkitsemiseen. Vuodelle 2021 lisäsimme johdon palkitsemiskriteereihin ympäristötavoitteisiin liittyvän mittarin, jolla tuetaan yhtiön tavoitetta CO₂-päästöjen vähentämisestä.

Toimintaympäristössämme varmaa on vain muutos

Yli 320-vuotias luotsaustoiminta elää vahvasti toimintaympäristön muutoksen mukana. Etäluotsauksen ensimmäiset kokeilut siintävät jo muutaman vuoden päässä. Tavoitteena on palveluiden entistä parempi skaalautuvuus sekä kustannustehokkuus, joka tulee näkymään myös asiakkaillemme esimerkiksi vaihtoehtona linjaluotsaukselle. Digitalisaatio ja sen myötä korostuva kyberturvallisuus, ilmastonmuutoksen torjunta, miehistöjen vaihteleva osaaminen ja talouden epävarmuus ovat haasteita, joihin meidän on oltava valmiita vastaamaan. Keskeisessä roolissa on oma jatkuva kehittämisemme ja kouluttautumisemme.



Ilmastonmuutos on noussut koko merenkulkualan yhteiseksi haasteeksi. Polttoöljyn ja dieselin käyttöön perustuvilla merikuljetuksilla etsitään kuumeisesti ympäristöystävällisempiä energianlähteitä. Myös Finnpilotissa ympäristönäkökohdat ja ilmastonmuutoksen torjunta on otettava huomioon kaikessa päätöksenteossa. Tarkastelemme kriittisesti oman kalustomme, kiinteistöjemme ja toimintatapojemme vaikutuksia ympäristöön. Finnpilot lisää suunnitelmallisesti biodieselin käyttöä kalustossaan, ja ensimmäiset kokeilut aurinko- ja tuulivoiman hyödyntämiseksi luotsiasemilla ovat käynnistyneet.

Digitaalinen osaaminen ja verkostoituminen ovat eilinehto, kun etsimme tulevaisuuden toimintamalleja. Luotsauspalveluiden prosessi digitalisoituu askel askeleelta. Puhumme kokonaisuudesta eLuotsauksena. Avainroolissa ovat paitsi vahvat verkostomme ja teknologiakumppanimme, myös oma ennakoluuloton kehitystyömme. Käytössämme on jatkuvasti enemmän ja enemmän dataa omasta toiminnastamme. Pelkällä datalla emme tee mitään, vaan tiedon analysoiminen ja hyödyntäminen tulevaisuuden kehityksessä on tärkeää. Finnpilot on digitalisoinut luotsausprosessin sisäisen osuuden, ja seuraavaksi työskentelemme luotsauksen digitalisoimiseksi eli etenemme kohti etäluotsausta. Koko tämän kehitystyön ajan tuotamme parempaa dataa, sujuvampia ja turvallisempia palveluita asiakkaillemme. Etäluotsauksen ensimmäiset kokeilut siintävät jo muutaman vuoden päässä. Tavoitteena on palveluiden entistä parempi skaalautuvuus sekä kustannustehokkuus, joka tulee näkymään myös asiakkaillemme esimerkiksi vaihtoehtona linjaluotsaukselle. Mitä pidemmälle digitalisoituminen etenee, sitä tärkeämpää on tunnistaa myös kyberuhkien haasteet. Kyberturvallisuuden vahvistaminen kulkee tiiviisti eLuotsauksen kehittämisen rinnalla.

▲ [Lue lisää >>](#)

Ilmastonmuutoksen ja digitalisaatiokehityksen rinnalla kulkevat arjen työn haasteet. Alusten kansainvälisten miehistöjen vaihteleva osaaminen ja vaihtuvuus ovat viime vuosina lisääntyneet, ja asettavat luotsin ammattitaidolle yhä enemmän

vaatimuksia. Väylällä liikkumisen lisäksi luotsien tehtävänä on yhä useammin myös alusten ohjaaminen satamassa. Oma jatkuva kouluttautumisemme on avainroolissa. Myös yhdessä oppiminen korostuu: meidän on pystyttävä jakamaan osaamistamme ja opittava tapauksista, jotka ovat menneet hienosti tai huonosti. Tällaisen oppimisen kehän luominen organisaatiossa, jossa henkilökunnan tärkein tehtävä on pystyä tekemään itsenäisiä päätöksiä, vaatii paljon yhteistyötä.

