

14.9.2023

## SIDOSRYHMIEN ODOTUKSET FINNPILOT PILOTAGE OY:N TOIMINNALLE (päivitetty keväällä 2023)

Olemme tunnistanee seuraavia sidosryhmiemme odotuksia toiminnallemme.

Tarkastelemme sidosryhmiemme odotuksia vuosittain osana strategiapäivitystä sekä joka toinen vuosi toteutettavassa sidosryhmäkyselyssämme.

### Henkilöstö

- yhdessä tekeminen, osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet
- vastuuttaminen, konkreettiset tavoitteet, toimeenpanokyvyn vahvistaminen
- oman osaamisen kehittyminen koko uran aikana, monipuoliset työtehtävät
- yrityksen sitoutuminen ja sitouttaminen läpileikkaavaan turvallisuuskulttuuriin
- työkyvyn ja työssä jaksamisen ylläpito
- jatkuvuus, työsuhteen pysyvyys
- kilpailukykyinen ansiotaso
- toimiva tiedonkulku, avoimuus ja hyvä työilmapiiri
- toimiva työterveyshuolto
- hyvä johtaminen ja toimivat arvot
- keskusteleavan toimintakulttuurin edistäminen

### Liitot

- yhteistyö, hyvät suhteet ja toimiva neuvotteluyhteys
- kuuntelu ja säännöllinen dialogi
- keskusteleavan toimintakulttuurin edistäminen

### Varustamot ja laivameklarit

- luotsauksen tuottama merenkulun turvallisuus ja alusliikenteen turvallisuuden edistäminen
- palvelutaso, palvelualltius, palvelun saatavuus ja sisältö
- kustannustehokkuus
- vahva yhteistyö ja tiedonkulku arjessa asiakkaan kanssa
- vastuullisuus kaikessa toiminnassa

14.9.2023

- avoimuus ja läpinäkyvyys erityistehtäväyhtiön näkökulmasta, kustannusten ja hinnoittelun läpinäkyvyys
- omien ympäristöhaittojen tiedostaminen ja minimointi

## Liikenne- ja viestintäministeriö

- hyvä yhteistyö lainsäädäntöasioissa
- poikkeusolojen tehtävät
- luotettava toiminta
- luotsauksen asiantuntemuksen jakaminen

## Omistaja ja hallitus

- luotsauspalvelun tuottaminen turvallisesti ja tehokkaasti
- pitkäjänteinen suunnittelu ja toiminnan jatkuva kriittinen arviointi
- omistaja-arvon luonti ja kustannustehokkuus
- vastuullisuus kaikessa toiminnassa
- hyvä hallinto
- toiminnan avoimuus ja läpinäkyvyys
- hyvä maine
- selkeä ja laadukas raportointi
- hyvä valmistelutyö
- jatkuva johtamisen kehittäminen

## Teollisuus ja elinkeinoelämä

- asiantunteva, laadukas, vastuullinen ja kustannustehokas luotsauspalvelu
- Suomen viennin ja tuonnin sujuvuus

## Satamat

- palvelun saatavuus ja joustavuus
- asiantunteva palvelu
- hyvä vuorovaikutus ja yhteistyö
- yhteinen kehittäminen esimerkiksi aikataulutiedon ja turvallisuuden saralla

14.9.2023

## Viranomaiset ja virastot, jäänmurto

- toimiva yhteistyö ja tiedonvaihto
- yhteinen kehittäminen

## Verkostot ja muut kumppanit

- yhteinen kehittäminen verkostoissa, synergioiden etsiminen

## Yhteiskunta & NGOt

- luotsauksen tuottama merenkulun turvallisuus ja alusliikenteen turvallisuuden edistäminen
- huoltovarmuuden ylläpito
- omien ympäristöhaittojen tiedostaminen ja minimointi
- toimintaympäristön jatkuva arviointi ja toiminnan asiakaslähtöinen ja suunnitelmallinen uudistaminen, vahva digitaalinen kehitys
- vastuullisuus kaikessa toiminnassa
- tietoisuus hankintaketjuista ja niiden vaikutuksista
- vaatimustenmukaisuus, eettinen toiminta ja puuttuminen epäkohtiin
- avoimuus ja läpinäkyvyys erityistehtävähtiön näkökulmasta, kustannusten ja hinnoittelun läpinäkyvyys
- yksinoikeusmalli (erityistehtävässä pitäytyminen)

## Media

- avoimuus, läpinäkyvyys, luotettavuus
- tavoitettavuus ja hyvä palvelu