

1.6.2026

LUOTSAUKSEN PALVELUEHDOT

Finnpilot Pilotage Oy:n luotsauspalvelua koskevat yleiset palveluehdot 1.6.2026 alkaen.

Sisällys

| | |
|--|----|
| 1 JOHDANTO | 2 |
| 2 PALVELUEHTOJEN SOVELTAMINEN JA VOIMASSAOLO | 2 |
| 3 SOVELLETTAVA LAKI | 2 |
| 4 LUOTSAUSPALVELUN SAATAVUUS | 2 |
| 4.1 Palvelutaso ja luotsinvälitysalueet..... | 2 |
| 4.1.1 Luotsattavien alusten vaatimuksenmukaisuus ja turvallisuus | 3 |
| 4.1.2 Aluksen turvallinen kulkusyväys | 4 |
| 4.2 Ennakkotiedon antaminen ja tilauksen tekeminen | 4 |
| 4.2.1 Yleiset periaatteet ja tilauskanavat | 4 |
| 4.2.2 Suomen satamiin saapuvat alukset..... | 5 |
| 4.2.3 Suomen satamista lähtevät alukset..... | 5 |
| 4.2.4 Poikkeustapauksia..... | 7 |
| 4.2.5 Seuraamukset tietojen toimittamatta jättämisestä | 7 |
| 4.3 Muut luotsaukseen liittyvät palvelut..... | 7 |
| 4.3.1 Tutkintopalvelut | 7 |
| 4.3.2 Itämerenluotsaus | 7 |
| 5 LUOTSAUSMAKSUT | 8 |
| 5.1 Tarkennuksia luotsausmaksuihin | 8 |
| 5.2 Luotsausmaksualennukset..... | 9 |
| 6 FINNPILOTIN VASTUU | 9 |
| 7 VAPAUTTAMISPERUSTEET | 10 |
| 8 RIITOJEN RATKAISU | 10 |

PALVELUEHTOJEN LIITTEET (SIVUT 15-18)

LIITE 1: Luotsaaminen avustusrajoitusten voimassaoloaikana

LIITE 2: Luotsin nouseminen laivaan ja poistuminen laivasta / Embarkation and disembarkation of pilots

LIITE 3: Valonheittimen saatavuus ja käyttö Saimaalla

1.6.2026

1 JOHDANTO

Finnpilot Pilotage Oy (jäljempänä Finnpiilot) tarjoaa asiakkailleen luotsauspalvelua Suomen luotsinkäyttöalueella. Luotsauspalvelun tarjoaminen perustuu luotsauslakiin, joka säättää velvollisuudesta käyttää luotsia, luotsien tehtävistä ja vastuusta sekä luotsausyhtiön oikeuksista ja velvollisuuksista.

2 PALVELUEHTOJEN SOVELTAMINEN JA VOIMASSAOLO

Palveluehtoja sovelletaan Finnpilotin tuottamiin luotsauspalveluihin Liikenne- ja viestintävirasto Traficom (jäljempänä Traficom) määräämällä luotsinkäyttöalueella. Voimassa oleva määräys luotsattavista väylistä ja luotsipaikoista on saatavissa oikeusministeriön omistamasta julkisesta Finlex ® -verkkopalvelusta.

Voimassa olevat palveluehdot julkaistaan Finnpilotin verkkosivuilla. Nämä palveluehdot tulevat voimaan 1.6.2026 lukien. Finnpiilot pidättää oikeuden muuttaa palveluehtoja ilmoittamalla siitä verkkosivuillaan viimeistään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

Antamalla ensimmäisen ilmoituksen tulevasta luotsauksesta luotsinvälitykseen asiakas hyväksyy nämä Finnpilotin palveluehdot. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä palveluehdoissa alusta tai sen asiamiestä. Asiakas vastaa palvelun maksuista ja muista näiden palveluehtojen mukaisista velvoitteista.

3 SOVELLETTAVA LAKI

Näiden palveluehtojen tulkinnassa sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Suomen lakia.