Talouden epävarmuus ja ennustamattomuus oli arkipäivää jo ennen koronapandemiaa. Vuosi 2020 vei viimeisenkin luulon siitä, että voisimme varmuudella ennustaa, mitä huominen tuo tullessaan. Finnipilot tasapainottelee jatkuvasti tehokkaan resurssien käytön ja palvelun saatavuuden takaamisen välimaastossa. Tämän päivän hiljainen liikenne voi huomenna olla alustiikenteen huippupäivä. Kysyntämuutoksiin sopeutuminen vaatii ketteryyttä organisaatioltamme, jossa työn suorittamisen edellytyksiä ovat vahva kokemus kauppamerenkulusta sekä pitkä sisäinen koulutusjakso. Luotsaustyön lisäksi resursseja on oltava myös toiminnan kehittämiseen. Olemmekin pystyneet monipuolistamaan tehtävänkuviamme siten, että pystymme vastaamaan pikaisiinkin kysynnän alueellisiin muutoksiin ja kehittämään palveluamme laadukkaammaksi ja asiakaskokemusta paremmaksi.

VUOSI 2020 TAULUKOINA

▲ Strategiset avainluvut -taulukko

STRATEGISET AVAINLUVUT

Näkökulma	Tavoite	Mittari	Tavoite 2020	Toteutui 2020
Asiakas	Täsmällinen palvelu	Palveluehtojen toteutuminen	≥ 99	99,9
	Asiakastyytyväisyys	Aiempi asteikko, sidosryhmien kokonaisarvosana (1-7)	> 5,8	5,9
		Uusi asteikko, sidosryhmien kokonaisarvosana maineelle (1-5)		
	Kilpailukykyinen kv. vertailuhinta	Kansainvälinen hintavertailu (Indeksi)	< 0,74	0,74
Sisäinen	Tehokas resurssien käyttö	Luotsattua mailia/htp	> 22	20,4
		Kustannus/luotsaus (euroa)	< 1470	1689
		Kuljetuskustannus/luotsaus (euroa)	< 640	728
	Ilmastomittari	CO2-päästöt/luotsaus (tCO2)	< 0,166	0,169
	Työturvallisuus	Työtaturmat kpl/vuosi	< 11	11
		Työtaturmataajuus/milj. työtuntia (kaikki)	< 20	10
Talous	Hyvä kannattavuus	Liiketulos %	> 0	-1,8
		Käyttökate %	> 13	5,9
		Sijoitetun pääoman tuotto %	> 21	-5,7
	Vakavaraisuus	Omavaraisuusaste %	> 50	63
	Maksuvalmius	Quick ratio	> 0,5	0,8
Oppiminen ja kasvu	Tyytyväinen henkilöstö	Työttyytyväisyyskyselyyn tulos (1-6)	> 4,6	4,7
	Alhaiset poissaolot	Sairauspoissaolot % kokonaistyöajasta	< 5,0	4,4
	Osaamisen edistäminen	Koulutuspäivät hlö/vuosi (pl. simulaattoriajot)	> 1,0	0,3

YMPÄRISTÖ

Ympäristöosion taulukoissa kuvaamme luotsikuttereiden, nopeiden luotsiveneidemme ja autokaluston määrän ja keski-ikä kehityksen. Luotsikuttereiden palvelusvuodet ovat keskimäärin kasvaneet, samalla kun olemme uusineet nopeita luotsiveneitämme. Polttoaineen kulutus ja CO₂-päästöt -taulukosta käy ilmi, että kulutus per luotsaus kasvoi vuonna 2020, mutta luotsausmäärien laskun myötä yhteenlasketut CO₂-päästömme vähenivät viime vuodesta. Sidosryhmien ympäristönäkökohdat -taulukossa kerromme, minkälaisia odotuksia olemme ympäristötöyömmä osalta tunnistaneeet sidosryhmiemme keskuudesta.

▲ Kaluston määrä

LUOTSIKUTTERIT

	2016	2017	2018	2019	2020
Lukumäärä (kpl)	33	33	31	31	31
Keski-ikä (vuotta)	14,7	15,3	15,6	16,6	17,6

NOPEAT LUOTSIVENEET

	2016	2017	2018	2019	2020
Lukumäärä (kpl)	28	29	27	27	28
Keski-ikä (vuotta)	12,3	12,7	13,1	13,2	12,9

AUTOT

	2016	2017	2018	2019	2020
Lukumäärä (kpl)	40	42	43	44	44

▲ Polttoaineen kulutus ja CO₂ -päästöt

POLTTOAINEEN KULUTUS JA CO₂-PÄÄSTÖT

	2016	2017	2018	2019	2020
Kulutus (litraa/luotsaus)	72,56	72,51	71,96	70,93	72,35
Kulutuksen muutos % luotsausta kohden	3,4 %	-0,1 %	-0,80 %	-1,4 %	2,0 %
CO ₂ -päästöt/luotsaus (tCO ₂)	0,180	0,177	0,168	0,166	0,169
Kulutettu polttoaine (milj. litraa)	1,70	1,76	1,84	1,78	1,56
CO ₂ -päästöt yhteensä (tCO ₂)	4 159	4 118	4 305	4 162	3 648

Lähde: Vuosien 2017-2020 CO₂-päästöjen laskennassa käytetty perusteena VTT Lipasto 2017. Sitä aiempien vuosien laskennassa perusteena on Polttoaineluokitus 2014 ja Energiatilasto 2013. Polttoaineen kulutus ja CO₂-päästöt on laskettu vuosittaisten polttoainetoimitusten ja autojen ajokilometrien perusteella. Lukuihin sisältyy veneiden, kiinteistöjen ja autojen kulutus.

▲ Sidosryhmien ympäristönäkökohdat

SIDOSRYHMIEN YMPÄRISTÖNÄKÖKOHDAT JA -ODOTUKSET

Sidosryhmä	Näkökohta
Lainsäätäjä ja omistaja	<ul style="list-style-type: none"> alusonnettomuuksien ja niiden ympäristövaikutusten ehkäiseminen luotsauksen kautta meriliikenteen sujuvuus
Omistaja	<ul style="list-style-type: none"> ympäristötietoisuus hankintoja tehdessä, ympäristöraportointi
Satamat	<ul style="list-style-type: none"> alusonnettomuuksien ja niiden ympäristövaikutusten ehkäiseminen satamissa pohjan eroosion rajoittaminen laituroinneissa laiturien elinkaaret ja vaurioiden välttäminen
Varustamot	<ul style="list-style-type: none"> alusonnettomuuksien ja niiden ympäristövaikutusten ehkäiseminen talvimerenkulun sujuvuus ja energiatehokkuus
Vesialueiden käyttäjät, pienalukset, ranta-asutus, kalastajat, luonto	<ul style="list-style-type: none"> polttoainepäästöjen estäminen luotsattujen laivojen ja omien veneiden aallonkorkeuden rajoittaminen turhan moottorimelun välttäminen, äänenvaimennus turhien suurien potkurivirtausten rajoittaminen myrkkymaalien luontoon pääsyn välttäminen kiinteistöjen jätevesien puhdistaminen ravinteista turhan vedenkulutuksen välttäminen
Pelastusviranomaiset	<ul style="list-style-type: none"> virka-apu ympäristöonnettomuuksien ehkäisyssä ja torjunnassa oman öljypäästön välitön torjunta- ja rajoittamiskyky havainnot öljypäästöistä merialueilla
Yhteiskunta	<ul style="list-style-type: none"> vaurioituneen tai uppoamisvaarassa olevan aluksen turvallinen luotsaaminen suojapaikkaan moottoreiden energiatehokas käyttö; ilmastonmuutos ja ilmanlaatu moottoreiden päästöluokka ja kunto; ilmanlaatu turhan sähkönkulutuksen välttäminen kuttereiden koneiden, ulkokai- teiden ja luotsisiltojen lämmittämisessä; ilmastonmuutos kiinteistöjen ja valaistuksen energiatehokkuus; ilmastonmuutos uusiutuvan energian käyttö kiinteistöissä ja kalustossa jätteiden lajittelu, määrän rajoittaminen, kierrättäminen, uusio- materiaalien käyttö

HENKILÖSTÖ

Finnпилotissa työskenteli vuoden 2020 lopussa 337 henkilöä, joista 30 on naisia. Jakauma kertoo merenkulkualan sukupuolijakaumasta yleisesti. Hallinnossa, luotsinvälityksessä, johdossa ja hallituksessa sukupuolijakauma on huomattavasti tasaisempi (kts. Vastuullisuusraportti s.17). Henkilöstötutkimuksen vastausprosentti nousi uuteen ennätykseen ja kokonaisarvosana säilyi hyvällä tasolla. Tapaturmien määrä lähti laskuun vuoteen 2019 verrattuna. Finnпилotin henkilöstön keski-ikä vuonna 2020 oli 51 vuotta.