4 LUOTSAUSPALVELUN SAATAVUUS

4.1 Palvelutaso ja luotsinvälitysalueet

Luotsauspalvelua tarjotaan ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä. Palvelutasoa mitataan luotsauspalvelun odotusajan pituudella. Mittaamisessa huomioidaan myös kohtien 4.2.1–4.2.4 mukaisten ennakkoilmoitusten toimittaminen. Merialueilla odotusaika on enintään kolme (3) tuntia ja Saimaan alueella kuusi (6) tuntia.

Finnpilot Pilotage Oy tarjoaa luotsauspalvelua kaikille luotsattaville aluksille. Luotsausresurssit mitoitetaan säännöllisen liikenteen mukaan.

Luotsauspalvelua tarjotaan Suomen luotsinkäyttöalueella. Luotsauslain (561/2023) nojalla annetulla määräyksellä *Luotsinkäyttövelvollisuus ja siihen liittyvät menettelyt Suomen vesialueella* lisättiin

1.6.2026

luotsattavaksi määriteltyjä väyliä. Lisätyn väylän tai sen osuuden ollessa vaihtoehtoinen aiemmin luotsattavana väylänä olleelle väylälle tai sen osalle, luotsaava luotsi tekee päätöksen käytettävästä väylästä tai sen osasta.

Alukset, joiden navigoinnista ja ohjailusta vastuussa olevalla henkilöllä on luotsinkäytöstä vapauttava Pilot Exemption Certificate lupakirja (PEC) saavat luotsauspalveluita niitä tarvitessaan, mutta mikäli palvelun saatavuudessa esiintyy viivytyksiä, ei heillä ole oikeutta kohdan 5.2 mukaisiin luotsausmaksualennuksiin. PEC-lupakirjalla ajavien tulee tehdä luotsauspalvelun tilaus kohtien 4.2.1–4.2.4 palveluehtojen mukaisesti.

Finnpilotin luotsinvälitysalueet ovat maantieteellisesti seuraavat:

1. Perämeri
2. Selkämeri
3. Saaristomeri
4. Hanko ja Helsinki
5. Emäsalo
6. Kotka
7. Saimaa

Luotsinvälityksen yhteystiedot ennakkotietojen antamiseen ja tilauksen tekemiseen on kerrottu Finnpiilotin verkkosivuilla.

Kaikki luotsauspalveluun sekä luotsinvälitykseen liittyvät asiat tallennetaan Finnpiilotin toiminnanohjausjärjestelmään.

4.1.1 Luotsattavien alusten vaatimuksenmukaisuus ja turvallisuus

Luotsauspalvelujen saatavuus avustusrajoitusten voimassaoloaikana

Alusten ominaisuudet, esimerkiksi rakenteisiin sekä koneistoon kohdistuvat kuormitukset jääolosuhteissa ja alusten jäissäkulkukyky, ovat tärkeitä talvimerenkulun turvallisuuden kannalta. Liikenne- ja viestintävirasto Traficom in antamalla jääluokkamääräyksillä pyritään siihen, että Itämerellä liikennöivillä aluksilla miehistöineen on riittävät ominaisuudet omatoimista jäissä liikkumista varten, jotta talviliikenne olisi turvallista ja mahdollisimman sujuvaa. Luotsauspalvelun saatavuudesta avustusrajoitusten voimassaoloaikana on annettu tarkempia ohjeita liitteessä 1.

Luotsin otto- ja jättöjärjestelyjen vaatimuksenmukaisuus

Luotsin nouseminen alukseen ja poistuminen aluksesta on turvallista vain, jos aluksen luotsin otto- ja jättöjärjestelyt vastaavat kansainvälisiä sääntöjä. Luotsi ei nouse alukseen, jonka luotsinottojärjestely ei ole turvallinen tai poistu aluksesta, jonka luotsinjättöjärjestely ei ole turvallinen. Tarkempia tietoja tilanteista, joissa aluksen luotsin otto- ja jättöjärjestelyt eivät ole vaatimusten mukaisia on kuvattu liitteessä 2.

1.6.2026

Valonheittimien käyttö Saimaalla

Valonheittimen käytöstä ja saatavuudesta Saimaan kanavassa ja Saimaan järviolueella liikkuvilla aluksilla on annettu tarkempaa tietoa liitteessä 3.