▲ Henkilöstön määrä

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ TEHTÄVITTÄIN

	2016	2017	2018	2019	2020
Luotsit	143	143	148	151	147
Luotsikutterinhoitajat	140	141	145	145	143
Luotsinvälitys	18	19	20	21	21
Emännät ja emäntäsiivoojat	7	8	6	6	5
Hallinto	19	19	21	23	21
Yhteensä	327	330	340	346	337
Henkilötyövuodet vuoden aikana keskiarvo	317	315	324	336	333

OPERATIIVISEN HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ ALUEITTAIN

	2016	2017	2018	2019	2020
Kotka	33	32	37	37	38
Helsinki	54	54	56	59	54
Saaristomeri	53	53	53	50	54
Selkämeri	38	42	40	39	40
Perämeri	63	65	64	63	62
Saimaa	49	46	49	54	47
Yhteensä	290	292	299	302	295

▲ Henkilöstön jakauma sukupuolittain

HENKILÖSTÖN JAKAUMA, MIEHIÄ / NAISIA

	2016	2017	2018	2019	2020
Miehiä	298	299	310	313	307
Naisia	29	31	30	33	30
Yhteensä	327	330	340	346	337

▲ Työsuhteen laatu

TYÖSUHTEEN LAATU, KOKOAIKAINEN / OSA-AIKAINEN

	2016	2017	2018	2019	2020
Kokoaikainen	318	316	325	340	328
Osa-aikainen	9	14	15	6	9
Yhteensä	327	330	340	346	337

TYÖSUHTEEN LAATU, VAKITUINEN / MÄÄRÄAIKAINEN

	2016	2017	2018	2019	2020
Vakituisen	306	303	310	322	315
Määräaikainen	21	27	30	24	22
Yhteensä	327	330	340	346	337

▲ Henkilöstön tyytyväisyys

HENKILÖSTÖN TYÖTYTYVÄISYYS

	2016	2017	2018	2019	2020
Vastausprosentti	56 %	62 %	74 %	81 %	85 %
Kokonaisarvosana työnantajalle	4,4	4,7	4,7	4,6	4,7

▲ Hallitus ja johtoryhmä sukupuolittain

YHTIÖN HALLITUS (SIS. HENKILÖSTÖN EDUSTUS)

	2016	2017	2018	2019	2020
Miehiä	5	4	4	4	4
Naisia	3	3	3	3	3
Yhteensä	8	7	7	7	7

YHTIÖN JOHTORYHMÄ

	2016	2017	2018	2019	2020
Miehiä	4	3	3	3	3
Naisia	1	2	2	2	2
Yhteensä	5	5	5	5	5

▲ Tapaturmat, sairaspöissaolat ja työterveyshuollon kulut

SAIRAUSPOISSAOLOT

	2016	2017	2018	2019	2020
Työpäiviä	3 379	4 032	3 697	3 439	3 266
Päivät/työntekijä	10	12	11	10	10
Osuus kokonaistyöajasta %	4,3	5,0	4,8	4,3	4,4
Terveysprosentti % (henkilöstöstä terveenä koko vuoden)	45	42	44	42	44

TAPATURMAT *)

	2016	2017	2018	2019	2020
Tapaturmien määrä	10	8	5	16	11
Tapaturmista johtuneet poissaolot, kalenteripäiviä	271	177	143	265	385
Tapaturmataajuus, määrä/milj. työtuntia työssäolotunteista	18	7	5	20	10

*Laskentatavan muutos 2020, myös 2016-2019 luvut on päivitetty Nollis-foorumin jäsenyritysten kanssa yhteneväksi.

TYÖTERVEYSHUOLLON KULUT %

	2016	2017	2018	2019	2020
Sairaushoito	46,6	53,1	40,8	47,3	45,5
Ennaltaehkäisy	53,4	46,9	59,2	52,7	54,5
Yhteensä	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

▲ Työsuhteen päätyminen, eläköityminen ja henkilöstön keski-ikä

TYÖSUHTEEN PÄÄTTYMISEN SYYT JA ELÄKÖITYMISIKÄ

	2016	2017	2018	2019	2020
Yhteensä	12	14	21	15	22
Päätyneet työsuhteet (pl. eläköityneet)	4	5	7	4	5
Eläköityneet	8	9	14	11	17
Eläköitymisikä keskimäärin, vuotta	62	62	62	63	64

HENKILÖSTÖN KESKI-IKÄ VUODEN LOPUSSA

	2016	2017	2018	2019	2020
Koko henkilöstö	51,0	51,3	50,6	50,5	51,0
Luotsit	52,0	52,0	52,0	51,7	52,2
Luotsikutterinhoitajat	51,0	52,0	51,0	50,1	51,5
Luotsinvälitys	41,0	43,0	42,0	42,5	42,0
Emännät ja emäntäsiivoojat	59,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Hallinto	48,0	48,0	48,0	48,9	49,9

ASIAKKAAT JA YHTEISKUNTA

Asiakkaat ja yhteiskunta -osiossa avataan sidosryhmien odotuksia Finnipilotin toiminnalle. Osioon on sisällytetty myös luotsausmäärävertailu sekä luotsattujen mailien määrän vertailu. Luotsausmäärät laskivat vuonna 2020 edellisvuodesta 14 %. Luotsausmaileissa laskua oli 8,7 %. Kansainvälisessä hintavertailussa Suomi oli luotsausmaksultaan edelleen vertailun edullisin maa.

▲ Sidosryhmien odotukset

SIDOSRYHMIEN ODOTUKSET

Aihe	Sisältö	Sidosryhmä
Luotsauksen tuottama turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> luotsauksen tuottama merenkulun turvallisuus alusliikenteen turvallisuuden edistäminen 	Yhteiskunta, asiakas
Asiakaskeineinen toimintatapa	<ul style="list-style-type: none"> palvelutaso, palveluallttius, palvelun saatavuus ja sisältö vahva yhteistyö ja tiedonkulku arjessa asiakkaan kanssa 	Asiakas
Ympäristöhaittojen ehkäisy	<ul style="list-style-type: none"> alusliikenteen ympäristöhaittojen ja ympäristöonnettomuuksien riskien ehkäisy 	Yhteiskunta
Uudistuminen	<ul style="list-style-type: none"> toimintaympäristön jatkuva arviointi ja toiminnan asiakaslähtöinen ja suunnitelmallinen uudistaminen vahva digitaalinen kehitys 	Omistaja, yhteiskunta
Omistaja-arvo	<ul style="list-style-type: none"> toiminnan pitkäjänteinen suunnittelu ja kriittinen arviointi osana jatkuvaa toimintaa omistaja-arvon luonti ja kustannustehokkuus hyvä maine 	Omistaja
Osallistava toimintakulttuuri	<ul style="list-style-type: none"> henkilöstön luottamus yhdessä tekeminen, osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet vastuuttaminen konkreettiset tavoitteet toimeenpanokyvyn vahvistaminen 	Henkilöstö
Osaamisen kehittyminen	<ul style="list-style-type: none"> oman osaamisen kehittyminen koko uran aikana huippuosaaminen ja ammattitaito 	Henkilöstö
Ympäristö-neutraali toiminta	<ul style="list-style-type: none"> ympäristötietoinen toiminta arjessa 	Yhteiskunta
Työturvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> sitoutuminen läpileikkaavaan turvallisuuskulttuuriin 	Henkilöstö
Hankintojen vastuullisuus	<ul style="list-style-type: none"> tietoisuus hankintaketjuista ja niiden vaikutuksista 	Toimittajat, omistaja
Avoimuus ja läpinäkyvyys	<ul style="list-style-type: none"> avoimuus ja läpinäkyvyys erityistehtävayhtiön näkökulmasta kustannusten ja hinnoittelun läpinäkyvyys yksinoikeusmalli (erityistehtävässä pitäytyminen) huoltovarmuus 	Yhteiskunta, asiakas
Työhyvinvointi	<ul style="list-style-type: none"> henkilöstön työkyvyn ja työssä jaksamisen ylläpito 	Henkilöstö
Hyvä yritys-kansalaisuus	<ul style="list-style-type: none"> läpinäkyvyys, vaatimustenmukaisuus eettinen toiminta ja puuttuminen epäkohtiin 	Yhteiskunta