Tupakointi luotsattavan aluksen komentosillalla

Suomen lain mukaan rakennuksen, kulkuneuvon tai muun vastaavan paikan sisätiloissa, jotka ovat yleisön tai työntekijöiden käytettävissä taikka elinkeinotoiminnassa tuotettujen tai julkisten palvelujen tarjoamista varten asiakkaiden käytettävissä, ei saa tupakoida. Suomen laki ei koske ulkomaan lipun alla olevia aluksia, mutta Finnpiilot Pilotage Oy suosittelee, että Finnpiilotin henkilökuntaa ei altisteta tupakansavulle heidän työskennellessään aluksella.

4.1.2 Aluksen turvallinen kulkusyväys

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom julkaisema "Vesiväylien syvyysskäytännön periaatteet ja soveltaminen" ohje huomioi sekä nykyisen väylien syvyyden vertaustason että uuden N2000-vertaustason. Ohjetta tulee soveltaa riippumatta käytettävän merikartan vertaustasosta. Ohjeessa termi kulkusyvyys korvataan termillä mitoitusyväys. Mitoitusyväys tarkoittaa sitä suunniteltua syväästä, jolla väylän mitoitusalus voi käyttää väylää normaaleissa olosuhteissa, mutta josta voi olosuhteiden salliessa poiketa.

Väylänkäytön ilmoitus tulee toimittaa alusliikennepalvelulain tai sen nojalla annetun määräyksen tai muun viranomaisohjeistuksen mukaisesti. Mikäli ilmoitus annetaan myöhässä, Finnpiilot varaa 24 tuntia ilmoituksen käsittelyyn.

4.2 Ennakkotiedon antaminen ja tilauksen tekeminen

4.2.1 Yleiset periaatteet ja tilauskanavat

Alusten asiamiehet välittävät luotsinvälitykseen alusten mahdolliset viikkolistat ja muutokset ennakoilmoitusten tietoihin. Ilmoitukset annetaan Finnpiilotin verkkosivuilla ilmoitettuja tilauskanavia käyttäen.

Luotsinvälitys lähettää kuittauksen tilauksen vastaanotosta saman viestintäkanavan kautta, jolla tilaus tehtiin. Puhelintilausta ei vahvisteta erikseen puhelun jälkeen.

Luotsintilauksen toimitusaika vahvistetaan joko heti tilauksen yhteydessä tai välittömästi kun se on tiedossa.

Mikäli ilmoitettu aluskäynti peruuntuu tai luotsauksen tarve poistuu, tulee asiakkaan ilmoittaa tästä viipymättä luotsinvälitykseen.

1.6.2026

Kohdissa 4.2.2 ja 4.2.3 on tarkennettu saapuvien ja lähtevien laivojen ennakoilmoitukseen sekä tilaamiseen liittyviä aikoja sekä tietosisältöjä. Kohdassa 4.2.4 on kirjattu poikkeustilanteita liittyen luotsintilaamiseen.

4.2.2 Suomen satamiin saapuvat alukset

Ennakoilmoitukset

Asiakkaan tulee antaa luotsinvälitykseen ennakoilmoitus 24 tuntia ja 12 tuntia ennen aluksen luotsipaikalle saapumista. Mikäli ennakoilmoituksessa annetussa saapumisajassa tapahtuu kahta tuntia (2 h) suurempi muutos, tulee tästä ilmoittaa viipymättä luotsinvälitykseen.

Ennakoilmoituksen yhteydessä annettavat tiedot

- Aluksen nimi ja IMO-numero
- Käytettävä luotsipaikka ja ETA (mikäli alus jää tullessaan ulkoankkuriin, ilmoitetaan tieto myös siitä)
- Määräsatama ja laituripaikka
- Syväys luotsauksen alkaessa (keula- ja peräsyväys)
- ETD satamasta (sen hetkinen arvio)
- Luotsaukseen vaikuttavat tekniset puutteet (Deficiencies)
- Muut luotsauksen tai luotsin turvallisuutta heikentävät seikat
- Tieto hinaajan käytöstä (huom: hinaajaa ei voi kuitenkaan Finnpiilotilta tilata)
- Kulkukorkeus (Air draught)
- Laskutustiedot

Luotsintilaus

Asiakkaan tulee tehdä sitova luotsintilaus luotsinvälitykseen kolme (3) tuntia ennen aluksen luotsauksen toivottua aloitusajankohtaa.