▲ Luotsausmäärävertailut

LUOTSAUSMÄÄRÄ KPL

	2016	2017	2018	2019	2020
Kotka	4 157	4 498	5 031	5 284	4 199
Helsinki	5 111	5 309	5 452	5 387	4 312
Saaristomeri	3 151	3 342	3 769	4 093	2 908
Selkämeri	3 170	3 246	3 198	2 872	2 667
Perämeri	4 903	4 920	5 069	5 080	4 503
Saimaa	2 969	2 946	3 097	2 407	3 006
Yhteensä	23 461	24 261	25 616	25 123	21 595

▲ Luotsausmailivertailut

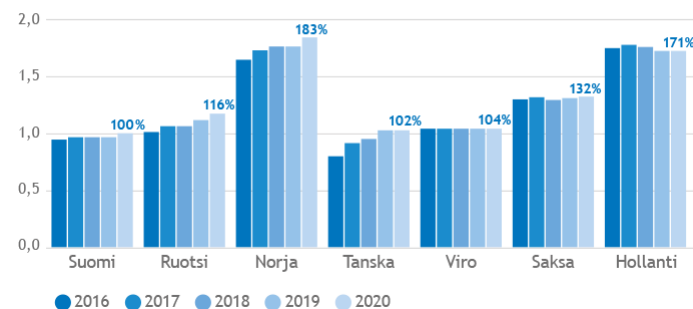
LUOTSAUSMÄÄRÄ MAILIA

	2016	2017	2018	2019	2020
Kotka	96 205	103 458	114 494	119 564	97 959
Helsinki	65 524	67 148	68 619	68 400	56 734
Saaristomeri	84 524	97 104	111 714	113 670	98 486
Selkämeri	22 470	22 790	22 585	20 183	18 487
Perämeri	81 626	81 122	78 826	79 736	69 788
Saimaa	89 170	88 049	88 721	69 745	89 008
Yhteensä	439 519	459 671	484 959	471 298	430 462

▲ Luotsausmaksuvertailut

LUOTSAUSMAKSUVERTAILU 2016-2020

Esimerkkialusten yhteenlasketut luotsausmaksut suhteessa Suomen hintoihin



TALOUS

Finnпилotin tilikauden liikevaihto oli 35,8 miljoonaa euroa. Laskua edellisvuoteen verrattuna oli 13 prosenttia. Finnпилot Pilotage Oy:n koko vuoden liiketulos oli -0,6 miljoonaa euroa ja tilikauden tulos -0,4 miljoonaa euroa. Yhtiön rahoitustilanne ja maksuvalmius olivat tilikauden päättyessä tyydyttävällä tasolla.

▲ Talouden avainluvut**TALOUDEEN AVAINTUNNUSLUVUT (1 000 €)**

	2016	2017	2018	2019	2020
Liikevaihto	36 497	38 083	40 292	40 923	35 831
Liiketulos	1 517	2 634	3 649	2 638	-636
Tilikauden tulos	931	2 201	2 971	2 121	-423
Liiketulos % liikevaihdosta	4,2 %	6,9 %	9,1 %	6,4 %	-1,8 %
Sijoitetun pääoman tuotto %	9,0 %	16,7 %	26,5 %	21,6 %	-5,7 %
Omavaraisuusaste %	70,7 %	69,4 %	66,1 %	63,4 %	63,0 %
Quick ratio	1,4	1,2	1,0	0,9	0,8

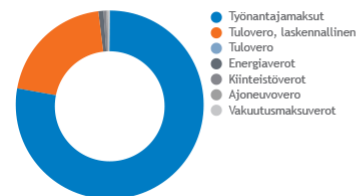
▲ Toiminnan kustannustehokkuus**TOIMINNAN KUSTANNUSTEHOKKUUS**

	2016	2017	2018	2019	2020
Tuotto/luotsaus kpl	1 556	1 570	1 573	1 629	1 658
Tuotto/luotsaus mailia	83	83	83	87	83
Kustannus/luotsaus kpl	-1 491	-1 450	-1 430	-1 524	-1 689
Kustannus/luotsaus mailia	-80	-77	-76	-81	-85
Liiketulos/ luotsaus kpl	65	120	142	105	-31
Liiketulos/ luotsaus mailia	3	6	8	6	-2