Mikäli luotsintilauksen ennakkotietojen ilmoituksissa on tilaushetkellä puutteita, tulee puuttuvat tiedot antaa tilausta tehdessä, jotta luotsintilaus voidaan ottaa vastaan.

4.2.3 Suomen satamista lähtevät alukset

Ennakoilmoitukset

Ennakoilmoitusvelvollisuus astuu voimaan, kun aluksen ETD aikaan on 24 tuntia. Mikäli aluksen satamakäynti on alle 24 tuntia, astuu ennakoilmoitusvelvollisuus voimaan aluksen saavuttua satamaan.

1.6.2026

Asiakkaan tulee antaa luotsinvälitykseen ennakkoilmoitus kolme kertaa vuorokaudessa:

- Aamulla klo 06.00–12.00 välillä (**enintään 12 tuntia edellisestä ilmoituksesta**)
- Iltapäivällä klo 12.00–18.00 välillä (**enintään 8 tuntia edellisestä ilmoituksesta**)
- Illalla klo 18.00–24.00 (**enintään 8 tuntia edellisestä ilmoituksesta**)

Yöaikaan klo 24.00–06.00 ennakkoilmoitusta ei tarvitse päivittää, mikäli aluksen aikatauluun tai muihin luotsaukseen vaikuttaviin tietoihin ei tule muutoksia. Asiakas kuitenkin vastaa siitä, että aluksen yöaikaiset suunnitelmat sekä muut seikat, joilla voi olla vaikutusta aluksen lähtöaikaan, ilmoitetaan luotsinvälitykseen viimeistään iltapäivityksen yhteydessä.

Asiakas voi itse valita ennakkoilmoitusten tarkemmat kellonajat edellä mainittujen aikaikkunoiden puitteissa. Mikäli ennakkoilmoituksessa annetussa lähtöajassa tapahtuu kahta (2) tuntia suurempi muutos, tulee tästä ilmoittaa viipymättä luotsinvälitykseen.

Ennakkoilmoituksen yhteydessä annettavat tiedot

- Aluksen nimi ja IMO-numero
- Lähtösatama ja laituripaikka
- Luotsauksen päättymispaikka (esim. käytettävä luotsipaikka, ankkuripaikka)
- Arvioitu lähtöaika (ETD) satamasta
- Syväys luotsauksen alkaessa (keula- ja peräsyväys)
- Luotsaukseen vaikuttavat tekniset puutteet (Deficiencies)
- Muut luotsauksen tai luotsin turvallisuutta heikentävät seikat
- Tieto hinaajan käytöstä (huom: hinaajaa ei voi kuitenkaan Finnpilotilta tilata)
- Kulkukorkeus (Air draught)
- Laskutustiedot

Luotsintilaus

Asiakkaan tulee tehdä sitova luotsintilaus luotsinvälitykseen kaksi (2) tuntia ennen aluksen satamasta lähtöä. Käytössä olevat luotsintilauskanavat ovat nähtävillä Finnpilotin verkkosivuilla. Poikkeuksena tähän Kilpilahden (Sköldvik) satamasta lähtevän aluksen tulee tehdä luotsintilaus kolme (3) tuntia ennen lähtöä ja Hangon satamassa yhtä (1) tuntia ennen aluksen lähtöä.

Mikäli luotsintilauksen ennakkotietojen ilmoituksissa on tilaushetkellä puutteita, tulee puuttuvat tiedot antaa tilausta tehdessä, jotta luotsintilaus voidaan ottaa vastaan.

1.6.2026

4.2.4 Poikkeustapauksia

Saimaan luotsitilaus

Saimaan kanavan luotsitilaus tulee tehdä 14 vuorokautta ennen aluksen saapumista luotsipaikalle tai luotsaustarpeen ajankohtaa. Saimaan sisäisessä liikenteessä olevan aluksen tai aluksen edustajan tulee tehdä luotsintilaus 14 vuorokautta ennen luotsaustarpeen alkamista.

Muun kuin virallisen luotsipaikan käyttäminen

Mikäli alus haluaa saada luotsin muualle kuin viralliselle luotsipaikalle tai satamaan (esim. ankkuripaikat), täytyy aluksen asiamiehen tai aluksen ilmoittaa suunnitelmastaan sähköpostitse viikkoa ennen luotsinvälitykseen. Finnpilot Pilotage Oy arvioi esitetyn suunnitelman toteuttamiskelpoisuuden ja pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä sen. Mikäli suunnitelma toteutetaan, asiakkaan tulee järjestää luotsin turvallinen kuljetus laivaan/laivasta omalla kustannuksellaan.

4.2.5 Seuraamukset tietojen toimittamatta jättämisestä

Luotsauspalvelun toimivuus ja joustavuus perustuvat hyvään ennakkotietoon luotsausalueen ja luotsiasemien tulevista luotsauksista. Ennakkotietojen perusteella Finnpilot resursoi henkilöstöään luotsinvälityksen kautta eri luotsauksiin.

Mikäli asiakas laiminlyö edellä mainittujen tietojen toimittamisen (kohdat 4.2.1–4.2.4) näissä palveluehdoissa vaaditulla tavalla tai vaaditussa ajassa, Finnpilotilla ei ole velvollisuutta toimittaa luotsauspalvelua asiakkaan pyytämässä aikataulussa. Asiakkaalla ei tällöin ole oikeutta saada myöhästymisiin liittyviä luotsausmaksualennuksia.

Finnpilot seuraa ennakoilmoitusten antamista ja raportoi havaituista puutteista viranomaiselle.

4.3 Muut luotsaukseen liittyvät palvelut

4.3.1 Tutkintopalvelut

Finnpilot tuottaa luotsauslain 43 - 46 § mukaisia tutkintopalveluja: perehdytysmatka, väylätuntemuskoe, käytännön tutkintoajo, laivasimulaattorikoe (huom! asiakkaan tulee varata simulaattori itse). Voimassa olevat tiedot tutkintojen vastaanottamiseen liittyvien palvelujen tilaamisesta ovat Finnpilotin verkkosivuilla.

4.3.2 Itämerenluotsaus

Voimassa olevat tiedot itämerenluotsauksen tilaamisesta ovat saatavilla Finnpilotin verkkosivuilla.

1.6.2026

5 LUOTSAUSMAKSUT

Luotsauslain (561/2023) mukaisesti yksikköhinnasta, alennetusta yksikköhinnasta ja muiden mahdollisten suoritteiden hinnoista päättää Finnpiilotin hallitus. Saimaan kanavalla ja Saimaan vesistöalueella peritään alennettuun yksikköhintaan perustuvaa maksua. Saimaalla perittävät luotsausmaksut ovat 26 % Suomen aluevesillä perittävistä maksuista.

Luotsausmaksu määräytyy todellisen luotsatun matkan pituuden ja aluksen nettovetoisuuden mukaan. Luotsausmaksut ovat nähtävissä Finnpiilotin verkkosivuilla.

5.1 Tarkennuksia luotsausmaksuihin

Odotusmaksu

Jos luotsi on tilauksen mukaisesti luotsausvalmiudessa, mutta luotsaus ei ala tunnin kuluessa tilausajasta, peritään alukselta odotusmaksu, kunnes luotsaus alkaa tai luotsi poistuu alukselta tai luotsipaikalta. Odotusmaksu on Suomen aluevesillä 500 euroa jokaiselta mainitun tunnin ylittävältä alkavalta tunnilta. Saimaan kanavalla ja Saimaan vesistöalueella odotusmaksu on 250 euroa alkavalta tunnilta.

Luotsin on asiakkaan pyynnöstä mahdollista jäädä odottamaan alukselle seuraavaa luotsausta tai alukselta pois pääsyä. Luotsin odottamisesta laivalla sovitaan aina etukäteen. Mahdollisuutta odotukseen tiedustellaan luotsinvälityksestä. Finnpiilot päättää luotsin odottamisesta laivalla tapauskohtaisesti. Asiakkaan pyynnöstä aluksella tapahtuvasta ennakkoon sovitusta odotuksesta laskutetaan 250 euroa alkavalta tunnilta. Hintaan sisältyvät luotsin matkakustannukset sekä päivärahat.