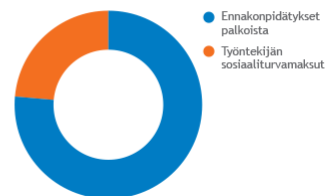
▲ Verovertailu

MAKSETTAVAT VEROT 2020

Yhteensä: 5,3 milj. eur

**TILITETTÄVÄT VEROT 2020**

Yhteensä: 8,6 milj. eur

▲ **Maksettavat verot****MAKSETTAVAT VEROT (1 000 €)**

	2016	2017	2018	2019	2020
Työnantajamaksut	4 834	4 470	4 472	4 537	4 173
Tulovero, laskennallinen	1 134	1 114	1 122	1 118	1 074
Tulovero	226	530	639	534	0
Energiaverot	54	48	50	47	47
Kiinteistöverot	26	27	29	25	25
Ajoneuvovero	14	15	14	13	12
Varainsiirtovero	0	0	0	0	0
Vakuutusmaksuverot	10	14	14	13	14
Maksettavat verot yhteensä	6 299	6 218	6 340	6 286	5 344

▲ **Tilittävät verot****TILITETTÄVÄT VEROT (1 000 €)**

	2016	2017	2018	2019	2020
Arvonlisävero, netto	-1 151	-1 232	-1 455	-1 452	-1 253
Ennakonpidätykset palkoista	6 355	6 159	6 367	6 651	6 595
Työntekijän sosiaaliturvamaksut	1 568	1 739	1 934	2 018	2 012
Tilittävät verot yhteensä	6 771	6 666	6 846	7 217	7 354

▲ **Verojalanjälki**

VEROJALANJÄLKI (1 000 €)

	2016	2017	2018	2019	2020
Verojen osuus	313	515	413	298	-81
Henkilöstöön liittyvät	6 402	6 209	6 406	6 554	6 184
Ennakkonpidätykset	6 355	6 159	6 367	6 651	6 595
Verojalanjälki yhteensä	13 070	12 884	13 186	13 503	12 698
Verorasitus	-821	-599	-709	-820	-1 155

▲ Taloudelliset rahavirrat sidosryhmille

TALOUDELLISET RAHAVIRRAT SIDOSRYHMILLE (1 000 €)

	2016	2017	2018	2019	2020
Asiakkaat					
liikevaihto	36 497	38 083	40 292	40 923	35 831
liiketoiminnan muut tuotot	79	108	160	26	0
tuotot osakkuusyrityksissä	0	0	0	0	0
Tavarantoimittajat					
materiaali- ja palveluostot	-1 905	-2 353	-2 433	-2 745	-2 206
liiketoiminnan muut kulut	-4 769	-4 832	-5 332	-5 609	-5 068
Henkilöstö					
palkat ja palkkiot	-20 836	-20 729	-22 095	-22 901	-22 220
eläkekulut	-3 720	-3 565	-3 732	-3 867	-3 426
henkilösivukulut	-1 330	-885	-810	-722	-807
Yhteensä	-25 885	-25 180	-26 637	-27 491	-26 453
Verot (tulovero)	-226	-530	-639	-534	-4
Tuet ja lahjoitukset	-2	0	-8	-2	-3
Osingot ja pääoman palautukset	-310	-4 000	-4 700	-3 500	-500
Rahoituskulut	-8	-6	-2	-1	-4
Oman toiminnan kehittämiseen jääneet varat	3 471	1 289	702	1 067	1 594
Investoinnit	2 462	2 147	2 312	2 467	2 370

▲ Saimaan luotsauksen tuki

SAIMAAN LUOTSAUKSEN TUKI

	2016	2017	2018	2019	2020
Valtion tuki (milj. euroa)	3 824	3 446	3 478	3 951	3 687

Finnpilotin vuosikertomuksen 2021 löydät tästä osoitteesta: www.finnpilot.fi/finnpilot/vuosikertomus.

Lisää otsikkotekstisi tähän

FINNPILOT PILOTAGE OY

info@finnpilot.fi

www.finnpilot.fi



Tietosuojaseloste