Esimerkki asiakkaan pyynnöstä tapahtuvasta odotuksesta: Tiedetään, että esimerkiksi kovan tuulen takia luotsi ei tule pääsemään uloslähtevästä aluksesta luotsipaikalla pois. Tällöin voidaan erikseen sopia Finnpiilotin ja asiakkaan kesken, että luotsi jää alukselta pois joko sellaisella kotimaisella luotsipaikalla, jossa se on olosuhteiden kannalta mahdollista tai jatkaa aluksen mukana sen seuraavaan satamaan asti. Finnpiilot laskuttaa luotsauksen jälkeen tapahtuvasta odotuksesta 250 euroa alkavalta tunnilta.

Tilauksen siirtomaksu

Mikäli kyseessä ei ole tilauksen peruutus ja sitovaa luotsintilausta muutetaan tilaajan tai tilaajan edustajan toimesta varsinaisen tilauksentekoajan mentyä umpeen. Finnpiilot perii siirtomaksun Suomen aluevesillä 500 euroa. Saimaan kanavalla ja Saimaan vesistöalueella tilauksen siirtomaksu on 250 euroa.

Laskutusperusteen selkeyden vuoksi tilaajan tai tilaajan edustajan tulee antaa syy siirrolle.

Peruutusmaksu

Jos tilaaja tai tilaajan edustaja peruu luotsin tilauksentekoajan mentyä umpeen, peritään alukselta peruutusmaksu. Suomen aluevesillä peruutusmaksu on 1 000 euroa, Saimaan kanavalla ja Saimaan vesistöalueella peruutusmaksu on 500 euroa.

1.6.2026

Laskutusperusteen selkeyden vuoksi tilaajan tai tilaajan edustajan tulee antaa syy peruutukselle.

Luotsausmaksun korotus

Kun kaksi luotsia joko luotsauslain 22 §:n mukaisesti tai pyynnöstä luotsaa aluksen, peritään luotsausmaksu 75 prosentilla korotettuna.

Alusyhdistelmän ja tukkilautan luotsausmaksu

Hinaajasta, puskiijasta, hinattavasta tai puskettavasta aluksesta tai laitteesta samoin kuin työntökytkeestä peritään luotsausmaksu yhdistelmän yhteenlasketun nettovetoisuuden mukaan. Tukkilautan luotsausmaksu määrätään siten, että vetoisuutena pidetään puolta kiintokuutiomäärästä.

5.2 Luotsausmaksualennukset

Asiakas vastaa siitä, että kohtien 4.2.1–4.2.4 mukaiset ennakkotiedot sekä tilausajat toimitetaan asianmukaisesti.

Mikäli luotsauspalvelua ei pystytä toimittamaan sovitussa aikataulussa, vaikka ennakoilmoitukset ja sitova luotsintilaus on tehty asianmukaisesti, on oikeutettu luotsausmaksualennukseen.

Luotsausmaksualennus määräytyy luotsauspalvelun myöhästymisen keston perusteella seuraavasti:

Rannikolla

- yli 3 tuntia mutta enintään 6 tuntia: alennus 8 % luotsausmaksusta
- yli 6 tuntia: alennus 16 % luotsausmaksusta

Saimaalla

- yli 6 tuntia mutta enintään 9 tuntia: alennus 8 % luotsausmaksusta
- yli 9 tuntia: alennus 16 % luotsausmaksusta

Ketjutetuissa luotsauksissa Saimaalla annetaan alennus kaikista ketjun luotsauksista.

6 FINNPILOTIN VASTUU

Finnpilotin vastuusta luotsauksessa on säädetty erikseen luotsauslaissa. Sen mukaisesti korvausvastuun enimmäismäärä luotsauksessa aiheutetusta vahingosta on enintään 100 000 euroa vahinkotapahtumaa kohden. Korvausvastuun syntyminen edellyttää, että vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tietäen, että sellainen vahinko todennäköisesti syntyy.

Finnpilot ei vastaa näissä ehdossa mainitun luotsauspalvelun tuottamisesta aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

1.6.2026

Finnpilot toimittaa laskun luotsauksen tilanneelle taholle. Mahdolliset laskureklamaatiot vastaanotetaan ja käsitellään Finnplotin sähköisessä järjestelmässä. Laskureklamaatio-ohjeet ovat Finnplotin verkkosivuilla.

7 VAPAUTTAMISPERUSTEET

Finnpilot vapautuu tämän palveluehdon mukaisista velvoitteistaan ja vastuistaan, jos velvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (Force Majeure) katsotaan sellainen epätavallinen tapahtuma, jota Finnplot ei ole voinut ottaa huomioon, ja joka on Finnplotista riippumaton tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai estää. Tällainen tapahtuma voi olla esimerkiksi sota, lainsäännökset ja viranomais määräykset, luonnonmullistukset, sää ja jääolosuhteet, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetuskaluston rikkoutuminen luotsaustehtäviin liittyvissä kuljetuksissa, työselkkaus, tulipalo taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen Finnplotista riippumaton syy.

8 RIITOJEN RATKAISU

Näissä ehdoissa mainitun luotsauspalvelun tuottamisesta johtuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

1.6.2026

PALVELUEHTOJEN LIITTEET

LIITE 1: Luotsaaminen avustusrajoitusten voimassaoloaikana

Jääluokkamääräykset varmistavat talviliikenteen turvallisuuden ja sujuvuuden

Alusten ominaisuudet, esimerkiksi rakenteisiin sekä koneistoon kohdistuvat kuormitukset jääolosuhteissa ja alusten jäissäkulkukyky ovat tärkeitä talvimerenkulun turvallisuuden kannalta. Liikenne- ja viestintäviraston antamilla jääluokkamääräyksillä pyritään siihen, että Itämerellä liikennöivillä aluksilla miehistöineen on riittävät ominaisuudet omatoimista jäissä liikkumista varten, jotta talviliikenne olisi turvallista ja mahdollisimman sujuvaa.

Väylävirasto on luonut talvimerenkulun ohjeistuksen yhteistyössä teollisuuden, varustamojen, rahtaajien, merenkulkijoiden, jäänmurtajien, luotsien ja alusliikennepalvelun kanssa. Sidosryhmät kantavat vastuunsa Suomen talviliikenteestä ja pyrkivät järjestämään tuonti- ja vientikuljetuksensa aluksilla, jotka ovat nykyaikaisia, koneteholtaan riittävän voimakkaita, hyvin jäissä kulkevia ja joita kuljettaa pätevä miehistö.

Jäätilanteen vaikeutuessa Väylävirasto rajoittaa jäänmurtaja-avustusta, mikäli turvallisuus ja liikennejärjestelmän toimivuus niin edellyttävät.

Luotsaaminen avustusrajoitusten voimassaoloaikana

Luotsauslain 23 § mukaan luotsin on kieltäydyttävä luotsauksesta tai keskeytettävä luotsaus, jos hän katsoo, että matkan aloittaminen tai jatkaminen vaarantaa luotsattavan aluksen, siinä olevien ihmisten, muun vesiliikenteen tai ympäristön turvallisuutta. Luotsi voi edellä mainituin perustein kieltäytyä luotsaamasta alusta, jos aluksella talviolosuhteissa ei ole avustusrajoitusten mukaista jääluokitusta tai se ei täytä niitä esimerkiksi syväystensä perusteella tai sillä ei ole Väyläviraston myöntämää erivapautta avustukseen.

Luotsauspalvelujen saamiseksi aluksen, joka ei ole oikeutettu saamaan jäänmurtoavustusta, tulee esittää luotsausyhtiölle avustussuunnitelma, jolla turvallinen jäissäkulku voidaan varmistaa. Avustussuunnitelman tulee sisältää vallitsevan jäätilanteen huomioiva suunnitelma liikkumisesta (avustusrajoitetulla) alueella ja avustukseen käytettävän hinaajan ominaisuudet ja mahdolliset liikennöintialue rajoitukset. Avustussuunnitelmaa arvioidessaan Finnpiilot edellyttää, että aluksen ohjailun ja energiatuotannon kannalta välttämättömien laitteiden on toimittava luotsauksen alkaessa sekä että aluksen runko, konetehto, varustus ja miehitys on sellainen, ettei turvallisuus vaarannu vallitsevissa jääolosuhteissa. Kaikkiin edellä mainittuihin asioihin perustuen Finnpiilot arvioi esitetyn avustussuunnitelman ja päättää, voidaanko luotsaus toteuttaa luotsauslain mukaisesti.

1.6.2026

LIITE 2: Luotsin nouseminen laivaan ja poistuminen laivasta / Embarkation and disembarkation of pilots

Embarkation and disembarkation of pilots

To ensure safe embarkation and disembarkation of its pilots, Finnpiilot Pilotage Ltd gives an amendment to the company Service terms and conditions. The purpose of this amendment is to provide the basic safety requirements for the pilots, pilot boats and the shipmasters to be followed. If the described safe practice in the boarding and landing of pilots by pilot boat is not followed, the pilotage service cannot be provided. However, these requirements on safe operating procedures can be adapted to suit particular locations or circumstances.

In adverse or difficult conditions where there is significant risk to personnel or the pilot boat, the pilot boat operator will make the eventual decision whether to place the pilot boat alongside the ship or to abort the transfer. If conditions during the pilot embarkation are such that they create any risk of injury the attempt shall be abandoned. If the pilot considers the embarkation unsafe for any reason, he or she will not embark the ship until the risk factors have ceased to exist.

If the pilot ladder rigged on the vessel appears to be or is, clearly damaged, unsafe or rigged incorrectly, the pilot shall request the ship to replace or re-rig the ladder; or if necessary, refuse to board or disembark the vessel until a safe means of embarkation/disembarkation is provided. The pilot shall report formally all cases of pilot ladder nonconformity according to the company procedure and the report is further submitted to the Finnish Transport and Communications Agency Traficom (Port State Control authority in Finland).

Ships have a duty to rig their pilot ladders in accordance with The International Convention for Safety of Life at Sea (SOLAS) regulation / 23 and IMO resolution A 1045(27) as amended. A copy of the poster showing IMO requirements and IMPA recommendations – “Required Boarding Arrangements for PILOT” is included as an annex to this document.

Pilot transfer operations are not undertaken on ships that do not fully comply with transfer arrangements described above.

The Pilot shall not embark if there is nobody at the top of the ladder.

The ladder should be rigged and secured at the ship's side or side door as near midships as practical, and on the parallel body of the ship, clear of all overboard discharges. The ladder has to be located so that the pilot boat can lean against the parallel mid-body of the ship from the whole of its length. All steps of the ladder must rest firmly against the ship's side. If a list is unavoidable, the ladder should be rigged on the side opposite to the list, whilst always taking into account the need to make a sufficient lee.

During winter months in conditions where icing occurs special caution must be taken to ensure that the pilot ladders are maintained free of ice and the deck area is not slippery.

1.6.2026

Pilot operations are not undertaken with ships that do not comply with the requirements described in this document. This amendment to Finnpilot Pilotage Service terms and conditions cannot prescribe the safe pilot transfer arrangements for every configuration or type of vessel construction. Hence, the safety of the pilot transfer in ships other than merchant ships e.g. naval ships and large yachts may be evaluated case-by-case.

1.6.2026

LIITE 3: Valonheittimen saatavuus ja käyttö Saimaalla**SAIMAA CANAL AND LAKE SAIMAA – REQUIREMENTS FOR PILOTED VESSELS**

To ensure safe navigation in Saimaa Canal and lake Saimaa area vessels are required to be fitted with two (2) fully operational searchlights OR one (1) fully operational searchlight and light projectors that show simultaneously both sides of the Canal banks during the whole transit.

Vessels' lighting arrangements are inspected by the pilot in locks Juustila and Mälkiä. Inspection is made by comparing the vessels lighting arrangements to shore based reflectors. If pilot decides that vessels lighting arrangements are inefficient then the vessel is piloted by daylight only.

Vessels are also reminded that according to Finnish Pilotage Act pilot has always the right to request a helmsman. Saimaa area pilots strongly recommend that vessels should be fitted with riverpilot option to steer the vessel.